

# Algemene Voorwaarden Ketogenics Institute

L. Blikkenhorst h.o.d.n. Ketogenics Institute (hierna: Ketogenics Institute) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50052810 en is gevestigd aan Waterwerk 41 (3063HB) te Rotterdam.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Ketogenics Institute.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die de opleiding, training, cursus of het examen bijwoont op eigen initiatief.
6. **Diensten:** de dienst die Ketogenics Institute levert, is het verzorgen van (online)opleidingen begeleiding en/of coaching en cursus met betrekking tot ketogeen therapie/dieet.
7. **Dienstverlener:** de dienstverlener die diensten aan Opdrachtgever aanbiedt, hierna: Ketogenics Institute.
8. **Digitale diensten:** de opleidingen begeleiding en/of coaching en cursus waarmee Opdrachtgever per direct toegang verkrijgt tot het online gedeelte van de opleiding, begeleiding en/of coaching en cursus.
9. **Onderwijsmateriaal:** de met de Opdracht gerelateerde materialen zoals cursus-, les- of instructiemateriaal in welke vorm dan ook, verstrekt voorafgaand of tijdens de betreffende opleiding.
10. **Opdrachtgever:** de Consument die of het Bedrijf dat Ketogenics Institute heeft aangesteld, projecten aan Ketogenics Institute heeft verleend voor Diensten die door Ketogenics Institute worden uitgevoerd, of waaraan Ketogenics Institute een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
11. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Ketogenics Institute, alsmede voorstellen van Ketogenics Institute voor Diensten die door Ketogenics Institute aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Ketogenics Institute.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Ketogenics Institute, elke Overeenkomst tussen Ketogenics Institute en Opdrachtgever en op elke dienst die door Ketogenics Institute wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Ketogenics Institute aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Ketogenics Institute is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Ketogenics Institute gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Ketogenics Institute is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Ketogenics Institute het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Ketogenics Institute gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:
  - a. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
  - b. De startdatum van de opleiding;
  - c. De voorwaarden waaronder de opleiding eventueel niet doorgaat;
  - d. De eventuele toelatingseisen voor de opleiding;
  - e. De prijs van de opleiding;
  - f. De wijze van betaling van de opleiding;
  - g. De duur van de opleiding.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Ketogenics Institute zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Ketogenics Institute heeft aanvaard door invulling van een online aanmeldingsformulier - op de website <https://ketogenicsinstitute.com> - en verzending daarvan aan Ketogenics Institute, waarop Opdrachtgever op haar beurt een ontvangstbevestiging zal krijgen van Ketogenics Institute.
2. Bij een (potentiele) Overeenkomst tussen Ketogenics Institute enerzijds en Opdrachtgever zijnde een Bedrijf anderzijds geldt een totstandkomingsvoorwaarde. Deze totstandkomingsvoorwaarde houdt in dat ten tijde van het sluiten van de (potentiele) Overeenkomst Opdrachtgever zijnde een Bedrijf (en/of de Deelnemers ten behoeve van het sluiten van een dergelijke overeenkomst) aan de door Ketogenics Institute gestelde (voor)opleidingseisen voldoet.
3. Ketogenics Institute heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen tot 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende Dienst indien het door Ketogenics Institute te bepalen minimumaantal Deelnemers niet is behaald. Ketogenics Institute zal in een dergelijk geval de Dienst verplaatsen naar een nieuwe datum en Opdrachtgever hier terstond van op de hoogte stellen. Indien de Dienst niet verplaatst kan worden, zal Ketogenics Institute 20% van het offertebedrag ten aanzien van de fysieke lesdag restitueren aan Opdrachtgever zijnde een Bedrijf. Opdrachtgever zijnde een Bedrijf heeft geen recht op restitutie van het overige gedeelte dat ziet op het online gedeelte.
4. Ketogenics Institute is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. Het herroepingsrecht van Klant zijnde een Bedrijf is uitgesloten. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft geen recht op herroeping in geval van de aanschaf van Digitale diensten. Opdrachtgever verkrijgt direct na betaling toegang tot de Digitale diensten via de overeengekomen wijze.

