



Algemene voorwaarden – Fit met Fie coaching

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Fit met Fie:** gevestigd Huis te Zuylendaan 43 (3554 JE) te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42008349, hierna te noemen “Fit met Fie” of “Coach”
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Fit met Fie.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Coach en Cliënt met betrekking tot coaching en begeleiding.
- **Diensten:** alle vormen van coaching, trainingsbegeleiding, voedingsbegeleiding en leefstijlbegeleiding.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Fit met Fie.
- Door deelname aan een traject verklaart Cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.
- Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Aard van de dienstverlening

- Fit met Fie biedt coaching en begeleiding op het gebied van training, voeding, leefstijl en mindset.
- De dienstverlening is inspanningsgericht en niet resultaatgericht.
- Fit met Fie geeft geen medische adviezen en vervangt geen arts, fysiotherapeut of andere zorgprofessional.

Artikel 4 - Verantwoordelijkheid van de cliënt

- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en deelname aan het traject.
- De cliënt verklaart lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om deel te nemen.
- Eventuele blessures, klachten of medische beperkingen dienen voorafgaand aan het traject te worden gemeld.
- Indien tijdens het traject klachten, blessures of andere belemmeringen ontstaan, dient de Cliënt dit direct aan Fit met Fie te melden.
- Deelname aan het traject en het opvolgen van adviezen geschiedt volledig op eigen risico.



Artikel 5 - Overeenkomst en duur

- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of betaling van het traject.
- Het coachingstraject heeft een vooraf vastgestelde duur van 8 weken, tenzij anders overeengekomen.
- Tussentijdse beëindiging door de cliënt geeft in beginsel geen recht op restitutie, tenzij Fit met Fie schriftelijk anders bevestigt.
- Pauzering, verplaatsing of tussentijdse beëindiging wegens medische redenen is uitsluitend mogelijk indien de Cliënt een deugdelijke medische verklaring overlegt waaruit blijkt dat voortzetting van het traject op dat moment redelijkerwijs niet mogelijk is.
- Ook in geval van medische redenen geeft dit niet automatisch recht op volledige restitutie. Fit met Fie is gerechtigd een vergoeding te behouden voor het reeds uitgevoerde deel van de dienstverlening.

Artikel 6 - Herroepingsrecht en aanvang dienstverlening

- Indien de Overeenkomst op afstand wordt gesloten geldt in beginsel de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen.
- Geeft de Cliënt vooraf uitdrukkelijk toestemming om binnen deze termijn al te starten, dan mag Fit met Fie direct beginnen met de uitvoering van de dienstverlening.
- Fit met Fie levert gepersonaliseerde coaching en stelt op basis van de cliënt persoonlijke schema's en plannen op, Herroept de Cliënt alsnog binnen de bedenktijd nadat de dienstverlening is gestart en Cliënt heeft hiervoor toestemming gegeven, dan is de Cliënt een evenredige vergoeding verschuldigd voor het al uitgevoerde deel van het traject, waaronder begrepen maar niet uitsluitend intake, analyse en opgestelde persoonlijke schema's en plannen.

Artikel 7 - Tarieven en betaling

- Alle tarieven worden vooraf per e-mail, DM of ander schriftelijk communicatiemiddel gecommuniceerd.
- Betaling dient volledig te worden voldaan voorafgaand aan de start van het traject, tenzij anders overeengekomen.
- Indien betaling uitblijft, is Fit met Fie gerechtigd de dienstverlening op te schorten of de start van het traject uit te stellen totdat volledige betaling is ontvangen.
- Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Cliënt van rechtswege in verzuim zodra een redelijke betalingstermijn is verstreken.
- In dat geval is Fit met Fie gerechtigd eventuele wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen voor zover wettelijk toegestaan.
- Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



Artikel 8 - Bereikbaarheid en communicatie

- Fit met Fie is bereikbaar via WhatsApp op werkdagen tussen 06:00 en 19:00 uur.
- In het weekend en op feestdagen worden berichten in beginsel niet beantwoord.
- Fit met Fie streeft ernaar om berichten binnen 48 uur op werkdagen te beantwoorden.
- Bij een hoge frequentie aan berichten behoudt Fit met Fie zich het recht voor om niet-dringende vragen te laten bundelen voor het wekelijkse check-in moment.
- Fit met Fie behoudt zich het recht voor de wijze van communicatie tijdens het traject aan te passen indien dit nodig is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 9 - Check-ins en coachingmomenten

- Tijdens het traject vindt wekelijks een check-in plaats via Google Meet waarin de voortgang wordt besproken en waar nodig aanpassingen worden gedaan.
- Gemiste momenten geven geen automatisch recht op verlenging van het traject.

