



HAUS of REVOLUTION

ALGEMENE
VOORWAARDEN

HAUS of REVOLUTION



INLEIDING

Wat fijn dat je er bent! Jij leest dit omdat je een product of dienst bij HAUS OF REVOLUTION hebt afgenomen. Wat het ook is, het gaat een magische, leerzame en revolutionaire ervaring voor je zijn dat je dichter bij jouw authentieke zelf brengt. Een staat van zijn met een verhoogd bewust zijn die jou dichter bij jouw essentie brengt.

Dat is waar wij hier voor zijn. Het faciliteren van jouw innerlijke revolutie zodat jij de belichaamde versie van jouw essentie kan worden en jouw magie vanuit zuiverheid en puurheid met een rauw randje met de wereld kan delen. Samen co-creëren we de nieuwe wereld.

In dit document lees je in de beschreven artikelen, onder welke condities je gebruikt kunt maken van onze (online) diensten en producten. Daarbij lees je ook wat je van ons kunt verwachten. Deze algemene voorwaarden gelden zowel voor consumenten als voor bedrijven, in de meest brede zin van het woord.

Uit de voorwaarden blijkt steeds duidelijk in specifieke bepalingen of deze gelden voor een consument of een bedrijf.

Wij hebben ons best gedaan deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Woorden hebben namelijk een magische en energetische lading, dus die hebben we juist in dit legal document zorgvuldig gekozen.

Aan het einde van het document, vind je een toelichting van de begrippen die je tegen kunt komen in deze voorwaarden. Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'deelnemer' en 'koper' in de jij-vorm te schrijven. Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

Veel liefs,
Nadine



BEDRIJFSGEGEVENS

HAUS of REVOLUTION
Christiaan Huygensplein 30-2
1098RC Amsterdam
Instagram: @hausof.revolution
E-mail: hi@hausofrevolution.com
KvK-nummer: 96595175
BTW-nummer: NL005220911B32



ARTIKEL 1

Waar zijn deze voorwaarden op van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- Ieder aanbod,
- Iedere offerte,
- Elke overeenkomst, en
- Elke factuur

van HAUS OF REVOLUTION waarop HAUS OF REVOLUTION deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als je eventuele aanvullende of vervolg diensten afneemt.

1. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze uitdrukkelijk én schriftelijk door HAUS OF REVOLUTION zijn bevestigd.
2. Eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden (hoe dan ook genaamd), zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst tussen jou en HAUS OF REVOLUTION.
3. Je verklaart dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat door: a) ondertekening van een offerte of overeenkomst; b) schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking zoals via de mail, Instagram (of ander social medium) met HAUS OF REVOLUTION; c) een bestelling te plaatsen via de website van HAUS OF REVOLUTION.
4. Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dit geldt ook voor bepalingen die nietig mochten worden of vernietigd worden.
5. We zullen vervolgens als partijen overleggen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling af te spreken. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling gevolgd.
6. HAUS OF REVOLUTION mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf schriftelijk bericht.
7. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen jou en HAUS OF REVOLUTION gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.



ARTIKEL 2

Het aanbod

1. Het aanbod van HAUS OF REVOLUTION is vrijblijvend. Dit betekent dat HAUS OF REVOLUTION het aanbod kan wijzigen. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten of producten die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door HAUS OF REVOLUTION schriftelijk aan jou zijn bevestigd.
4. Je mag ervan uitgaan dat HAUS OF REVOLUTION een aanbod of offerte met veel zorg heeft opgesteld. Het kan natuurlijk voorkomen dat een aanbod of offerte een kennelijke vergissing, beschrijving of programmeer- of typefout bevat. Je kunt HAUS OF REVOLUTION hier dan niet aan houden.
5. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan HAUS OF REVOLUTION niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.
6. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's en zowel inclusief als exclusief BTW. De productprijzen zijn exclusief verzendkosten.



ARTIKEL 3

Hoe de overeenkomst tot stand komt

1. De overeenkomst tussen jou en HAUS OF REVOLUTION komt tot stand op het moment dat:
2. jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod en daarmee ook deze algemene voorwaarden. Een mondelinge aanvaarding wordt door HAUS OF REVOLUTION per e-mail aan jou bevestigd;
3. je via de website of via social media akkoord gaat met het aanbod van HAUS OF REVOLUTION door het product of de dienst van je keuze aan te geven, de aankoop/inschrijving af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Een aankoop/inschrijving is definitief als je een bevestiging hebt ontvangen op het door jou opgegeven e-mailadres.
4. Om het voor jou en HAUS OF REVOLUTION werkbaar te houden ga je ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding (e-mail, social media, WhatsApp).
5. HAUS OF REVOLUTION zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de dienst of het product.