## **Artikel 5 - Duur van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Ketogenics Institute kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Ketogenics Institute ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Opdrachtgever als Ketogenics Institute kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie.

Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Ketogenics Institute nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

5. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige restitutie van de overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 6 - Annulering**

1. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst wenst te annuleren, kan dit enkel geschieden door schriftelijke kennisgeving aan Ketogenics Institute.

2. Voor aanvang van de Dienst, dient Opdrachtgever het gehele cursusbedrag te voldoen. Reeds betaalde gelden worden bij tussentijdse beëindiging in beginsel niet gerestitueerd, tenzij de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen van Opdrachtgever en met schriftelijk akkoord van Ketogenics Institute is beëindigd. Het staat uitsluitend ter oordeel van Ketogenics Institute om te bepalen of er sprake is van een zwaarwegend belang. Indien Opdrachtgever zijnde een Bedrijf een reeds tot stand gekomen Overeenkomst tussentijds beëindigt, zal Ketogenics Institute 20% van het offertebedrag ten aanzien van de fysieke lesdag restitueren. Opdrachtgever zijnde een Bedrijf heeft geen recht op restitutie van het overige gedeelte dat ziet op het online gedeelte.

3. Onverminderd de voorgaande leden is Opdrachtgever de volledige kosten van de Dienst jegens Ketogenics Institute verschuldigd indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige kosten gelet op de omstandigheden van het geval redelijk is. Van zulks is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever uit eigen beweging met de Dienst stopt wegens onder andere maar niet beperkt tot: verminderde motivatie, gebrek aan tijd, het vinden van een andere baan, het starten met een andere opleiding, dan wel enige andere reden waarvoor Opdrachtgever zelf de Overeenkomst tussentijds beëindigt en Ketogenics Institute hiervan redelijkerwijs geen verwijt valt te maken.

## **Artikel 7 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Ketogenics Institute zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Ketogenics Institute staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Indien Opdrachtgever zich aanmeldt voor de Digitale diensten, verkrijgt Opdrachtgever na betaling direct toegang tot de Digitale diensten via het online opleidingsportaal. Opdrachtgever zijnde een Bedrijf kan via het systeem aangeven op welke dag zij/hij zich wil aanmelden voor de Diensten inzake fysieke lesdagen.

3. Opdrachtgever heeft maximaal 12 maanden toegang tot de Digitale diensten.

4. Ketogenics Institute staat er voor in dat alle informatie benodigd voor de deelname aan de betreffende Dienst tijdig wordt verstrekt, tenzij Opdrachtgever nog niet aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.

5. De Overeenkomst op basis waarvan Ketogenics Institute de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.

6. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Ketogenics Institute aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Ketogenics Institute heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
7. Bij de uitvoering van de Diensten is Ketogenics Institute niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Ketogenics Institute, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
8. Ketogenics Institute is gerechtigd om voor de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
9. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de Opdracht. Nimmer is Ketogenics Institute in voorgaand geval aansprakelijk voor het bijstellen van de planning of inhoud van de Dienst.
10. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Ketogenics Institute of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Ketogenics Institute recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 8 - Onderwijsmateriaal**

1. Ketogenics Institute stelt het Onderwijsmateriaal benodigd voor de deelname aan de Opleiding tijdig wordt verstrekt, tenzij Deelnemer nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Toegang tot het onderwijsmateriaal zal in beginsel geschieden door de Opdrachtgever toegang te verstrekken tot het online opleidingsportaal van Ketogenics Institute, door de Opdrachtgever de voor toegang daartoe benodigde inloggegevens te verstrekken. Verstrekking van de inloggegevens geschiedt op de startdatum.
3. Alle door Ketogenics Institute gehanteerde levertermijnen worden naar beste kunnen vastgesteld op basis van de gegevens waarvan Deelnemer Ketogenics Institute heeft voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. Ketogenics Institute is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen van de levertijden.

