

Algemene Voorwaarden

De AI Academie

Een handelsnaam van NorthernLights Solutions AB

Versie: maart 2026

Artikel 1 | Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **De AI Academie:** het online opleidingsprogramma dat wordt aangeboden door NorthernLights Solutions AB, gevestigd te Målsjö Erikslund 1, 64397 Västra Näshulta, Zweden, met organisationsnummer 559492-8763 en btw-nummer SE559492876301.
- **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft voor een cursus, training, community of ander aanbod van De AI Academie.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen De AI Academie en de Deelnemer die tot stand komt op het moment van inschrijving en betaling.
- **Cursus:** elk online trainingsprogramma, module, track, challenge of ander educatief aanbod van De AI Academie, inclusief eventuele community-toegang.
- **Community:** de online omgeving (via Huddle of vergelijkbaar platform) waar Deelnemers onderling en met het team van De AI Academie kunnen communiceren.
- **Digitale inhoud:** alle video's, teksten, werkboeken, templates, scripts, prompts en overige materialen die beschikbaar worden gesteld als onderdeel van een Cursus.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De AI Academie en op elke Overeenkomst die tussen De AI Academie en de Deelnemer tot stand komt.

2.2 Door zich in te schrijven voor een Cursus of door gebruik te maken van de diensten van De AI Academie, aanvaardt de Deelnemer deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 | Aanbod en inschrijving

3.1 Elk aanbod van De AI Academie is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Deelnemer de inschrijving voltooit en de betaling succesvol is verwerkt via het betalingsplatform (Plug&Pay in combinatie met Mollie).

3.3 De AI Academie behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren zonder opgave van redenen.

3.4 Na inschrijving ontvangt de Deelnemer per e-mail een bevestiging met de benodigde toegangsgegevens.

Artikel 4 | Prijzen en betaling

4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

4.2 Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die beschikbaar zijn in het betalingsplatform (onder andere iDEAL, creditcard en Bancontact via Mollie).

4.3 Bij betalingsregelingen of abonnementen (zoals community-lidmaatschap) is de Deelnemer verplicht alle termijnen tijdig te voldoen. Bij het uitblijven van een betaling kan De AI Academie de toegang tot de Cursus en Community opschorten totdat het openstaande bedrag is voldaan.

4.4 Kortingen en actieprijzen (waaronder Founding Member-, Early Adopter- en presale-tarieven) gelden uitsluitend onder de voorwaarden die op het moment van aankoop zijn gecommuniceerd. Permanente kortingen op abonnementen blijven geldig zolang het abonnement ononderbroken doorloopt.

Artikel 5 | Herroepingsrecht

5.1 De Deelnemer die als consument handelt, heeft het recht de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen (de wettelijke bedenktijd op grond van de Europese Richtlijn Consumentenrechten).

5.2 Indien de Deelnemer binnen de bedenktijd al is begonnen met het volgen van de Cursus (toegang tot digitale inhoud), en de Deelnemer bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft ingestemd met het verlies van het herroepingsrecht na aanvang van de levering, dan vervalt het herroepingsrecht zodra de levering van de digitale inhoud is begonnen.

5.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen stuurt de Deelnemer een ondubbelzinnige verklaring per e-mail naar info@northernlights.solutions. De AI Academie bevestigt de ontvangst hiervan onverwijld.

5.4 Bij geldige herroeping betaalt De AI Academie het aankoopbedrag binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

Artikel 6 | Levering en toegang

6.1 Na succesvolle betaling en bevestiging van de inschrijving krijgt de Deelnemer toegang tot de Cursusomgeving en, indien van toepassing, de Community.

6.2 De AI Academie streeft ernaar digitale inhoud beschikbaar te maken conform het gepubliceerde cursuschema. Bij presale-aankopen kan het voorkomen dat inhoud gefaseerd wordt opgeleverd. De AI Academie informeert Deelnemers hierover tijdig.

6.3 De AI Academie garandeert niet dat de Cursusomgeving of Community te allen tijde ononderbroken beschikbaar is. Onderhoud, technische storingen of overmacht kunnen leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid.

Artikel 7 | Intellectueel eigendom

7.1 Alle Digitale inhoud, waaronder teksten, video's, afbeeldingen, templates, prompts en overige materialen, is en blijft het intellectuele eigendom van NorthernLights Solutions AB of de oorspronkelijke rechthebbende.

7.2 De Deelnemer verkrijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht is uitsluitend bedoeld voor eigen educatieve en professionele doeleinden van de Deelnemer.