ARTIKEL 4

Je bedenktijd

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. Je hebt normaal gesproken altijd 14 dagen bedenktijd als je een overeenkomst op afstand sluit. Onder een overeenkomst op afstand valt bijvoorbeeld de overeenkomst per telefoon, e-mail, videobellen, social media, een contactformulier of Whatsapp.
2. De 14 dagen bedenktijd gaat in, op de dag dat je de overeenkomst bent aangegaan in het geval van een dienst en op de dag dat je het product ontvangen hebt in het geval van een product.
3. Herroepen doen je binnen 14 dagen. Je geeft dan aan HAUS OF REVOLUTION door dat je gebruik wenst te maken van de wettelijke bedenktijd. Het melden van deze herroeping kun je doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor Herroeping).
4. De koop is in ieder geval een feit, als de 14 dagen om zijn.
5. Als je gebruik maakt van de wettelijke bedenktijd komen de retourkosten voor jouw rekening.
6. Tijdens de wettelijke bedenktijd mag je het product uitpakken met als doel de aard en de kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals je dit in een fysieke winkel ook zou doen. Je gaat hierbij zorgvuldig om met het product. Wanneer er waardevermindering optreedt tijdens de wettelijke bedenktijd, dan ben je hiervoor aansprakelijk.
7. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van de wettelijke bedenktijd, ligt bij jou.
8. Na ontvangst van de retourzending, ontvang je een bevestiging en zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort worden.



ARTIKEL 5

Wanneer je geen gebruik kunt maken van de wettelijke bedenktijd

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. HAUS OF REVOLUTION heeft de mogelijkheid om de wettelijke bedenktijd in een aantal gevallen uit te sluiten. Voor de liefhebber; dit lees je terug in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek. De wettelijke bedenktijd geldt niet als er sprake is van een overeenkomst tot het verrichten van diensten indien:
 - De nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming; en
 - Je zelf hebt verklaard afstand te doen van het recht van ontbinding zodra HAUS OF REVOLUTION de overeenkomst is nagekomen.
2. De wettelijke bedenktijd geldt ook niet voor online diensten zoals memberships, cursussen, trainingen of opleidingen. Deze diensten vallen onder een levering van digitale inhoud. Nadat je toegang hebt gekregen tot de online dienst, kun je geen gebruik meer maken van de wettelijke bedenktijd. Je doet bij de aankoop van de online dienst expliciet afstand van de wettelijke bedenktijd.
3. Evenementen en healingssessies vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum of tijd wordt afgesproken. Ook op deze diensten is de wettelijke bedenktijd uitgesloten. Je hebt bij deze diensten wel het recht een andere persoon in je plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de deelnamevoorwaarden. HAUS OF REVOLUTION wordt hiervan graag vooraf op de hoogte gesteld.
4. De uitsluiting van de wettelijke bedenktijd geldt als HAUS OF REVOLUTION dit duidelijk in het aanbod heeft vermeld.



ARTIKEL 6

Deelname aan een dienst

1. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van HAUS OF REVOLUTION.
2. HAUS OF REVOLUTION kan de overeenkomst wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als je hiervan op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig in kennis bent gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen. Er wordt natuurlijk zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Ook de manier van aanbieden (offline of online) kunnen in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de dienst kunt verwachten.
3. HAUS OF REVOLUTION gaat ervan uit dat je voor het sluiten van de overeenkomst kennis hebt genomen van de coachingstijl van HAUS OF REVOLUTION.
4. HAUS OF REVOLUTION behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren.
5. HAUS OF REVOLUTION gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat HAUS OF REVOLUTION haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. HAUS OF REVOLUTION kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat ook daadwerkelijk bereikt. Dit is mede afhankelijk van jouw inzet en omstandigheden van buitenaf.
6. De handvatten, tools en adviezen die HAUS OF REVOLUTION met jou deelt, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van HAUS OF REVOLUTION te delen met derden.
7. Een wezenlijk onderdeel van je overeenkomst met HAUS OF REVOLUTION betreft de samenwerking tussen partijen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, waarbij 100% commitment aan jouw zijde noodzakelijk is voor een goede samenwerking.
8. HAUS OF REVOLUTION kan de overeenkomst opschorten zonder restitutie of terugbetaling, als je geen commitment toont (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betaalt, of steeds rapportages niet invult) of je in het algemeen niet coachbaar opstelt. Indien de regels, zoals in deze bepaling beschreven, niet worden opgevolgd, kun je uit de dienst worden verwijderd. Je hebt in dat geen recht op restitutie van betaling.



