

PRIVACYVERKLARING

LOES REGELT VERSIE 2 PER 1 OKTOBER 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website, de diensten, de digitale producten en de online training van Loes Steenbergen, handelend onder de naam Loes Regelt, gevestigd aan de Wieringenstraat 54, 4817 AP Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42013073. Loes Regelt is de verwerkingsverantwoordelijke: de partij die bepaalt waarvoor en hoe persoonsgegevens worden gebruikt.

Loes Regelt verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese privacywet.

1. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT LOES REGELT?

Loes Regelt verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten, de digitale producten en de online training. Het gaat om de volgende gegevens.

Gegevens die je zelf verstrekt

- Naam, bedrijfsnaam en contactgegevens
- Factuur- en adresgegevens, KvK-nummer en btw-nummer
- Informatie over jouw producten, leveranciers en documentatie, voor zover daarin persoonsgegevens staan, zoals namen en contactgegevens van contactpersonen
- Inge vulde intakeformulieren
- Correspondentie per e-mail of via een formulier op de website
- Gegevens die je invult bij het plannen van een afspraak
- Bestelgegevens en betaalstatus van e-books, templates, andere digitale producten en de online training
- Accountgegevens voor de online leeromgeving (naam en e-mailadres), je voortgang in de training en wat je zelf in de communitykanalen plaatst
- Naam en e-mailadres bij het aanvragen van een gratis download of bij inschrijving op de nieuwsbrief

Gegevens die automatisch worden verzameld

- IP-adres
- Browsergegevens

Loes Regelt verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Deel je documenten waarin gegevens van anderen staan, zoals collega's of contactpersonen bij leveranciers, dan gebruikt Loes Regelt die gegevens alleen voor de uitvoering van jouw opdracht.

2. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT LOES REGELT PERSOONSgegevens?

Loes Regelt verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van opdrachten en dienstverlening
- Het opstellen van adviezen, analyses en documentatie
- Het leveren van digitale producten en het geven van toegang tot de online training en de bijbehorende community
- Het plannen van afspraken

- Het beantwoorden van vragen en communicatie
- Het opstellen en verzenden van offertes en facturen
- Het toesturen van een aangevraagde download en, met jouw toestemming, de nieuwsbrief
- Het verbeteren van de website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de administratieplicht)

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

3. RECHTSGROND VOOR VERWERKING

Loes Regelt verwerkt persoonsgegevens alleen als de AVG daar een rechtsgrond voor geeft. Per doel is dat:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** opdrachten, adviezen, digitale producten, de online training, afspraken, offertes en facturen
- **Wettelijke verplichting:** de administratie die Loes Regelt voor de Belastingdienst moet bewaren (fiscale bewaarplicht)
- **Gerechtvaardigd belang:** het beantwoorden van vragen, het contact met klanten en het verbeteren en beveiligen van de website en de dienstverlening. Het belang van Loes Regelt is een goede en veilige bedrijfsvoering
- **Toestemming:** de nieuwsbrief en cookies waarvoor toestemming nodig is. Toestemming kun je altijd weer intrekken

Voor het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst heeft Loes Regelt je naam, contactgegevens en factuurgegevens nodig. Zonder die gegevens kan Loes Regelt een opdracht of bestelling niet uitvoeren.

4. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Loes Regelt deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het gaat om de volgende categorieën van ontvangers:

ONTVANGER	WAARVOOR	VESTIGINGSPLAATS
Website- en betaalplatform	Website, formulieren, bestellingen, facturen en e-mails over downloads en de nieuwsbrief	Nederland
Betaaldienstverlener	Afhandelen van online betalingen	EU
Online leerplatform	Account, voortgang en community van de training	Nederland
E-mail en documentopslag	Correspondentie en opslag van documenten	EU en Verenigde Staten
Afsprakenplanner	Plannen van kennismakingen en afspraken	Verenigde Staten
Boekhoudprogramma en bank	Administratie, facturen en betalingen	Nederland
Softwaretools, waaronder een AI-assistent	Verwerken van dossierstukken en teksten	EU en Verenigde Staten
Belastingdienst en andere overheidsinstanties	Alleen wanneer de wet dat verplicht	Nederland

Deze partijen krijgen alleen de gegevens die zij voor hun taak nodig hebben. Met partijen die in opdracht van Loes Regelt persoonsgegevens verwerken (verwerkers) sluit Loes Regelt een verwerkersovereenkomst: een contract waarin staat dat zij de gegevens alleen voor Loes Regelt mogen gebruiken en goed moeten beveiligen. Persoonsgegevens worden niet verkocht. Op verzoek ontvang je de namen van de ontvangers van jouw gegevens.

Enkele leveranciers zijn gevestigd in de Verenigde Staten of slaan daar gegevens op. Die doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte vindt plaats op basis van het EU-VS Data Privacy Framework, een besluit van de Europese Commissie dat een passend beschermingsniveau vaststelt bij deelnemende Amerikaanse bedrijven, of op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Meer informatie over deze waarborgen is op te vragen via loes@loesregelt.com.

5. BEWAARTERMIJNEN

Loes Regelt bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Administratieve gegevens, zoals facturen en bestellingen: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Project- en communicatiegegevens: maximaal 2 jaar na afronding van de opdracht
- Account en voortgang in de online leeromgeving: tot uiterlijk 6 maanden na afloop van de toegangsperiode
- Gegevens van contactformulieren en afspraken zonder vervolgo opdracht: maximaal 1 jaar
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving

6. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Loes Regelt neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Beveiligde opslag
- Sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie
- Versleutelde verbindingen (TLS)
- Beperkte toegang tot gegevens

Vermoed je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er misbruik van is gemaakt, meld dit dan via loes@loesregelt.com.

7. JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- correctie of verwijdering te verzoeken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- beperking van verwerking te vragen
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken
- toestemming in te trekken (indien van toepassing)

Verzoeken kunnen worden ingediend via loes@loesregelt.com. Loes Regelt reageert binnen één maand. Bij een complex verzoek mag die termijn met twee maanden worden verlengd; je krijgt daarvan binnen de eerste maand bericht. Om misbruik te voorkomen kan Loes Regelt je vragen je te identificeren.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse privacytoezichthouder, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. COOKIES

De website gebruikt functionele cookies: kleine bestanden die nodig zijn om de website en de bestelpagina te laten werken. Voor deze cookies is geen toestemming nodig. Analytische cookies worden alleen gebruikt als ze privacyvriendelijk zijn ingesteld of als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Cookies die jouw surfgedrag volgen, worden alleen geplaatst met jouw toestemming. Ingebedde diensten van derden, zoals de afsprakenplanner, kunnen eigen cookies plaatsen zodra je ze gebruikt.

9. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Loes Regelt behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.

10. CONTACT

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via loes@loesregelt.com of per post: Loes Regelt, Wieringenstraat 54, 4817 AP Breda.

1 OKTOBER 2026, BREDA (VERSIE 2)