7.3 Het is de Deelnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om Digitale inhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden, te verkopen, openbaar te maken of op andere wijze

aan derden beschikbaar te stellen, tenzij De AI Academie hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

7.4 Materialen die de Deelnemer zelf creëert tijdens het volgen van de Cursus (zoals eigen prompts, workflows en projecten) blijven eigendom van de Deelnemer.

Artikel 8 | Community-gedragsregels

8.1 Deelnemers aan de Community worden verwacht zich respectvol, professioneel en constructief op te stellen tegenover andere Deelnemers en het team van De AI Academie.

8.2 Het is niet toegestaan om in de Community:

- spam, ongewenste reclame of promotionele berichten te plaatsen;
- discriminerende, beledigende, bedreigende of anderszins onbetamelijke uitingen te doen;
- illegale activiteiten te bevorderen of faciliteren;
- vertrouwelijke informatie van andere Deelnemers te delen zonder toestemming;
- Digitale inhoud van De AI Academie te delen met niet-Deelnemers.

8.3 De AI Academie behoudt zich het recht voor om bij overtreding van deze gedragsregels de toegang tot de Community en de Cursus per direct te beperken of in te trekken, zonder recht op restitutie.

Artikel 9 | Gebruik van externe tools en diensten

9.1 Binnen de Cursussen wordt mogelijk gebruik gemaakt van externe tools en diensten van derden, waaronder (maar niet beperkt tot) OpenAI, Anthropic, Google, Lovable, n8n en andere aanbieders.

9.2 De AI Academie is niet verantwoordelijk voor de werking, beschikbaarheid, prijswijzigingen of het beleid van deze externe tools. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van accounts bij en het naleven van de voorwaarden van deze externe dienstverleners.

9.3 De privacy- en gebruiksvoorwaarden van deze externe partijen vallen buiten de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van De AI Academie. Deelnemers worden geadviseerd de voorwaarden van elke externe dienst afzonderlijk te raadplegen.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

10.1 De AI Academie spant zich in om kwalitatief hoogwaardige en actuele cursusinhoud aan te bieden, maar geeft geen garantie dat het volgen van een Cursus tot specifieke (financiële) resultaten leidt.

10.2 De aansprakelijkheid van De AI Academie is beperkt tot het bedrag dat de Deelnemer voor de betreffende Cursus heeft betaald, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van De AI Academie.

10.3 De AI Academie is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen;
- schade die voortvloeit uit het gebruik van externe tools of diensten van derden;
- schade als gevolg van onjuist of onrechtmatig gebruik van de Cursusinhoud door de Deelnemer;
- tijdelijke onbeschikbaarheid van de Cursusomgeving of Community door technische storingen of onderhoud.

10.4 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van De AI Academie voor zover dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 11 | Overmacht

11.1 De AI Academie is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit wordt verhinderd door overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in internetverbindingen, storingen bij hosting- of platvormaanbieders, pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van De AI Academie liggen.

11.3 Bij langdurige overmacht (langer dan 60 dagen) hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding.

Artikel 12 | Opzegging en beëindiging

12.1 Community-abonnementen kunnen door de Deelnemer op elk moment worden opgezegd. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende abonnementsperiode.

12.2 Bij opzegging van een abonnement met een permanente korting (zoals Founding Member- of Early Adopter-tarieven) vervalt het recht op deze korting. Bij een eventuele herinschrijving geldt het op dat moment geldende tarief.

12.3 De AI Academie behoudt zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Deelnemer in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of de gedragsregels van de Community. In geval van beëindiging wegens wangedrag vindt geen restitutie plaats.

Artikel 13 | Wijzigingen

13.1 De AI Academie behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding per e-mail of via de Cursusomgeving aan Deelnemers bekendgemaakt.

13.2 Indien de Deelnemer niet akkoord gaat met een wijziging, heeft de Deelnemer het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 14 | Klachtenprocedure

14.1 Klachten over de dienstverlening van De AI Academie kunnen per e-mail worden ingediend via info@northernlights.solutions.

14.2 De AI Academie streeft ernaar klachten binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden.

14.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Deelnemer zich wenden tot het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 15 | Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen De AI Academie en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.

15.3 Consumenten die woonachtig zijn in de Europese Unie behouden het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van hun eigen woonplaats, voor zover dwingend Europees consumentenrecht dat voorschrijft.

Artikel 16 | Contactgegevens

NorthernLights Solutions AB

Handelend onder de naam: De AI Academie

Adres: Målsjö Erikslund 1, 64397 Västra Näshulta, Zweden

Organisationsnummer: 559492-8763

Btw-nummer: SE559492876301

E-mail: info@northernlights.solutions