ARTIKEL 7

Uitvoering van een dienst

1. Jij dient je tijdens de uitvoering van de overeenkomst te houden aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van HAUS OF REVOLUTION of door haar ingeschakelde derden. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de overeenkomst belemmert of bemoeilijkt, heeft HAUS OF REVOLUTION het recht om je onmiddellijk de toegang tot de dienst te ontzeggen. Je hebt ook in dat geval geen recht op restitutie van betaling.
2. Deelname aan de diensten van HAUS OF REVOLUTION zijn geheel op eigen risico.
3. De diensten van HAUS OF REVOLUTION dienen niet als vervanging voor medische behandelingen of therapie maar zijn enkel bedoeld voor vrijetijdsbesteding en persoonlijke ontwikkeling.
4. Je bent zelf verantwoordelijk om eventuele lichamelijke en mentale klachten te melden, voor zover van belang.
5. HAUS OF REVOLUTION is liefdevol en respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling. Van jou wordt verwacht dat je respectvol omgaat met de omgeving en bij de locaties. Eventuele toerekenbare schade kan op jou worden verhaald.



ARTIKEL 8

Online diensten

Voor de aankoop van online diensten gelden de volgende aanvullende bepalingen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd gelden.

1. De Instagram-pagina van HAUS OF REVOLUTION bevat een webwinkel waar je de diensten en producten van HAUS OF REVOLUTION kunt kopen. Bij de aankoop van een product of dienst ga je een betalingsverplichting aan.
2. Je dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. computer/smartphone of tablet, apps, software en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen aan een online dienst. Om een online dienst te kunnen volgen kan het noodzakelijk zijn dat je een (social media) account aanmaakt met e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord.
3. Deelname aan een online dienst is persoonsgebonden. Dit betekent dat je de inloggegevens van je account niet met derden mag delen. Heb je voor meerdere personen interesse in deelname, dan kun je uiteraard contact opnemen met HAUS OF REVOLUTION.
4. In het aanbod van de online dienst wordt vermeld hoelang je toegang hebt tot de online dienst. In het geval je onbeperkt toegang hebt tot de dienst dan betekent dit zolang HAUS OF REVOLUTION de online dienst aanbiedt én de software waarop de online dienst draait beschikbaar is. Onbeperkt toegang is altijd minimaal 1 jaar na aankoop.
5. Door noodzakelijk onderhoud kan het gebeuren dat de website of social mediakanalen van HAUS OF REVOLUTION buiten gebruik gesteld zijn. Doordat bij een online dienst gebruik gemaakt wordt van software van derden, kan HAUS OF REVOLUTION niet garanderen dat een online dienst op ieder moment beschikbaar is.



ARTIKEL 9

Het inschakelen van derden

1. HAUS OF REVOLUTION kan bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, zoals een coach of trainer. Zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zal HAUS OF REVOLUTION dit met je communiceren.

Artikel 7:404 BW: Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.



ARTIKEL 10

Eigendomsrechten van HAUS OF REVOLUTION

1. Alle bestaande maar ook mogelijk uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan HAUS OF REVOLUTION.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, kan alleen HAUS OF REVOLUTION dit doen.
3. Wil je nu de rechten van HAUS OF REVOLUTION zoals bedoeld in dit artikel:
 - Verkopen,
 - Verveelvoudigen,
 - Openbaarmaken, en/of
 - Vermeerderen, (dit alles in de meest ruime zin van het woord), dan mag dit alleen als je hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HAUS OF REVOLUTION hebt. Dit zal zijn in de vorm van een licentie-overeenkomst.
4. HAUS OF REVOLUTION heeft de bevoegdheid, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen, als je de in dit artikel bedoelde rechten schendt. Het vorderen van schadevergoeding door HAUS OF REVOLUTION kan daarnaast ook nog.
5. Deelnemer is ervan op de hoogte en gaat ermee akkoord dat (online) bijeenkomsten, waaronder groepsessies via Zoom of vergelijkbare platforms, kunnen worden opgenomen door HAUS OF REVOLUTION.
6. Deze opnames kunnen door HAUS OF REVOLUTION worden gebruikt voor interne kwaliteitsdoeleinden, naslag voor deelnemers en voor het ontwikkelen van toekomstige programma's en producten, waaronder (maar niet beperkt tot) een self-paced of online leeromgeving.
7. Door deel te nemen aan een traject geef je toestemming voor het gebruik van jouw beeld en stem zoals deze in de opnames voorkomen.
8. Indien je niet in beeld wil komen of herkenbaar wil zijn, ligt de verantwoordelijkheid bij jou om de camera en/of microfoon uit te zetten of gebruik te maken van een alias bij deelname. HAUS OF REVOLUTION zal opnames niet op een wijze openbaar maken die jouw persoonlijke levenssfeer onnodig schaadt.



