

Privacyverklaring

De AI Academie

Een handelsnaam van NorthernLights Solutions AB

Versie: maart 2026

1. Inleiding

NorthernLights Solutions AB, handelend onder de naam De AI Academie, hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van De AI Academie, waaronder de website, de cursusomgeving, de community en alle communicatie via e-mail.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

NorthernLights Solutions AB

Målsjö Erikslund 1, 64397 Västra Näshulta, Zweden

Organisationsnummer: 559492-8763

E-mail: info@northernlights.solutions

3. Welke gegevens verzamelen wij

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de volgende doeleinden:

Bij aankoop of inschrijving:

- Volledige naam
- E-mailadres
- Factuuradres (straat, postcode, plaats, land)
- Bedrijfsnaam en btw-nummer (indien van toepassing)
- Betalingsgegevens (verwerkt door Mollie; wij slaan geen creditcardnummers of bankrekeningnummers op)
- Bestelgegevens en factuurnummers (noodzakelijk voor belastingadministratie en wettelijke bewaarplicht)

Bij aanmelding voor de nieuwsbrief of challenge (opt-in):

- E-mailadres
- Voornaam (optioneel, voor personalisatie)

Bij gebruik van de cursusomgeving en community:

- Gebruikersnaam en profielfoto (indien door u aangemaakt in Huddle)
- Voortgangsgegevens en voltooide modules
- Berichten en bijdragen in de community

Automatisch verzamelde gegevens:

- IP-adres en browsergegevens (voor beveiliging en technisch functioneren)
- Geaggregeerde gebruiksstatistieken (geanonimiseerd)

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende juridische grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR):

- **Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, sub b AVG):** het verwerken van uw gegevens is noodzakelijk om de Cursus en Community aan u te kunnen leveren.
- **Wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, sub c AVG):** het bewaren van factuurgegevens en administratie voor belastingdoeleinden.
- **Toestemming (artikel 6, lid 1, sub a AVG):** het verzenden van nieuwsbrieven en marketinge-mails. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken via de afmeldlink in elke e-mail.
- **Gerechtigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG):** het waarborgen van de beveiliging van onze systemen en het verbeteren van onze dienstverlening.

5. Verwerkers en derde partijen

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten. Met al onze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten waarin passende beveiligingsmaatregelen zijn vastgelegd.

Onze verwerkers:

- **Plug&Pay** (Plug&Pay B.V., Nederland): verwerking van bestellingen, facturatie en het afhandelen van de checkout.
- **Mollie** (Mollie B.V., Nederland): afhandeling van online betalingen. Mollie verwerkt uw betaalgegevens conform PCI DSS-standaarden.
- **ActiveCampaign** (ActiveCampaign LLC, Verenigde Staten): het verzenden van e-mails, nieuwsbrieven en geautomatiseerde e-mailsequenties. ActiveCampaign opereert onder de EU-US Data Privacy Framework.
- **Huddle:** het hosten van de cursusomgeving en online community.
- **n8n:** het automatiseren van interne workflows (zoals het koppelen van bestellingen aan e-maillijsten).

Externe tools in de cursussen:

Tijdens het volgen van de Cursussen kunt u werken met externe tools en diensten, waaronder OpenAI, Anthropic, Google, Lovable en eventuele andere platformen. De AI Academie is niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door deze externe partijen. Elk van deze partijen heeft een eigen privacyverklaring die van toepassing is op uw gebruik van hun diensten. Wij adviseren u om deze privacyverklaringen te raadplegen voordat u een account aanmaakt of gegevens invoert bij deze diensten.

De AI Academie verstrekt geen persoonsgegevens van Deelnemers aan deze externe tools. Het aanmaken van accounts en het invoeren van gegevens bij deze diensten gebeurt volledig op eigen initiatief van de Deelnemer.

6. Doorgifte buiten de EU/EER

Sommige van onze verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In die gevallen zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen, zoals:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses);
- certificering onder het EU-US Data Privacy Framework.

Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen via info@northernlights.solutions.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

- **Factuur- en bestelgegevens:** zeven (7) jaar na het einde van het boekjaar waarin de bestelling is geplaatst, op grond van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Accountgegevens cursusomgeving:** gedurende de looptijd van uw account. Na beëindiging van uw account worden uw gegevens binnen negentig (90) dagen verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders voorschrijven.
- **E-mailadressen (nieuwsbrief/marketing):** tot het moment dat u zich afmeldt. Na afmelding wordt uw e-mailadres binnen dertig (30) dagen uit onze mailinglijsten verwijderd.
- **Community-bijdragen:** berichten en bijdragen in de Community kunnen blijven bestaan na verwijdering van uw account, maar worden geanonimiseerd.

8. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Recht op beperking:** u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **Recht om toestemming in te trekken:** voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar info@northernlights.solutions. Wij reageren binnen dertig (30) dagen op uw verzoek. Wij kunnen u vragen om u te identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of wijziging. Hieronder vallen onder meer:

- versleutelde verbindingen (SSL/TLS) op al onze websites en platformen;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens (alleen medewerkers die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden);
- regelmatige evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Wij gebruiken uitsluitend:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor het functioneren van de website en het onthouden van uw voorkeuren.

- **Analytische cookies:** voor het verzamelen van geanonimiseerde gebruiksstatistieken om onze website te verbeteren.

Wij plaatsen geen tracking- of advertentiecookies. Indien dit in de toekomst verandert, zullen wij u hierover informeren en vooraf uw toestemming vragen.

11. Klachten

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet zorgvuldig verwerken, kunt u:

- contact opnemen met ons via info@northernlights.solutions;
- een klacht indienen bij de toezichthouder in uw land. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Voor Zweden is dit Integritetsskyddsmyndigheten (IMY, www.imy.se).

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via onze website en, indien u een actieve Deelnemer bent, per e-mail. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

13. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over deze Privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

NorthernLights Solutions AB

Handelend onder de naam: De AI Academie

Målsjö Erikslund 1, 64397 Västra Näshulta, Zweden

E-mail: info@northernlights.solutions