## **Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Ketogenics Institute verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (waaronder het aantal Deelnemers met volledige namen, geboortedatum en geboorteplaats) tijdig en/of voor aanvang van de Opdracht en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Ketogenics Institute niet in staat is een volledige uitvoering van

de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Ketogenics Institute is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Ketogenics Institute verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Ketogenics Institute voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Ketogenics Institute kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Ketogenics Institute gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever c.q. Deelnemer zijnde een Bedrijf is verplicht de afsluitende vragen per module/eindvragen te maken. Indien de Deelnemer zijnde een Bedrijf dit - om wat voor reden dan ook - verzuimt te doen, heeft de Deelnemer zijnde een Bedrijf geen toegang tot de eindtoets. De Deelnemer zijnde een Consument is verplicht fysiek aanwezig te zijn op de bijeenkomst waarop de eindtoets wordt afgelegd.

5. Deelnemer is verplicht actief deel te nemen aan de bijeenkomsten, alsmede thuis de online modules te volgen.

## **Artikel 10 - Inhoud van de Dienst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de opleiding, training en/of cursus enige adviezen of aanbevelingen worden gegeven, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Ketogenics Institute de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Het resultaat van de Dienst is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Deelnemer. Deelnemers worden geacht actief deel te nemen aan de Dienst. Indien huiswerk is opgegeven of anderszins enige voorbereiding is vereist, dienen Deelnemers dit voor aanvang te hebben voltooid.

3. Indien Deelnemer verplicht is zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Dienst (boeken, laptop, etc.), zal Ketogenics Institute Deelnemer hier tijdig van op de hoogte stellen.

4. Deelnemer zal Ketogenics Institute schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

5. Ingeval van ziekte of een (verlate) aanwezigheid van de Deelnemer dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Ketogenics Institute. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Ketogenics Institute extra kosten in rekening brengen of verder gevolgen hebben voor de rechten waar Deelnemer op grond van de Overeenkomst aanspraak op maakt. Ziekte of afwezigheid laat de betalingsverplichting van Deelnemer onverlet. In geen geval heeft Deelnemer recht op restitutie van reeds betaalde gelden of enige vorm van schadevergoeding, indien zij tussentijds een lesdag c.q. bijeenkomst mist.

6. De gevolgen van verlate aanwezigheid en/of afwezigheid van een Deelnemer, komen voor rekening en risico van deze Deelnemer. Indien Deelnemer door verlate aanwezigheid en/of afwezigheid lesstof ten

aanzien van opleidingen, begeleiding en/of coaching en cursus mist, komt dit derhalve tevens voor rekening en risico van Deelnemer. Een en ander betekent dat Ketogenics Institute geen inhaalmoment o.i.d. ten aanzien van het gemiste verzorgd.

7. Ketogenics Institute heeft het recht om Deelnemers, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Dienst voor zichzelf of andere Deelnemers belemmeren, de toegang te ontzeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.

8. Indien een Deelnemer een online module of een deel hiervan niet, niet tijdig of niet succesvol afrondt, kan dit gevolgen hebben voor succesvol voltooiën van de Dienst en kan in het ergste geval tot gevolg hebben dat Deelnemer de Dienst in zijn geheel niet kan afronden.

## **Artikel 11 - Examen en/of keuring**

1. Indien een Dienst dient te worden afgesloten met een examen of keuring, dient Deelnemer altijd in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. Zonder geldig identiteitsbewijs kan het voorkomen dat Deelnemer het examen of de keuring niet kan afleggen. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van de betreffende Deelnemer.

2. Bij het afleggen van een examen of keuring is deelnemer altijd gehouden minimaal 15 minuten van tevoren aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie. Indien Deelnemer niet op tijd verschijnt voor een examen of keuring, kan het voorkomen dat Deelnemer de deelname wordt ontzegd. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van Deelnemer.

3. Ketogenics Institute wijst Opdrachtgever er op dat de uitvoering en beoordeling van examens en/of keuringen geschiedt door Ketogenics Institute. Klachten over de uitvoering of inhoud van een examen of keuring dienen te worden ingediend bij Ketogenics Institute.

4. Het door Ketogenics Institute in het kader van de Opdracht gehanteerde prijzen zijn inclusief de kosten verbonden aan het afleggen van een examen en/of keuring.