ARTIKEL 11

De betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra de overeenkomst is gesloten.
2. In overleg en na goedkeuring van HAUS OF REVOLUTION is het mogelijk om in termijnen te betalen. HAUS OF REVOLUTION kan hier voorwaarden aan verbinden.
3. Webshopaankopen en aankopen via social media dienen te worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem direct na afronding van de bestelling. Betalen kan via de door HAUS OF REVOLUTION aangegeven betaalopties. Je ontvangt de factuur/betaalbevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres.
4. HAUS OF REVOLUTION blijft eigenaar van de geleverde producten totdat je aan je betalingsverplichting hebt voldaan.
5. Als je een bezwaar hebt tegen de hoogte van de factuur, dan dien je die binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan HAUS OF REVOLUTION. De betalingsverplichting en -termijn blijft echter bestaan.
6. Als je niet tijdig betaalt, ontvang je een betalingsherinnering. Je krijgt dan een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim en kan HAUS OF REVOLUTION aanspraak maken op:
 - De wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - De buitengerechtelijke kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”.
7. Overschrijd je de betaaltermijn, dan kan HAUS OF REVOLUTION besluiten de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. HAUS OF REVOLUTION is niet aansprakelijk voor eventuele schade die je hierdoor lijdt.
8. Indien hetgeen in voornoemde bepalingen zich voordoet, kan HAUS OF REVOLUTION de kosten die dit met zich meebrengt, aan jou doorberekenen. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, kunnen eveneens op je worden verhaald.



ARTIKEL 12

Als er sprake is van overmacht bij HAUS OF REVOLUTION

Zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4, van het Burgerlijk Wetboek.

1. Een overmachtssituatie kenmerkt zich doordat je deze en de gevolgen ervan niet van tevoren kunt voorzien. Als zich een overmachtssituatie bij HAUS OF REVOLUTION voordoet, dan kun je haar dus niet houden aan het nakomen van een verplichting uit de overeenkomst.
2. Dit geldt voor alle situaties, waardoor HAUS OF REVOLUTION gehinderd is om na te komen als gevolg van:
 - Een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en
 - Noch door wet- en regelgeving,
 - Een zogenaamde rechtshandeling, of
 - In het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
3. In het kader van een overmachtssituatie zal HAUS OF REVOLUTION zich uiteraard allereerst naar redelijkheid inspannen om je te voorzien van een alternatieve oplossing
4. HAUS OF REVOLUTION kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
5. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel jij als HAUS OF REVOLUTION de overeenkomst ontbinden zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.



ARTIKEL 13

Als je de overeenkomst wilt beëindigen

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra de overeenkomst is gesloten.
2. In overleg en na goedkeuring van HAUS OF REVOLUTION is het mogelijk om in termijnen te betalen. HAUS OF REVOLUTION kan hier voorwaarden aan verbinden.
3. Webshopaankopen en aankopen via social media dienen te worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem direct na afronding van de bestelling. Betalen kan via de door HAUS OF REVOLUTION aangegeven betaalopties. Je ontvangt de factuur/betaalbevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres.
4. HAUS OF REVOLUTION blijft eigenaar van de geleverde producten totdat je aan je betalingsverplichting hebt voldaan.
5. Als je een bezwaar hebt tegen de hoogte van de factuur, dan dien je die binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan HAUS OF REVOLUTION. De betalingsverplichting en -termijn blijft echter bestaan.
6. Als je niet tijdig betaalt, ontvang je een betalingsherinnering. Je krijgt dan een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim en kan HAUS OF REVOLUTION aanspraak maken op:
 - De wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - De buitengerechtelijke kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”.
7. Overschrijd je de betaaltermijn, dan kan HAUS OF REVOLUTION besluiten de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. HAUS OF REVOLUTION is niet aansprakelijk voor eventuele schade die je hierdoor lijdt.
8. Indien hetgeen in voornoemde bepalingen zich voordoet, kan HAUS OF REVOLUTION de kosten die dit met zich meebrengt, aan jou doorberekenen. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, kunnen eveneens op je worden verhaald.