Afspraken rondom wekelijkse check-ins:

- Het check-in formulier dient vóór de afgesproken deadline te worden ingediend.
- Indien het check-in formulier niet tijdig wordt ingediend, kan Fit met Fie die week geen feedback of coaching geven.
- Indien de Cliënt niet verschijnt zonder voorafgaande afmelding, vervalt het coachingsmoment.
- Geplande coachingsmomenten/check-ins kunnen tot uiterlijk 24 uur vóór het geplande coachingsmoment kosteloos en onbeperkt worden verzet via de agenda van Fit met Fie.
- Kan de Cliënt door ziekte of een andere onvoorziene situatie niet deelnemen en wordt dit korter dan 24 uur van tevoren doorgegeven, dan dient de Cliënt dit zo snel mogelijk te melden. Fit met Fie kan in dat geval eenmalig uit coulance een nieuw coachingsmoment aanbieden.
- Bij een volgende annulering binnen 24 uur vervalt het coachingsmoment en bestaat geen recht op verplaatsing, inhalen of restitutie.

Artikel 10 - Naleving van afspraken en beëindiging

- De Cliënt wordt geacht zich te houden aan de gemaakte afspraken en aanwijzingen van Fit met Fie op te volgen.
- Indien de Cliënt structureel afspraken niet nakomt, essentiële informatie achterhoudt of de uitvoering van het traject ernstig belemmert, is Fit met Fie gerechtigd de samenwerking voortijdig te beëindigen.
- Van de Cliënt wordt verwacht dat communicatie respectvol en constructief verloopt.
- Bij grensoverschrijdend, intimiderend, beledigend of anderszins onacceptabel gedrag is Fit met Fie gerechtigd de samenwerking per direct te beëindigen.
- In geval van beëindiging als bedoeld in dit artikel bestaat er geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.



Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- Voor de door Fit met Fie geleverde diensten geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Fit met Fie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van beoogde resultaten.
- Deelname aan het coachingstraject en het opvolgen van adviezen geschiedt op eigen risico van de cliënt.
- Fit met Fie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen blessures, lichamelijke of mentale klachten, indien deze voortvloeit uit het niet opvolgen van instructies, het onjuist toepassen van adviezen of het niet vooraf melden van relevante medische, lichamelijke of mentale klachten of beperkingen.
- Fit met Fie geeft geen medisch advies en de dienstverlening vervangt geen arts, fysiotherapeut, psycholoog of andere zorgprofessional.
- Indien Fit met Fie ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende traject is betaald.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

- Alle door Fit met Fie verstrekte materialen, waaronder trainingsschema's, voedingsschema's en overige documenten, blijven eigendom van Fit met Fie.
- Het is niet toegestaan deze materialen te delen, kopiëren, door te sturen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fit met Fie.
- De door Fit met Fie verstrekte materialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Cliënt.

Artikel 13 - Vertrouwelijkheid en privacy

- Alle persoonlijke gegevens van de Cliënt worden vertrouwelijk behandeld door Fit met Fie.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de Cliënt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
- Fit met Fie verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 14 - Klachten

- Indien de Cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van Fit met Fie, dient deze klacht zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Fit met Fie zal zich inspannen om klachten binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen en inhoudelijk te beantwoorden.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Cliënt niet op.
- Partijen zullen zich inspannen om klachten in onderling overleg op te lossen.
- Het indienen van een klacht geeft geen recht op restitutie of opschorting van het traject.



Artikel 15 - Overmacht

- In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt Fit met Fie zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten, te verplaatsen of op redelijke wijze aan te passen.
- In dergelijke gevallen is Fit met Fie niet gehouden tot vergoeding van schade.
- Indien de overmachtsituatie van langere duur is, zullen partijen in redelijkheid bekijken of voortzetting, verplaatsing of beëindiging van het traject passend is.
- Overmacht aan de zijde van de cliënt geeft niet automatisch recht op opschorting of verlenging van het traject, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de cliënt tijdelijk niet kan deelnemen aan het traject als gevolg van overmacht, blijft de overeengekomen trajectduur van kracht.
- Fit met Fie kan, naar eigen inzicht en zonder verplichting, meedenken in een passende oplossing, zoals het tijdelijk aanpassen van de invulling van het traject.

Artikel 16 - Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten en diensten van Fit met Fie is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.