## **Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Ketogenics Institute is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

## **Artikel 13 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. De vergoeding voor de Dienst is inclusief kosten voor Onderwijsmateriaal, doch exclusief eventuele kosten in verband met aanvullende workshops, bijeenkomsten en aan Deelnemer verstrekte zaken die niet van tevoren zijn overeengekomen.

3. Alle door Ketogenics Institute verstrekte zaken met betrekking tot Onderwijsmateriaal blijven eigendom van Ketogenics Institute totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Ketogenics Institute gesloten overeenkomsten is nagekomen.
4. Opdrachtgever dient de (Digitale) Diensten te betalen, alvorens toegang wordt verleend tot het opleidingsportaal.
5. Ketogenics Institute behoudt het recht een Deelnemer de toegang tot een Dienst te ontzeggen indien Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden zoals examenbureaus, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Ketogenics Institute is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Bij de uitvoering van de Dienstverlening worden persoonsgegevens van Deelnemers verzameld. Ketogenics Institute gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de betreffende Deelnemers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Ketogenics Institute de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Ketogenics Institute verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Ketogenics Institute tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Ketogenics Institute op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 15 - Opschorting en ontbinding**

1. Ketogenics Institute is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
2. Ketogenics Institute is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Ketogenics Institute te vergoeden voor elk financieel verlies dat Ketogenics Institute lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## **Artikel 16 - Overmacht**

1. Ketogenics Institute is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Ketogenics Institute wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Ketogenics Institute, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Ketogenics Institute zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Ketogenics Institute of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Ketogenics Institute buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Ketogenics Institute is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Ketogenics Institute alleen geacht te bestaan indien Ketogenics Institute dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van diensten door Ketogenics Institute leidt tot aansprakelijkheid van Ketogenics Institute, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Ketogenics Institute. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Voor personen- of letselschade is de aansprakelijkheid van Ketogenics Institute verder beperkt tot maximaal het door de verzekering uit te keren bedrag per gebeurtenis, per jaar vermeerderd met het bedrag van het ten laste van Ketogenics Institute komende eigen risico. Een en ander behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Ketogenics Institute.
4. Ketogenics Institute sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Ketogenics Institute is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart Ketogenics Institute voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Ketogenics Institute geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Ketogenics Institute.
6. Enige door Ketogenics Institute opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Ketogenics Institute.
7. Het succesvol afronden van de Opleiding door Deelnemer wordt niet gegarandeerd. Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de opleiding. Op Ketogenics Institute rust een inspanningsverbintenis om Deelnemer naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Deelnemer lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de Dienst is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ketogenics Institute. Echter ook in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
8. Ketogenics Institute staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Ketogenics Institute verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Ketogenics Institute vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Ketogenics Institute binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Ketogenics Institute.

## **Artikel 18 - Geheimhouding**

Ketogenics Institute en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Ketogenics Institute bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Ketogenics Institute is verkregen.

## **Artikel 19 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Ketogenics Institute waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, ontwerpen, Onderwijsmateriaal, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Ketogenics Institute en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Ketogenics Institute rusten, te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en/of deze te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ketogenics Institute. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door

Ketogenics Institute opgeleverde zaken, dient Ketogenics Institute expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Ketogenics Institute rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voor doet.

## **Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Ketogenics Institute verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Ketogenics Institute zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Ketogenics Institute van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, alsmede de tijdige aanwezigheid van Deelnemer.
3. Opdrachtgever vrijwaart Ketogenics Institute voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door haar ingeschakelde of onder haar werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Ketogenics Institute voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op Onderwijsmateriaal.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Ketogenics Institute verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Ketogenics Institute van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet succesvol afronden van opleidingen, cursussen of ander onderwijs in het kader van de Overeenkomst door een Deelnemer.

## **Artikel 21 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Ketogenics Institute of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@ketogeeninstituut.nl](mailto:info@ketogeeninstituut.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Ketogenics Institute de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Ketogenics Institute zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 22 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Ketogenics Institute en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Ketogenics Institute heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Ketogenics Institute en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Rotterdam, 18 februari 2021