ARTIKEL 14

Beeindiging door HAUS OF REVOLUTION (anders dan overmacht)

1. HAUS OF REVOLUTION kan de overeenkomst annuleren als daartoe gegronde redenen zijn en er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende deelnemers aan de dienst.
2. HAUS OF REVOLUTION stelt je zo spoedig mogelijk op de hoogte in geval van annulering van de dienst.
3. In geval van annulering, zoals bedoeld in dit artikel, heb je recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Je kunt geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.



ARTIKEL 15

Aansprakelijkheidsartikel voor consumenten

1. Je kunt HAUS OF REVOLUTION niet aansprakelijk stellen, althans zij aanvaardt geen aansprakelijkheid:
2. Voor handelingen en/of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of betrokken dienstverleners,
3. Noch voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie.
4. De producten en diensten van HAUS OF REVOLUTION kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen waar je zelf verantwoordelijk voor bent en HAUS OF REVOLUTION niet voor aansprakelijk kunt stellen. Je vrijwaart (beschermt) HAUS OF REVOLUTION voor aanspraken van derden, indien jij de teachings aan je eigen klanten doorleert en zij eveneens indirecte (positieve) gevolgen ondervinden.
5. Voor zover HAUS OF REVOLUTION een fout maakt (toerekenbaar tekortschiet) en je lijdt daardoor (materiële) schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van gefactureerde diensten.
6. Deelname aan een door HAUS OF REVOLUTION aangeboden dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
7. HAUS OF REVOLUTION is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat HAUS OF REVOLUTION is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
8. Niets in de producten, diensten of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
9. HAUS OF REVOLUTION biedt geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door HAUS OF REVOLUTION aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
10. Wanneer je schade toebrengt aan de locatie of bezittingen van HAUS OF REVOLUTION of derden, ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.



ARTIKEL 16

Aansprakelijkheidsartikel voor bedrijven

1. Alvorens je tot een claim overgaat, treed je met HAUS OF REVOLUTION in overleg om tot een oplossing te komen. HAUS OF REVOLUTION zal je belangen zo zorgvuldig als in de gegeven omstandigheden in redelijkheid mag worden verwacht, in acht nemen. Behalve in geval van:
 - Opzet,
 - Grove schuld of
 - Bewuste roekeloosheid, is de aansprakelijkheid van HAUS OF REVOLUTION tot schadevergoeding beperkt. De beperking geldt alleen tot dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De producten en diensten van HAUS OF REVOLUTION kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen waar je zelf verantwoordelijk voor bent en HAUS OF REVOLUTION niet voor aansprakelijk kunt stellen. Je vrijwaart (beschermt) HAUS OF REVOLUTION voor aanspraken van derden, indien jij de teachings aan je eigen klanten doorleert en zij eveneens indirecte (positieve) gevolgen ondervinden.
3. Deelname aan een door HAUS OF REVOLUTION aangeboden dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
4. HAUS OF REVOLUTION is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat HAUS OF REVOLUTION is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Niets in de producten, diensten of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
6. HAUS OF REVOLUTION biedt geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door HAUS OF REVOLUTION aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
7. Wanneer je schade toebrengt aan de locatie of bezittingen van HAUS OF REVOLUTION of derden, ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
8. De aansprakelijkheid van HAUS OF REVOLUTION is beperkt tot de waarde van de totale gefactureerde (reis)dienst waarop de claim is gericht.



ARTIKEL 16

Aansprakelijkheidsartikel voor bedrijven (vervolg)

9. De aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van HAUS OF REVOLUTION dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
10. HAUS OF REVOLUTION aanvaardt geen aansprakelijkheid:
- Is de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd door niet aan HAUS OF REVOLUTION toe te rekenen omstandigheden (overmacht);
 - Voor vergoeding van indirecte schade;
 - Voor de schade die je lijdt in het kader van de uitoefening van je beroep of bedrijf.
11. Je aanspraak tot schadevergoeding kan alleen als je dit binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter hebt voorgelegd, te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst is uitgevoerd.



ARTIKEL 17

Heb je een klacht?

1. HAUS OF REVOLUTION doet haar uiterste best om het te voorkomen. Mocht je desondanks een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, meld dit dan meteen bij HAUS OF REVOLUTION. Een klacht dient uiterlijk binnen 2 maanden na het ontstaan ervan, schriftelijk gemeld te worden bij HAUS OF REVOLUTION.
2. Als HAUS OF REVOLUTION het oordeel heeft dat de klacht gegrond is, zal HAUS OF REVOLUTION dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Consumenten hebben daarnaast de mogelijkheid een klacht over een online aankoop in te dienen bij de Europese Commissie via het ODRplatform: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Klachten geven je niet de bevoegdheid om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over reeds geleverde diensten of producten kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de aangegeven wijze verricht en HAUS OF REVOLUTION daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.



ARTIKEL 18

Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Zowel HAUS OF REVOLUTION als jij zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken en gedeeld tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - HAUS OF REVOLUTION verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - HAUS OF REVOLUTION optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je waarborgt daarnaast ook geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling.
5. Persoonsgegevens die HAUS OF REVOLUTION bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en de aangegeven grondslag. Meer hierover kun je lezen in de privacyverklaring van HAUS OF REVOLUTION.



ARTIKEL 19

Wat als er een geschil ontstaat?

1. Van een geschil is sprake als jij of HAUS OF REVOLUTION dat stelt.
2. HAUS OF REVOLUTION gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen we ons beiden eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen zowel jij als HAUS OF REVOLUTION een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van HAUS OF REVOLUTION is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. HAUS OF REVOLUTION heeft de vrijheid om een geschil aan een andere rechter voor te leggen. Dit is anders als uit wetgeving blijkt dat er dwingend een andere rechter bevoegd is.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse deelnemer bent.



BIJLAGE

Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht.

Aanbod: het schriftelijke voorstel van HAUS OF REVOLUTION dat na jouw schriftelijke aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek);

Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.

Bedrijf: de deelnemer in de zin van,

- een rechtspersoon,
- een natuurlijk persoon die handelt in de zin van een beroep of eenbedrijf,
- een samenwerkingsverband van rechtspersonen en natuurlijke personen.
- Consument: de natuurlijke persoon.
- Deelnemer:
- De natuurlijke persoon, of
- Een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf,
- De rechtspersoon, of
- Het samenwerkingsverband van rechtspersonen en natuurlijke personen.

Dienst: alle door HAUS OF REVOLUTION geleverde diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend: (online) cursussen, trainingen, opleidingen, events, healingsessies, workshops, masterclasses etc.

Directe schade:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZARA JULA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ZARA JULA toegerekend kunnen worden;
- De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.



BIJLAGE

Definities (vervolg)

Koper:

1. De natuurlijke persoon, of
2. Een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf,
3. De rechtspersoon, of
4. Het samenwerkingsverband van rechtspersonen en natuurlijke personen.

Offerte: Elk aanbod van HAUS OF REVOLUTION aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.

Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en HAUS OF REVOLUTION waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst HAUS OF REVOLUTION tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.

Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HAUS OF REVOLUTION geen invloed kan uitoefenen en waardoor HAUS OF REVOLUTION niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:

- Oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, mobilisatie, molest, terrorisme;
- Belemmeringen in het vervoer;
- Een dag of dagen van nationale rouw;
- Contingentering of andere overheidsmaatregelen;
- Overheidsbesluiten;
- Werkstaking;
- Natuurrampen;
- Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van HAUS OF REVOLUTION of binnen de familie- of vriendenkring;
- Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
- Epidemieën of pandemieën;
- Computerstoringen;
- Vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;



BIJLAGE

Definities (vervolg)

- Extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen, overstromingen, natuurrampen, aardverschuivingen;
- Corrosieve lucht;
- Het niet of niet tijdig leveren van goederen aan HAUS OF REVOLUTION door haar leveranciers;
- Ex- en importverboden;
- Wijzigingen in de reis aangebracht door een reisdienstverlener en of annulering door een reisdienstverlener;
- Wijziging in vlucht- of reistijden.

Partijen: jij als deelnemer en HAUS OF REVOLUTION samen.

Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en HAUS OF REVOLUTION die betrekking heeft op de overeenkomst zowel elektronisch, via social media of anderszins.

