



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. Opdrachtnemer: Bquest te Rotterdam. De onderneming Bquest richt zich op bedrijfsontwikkeling teneinde meer tijd, energie en/of winst te creëren voor haar klanten. Door middel van strategie, projectmanagement of business support bewerkstelligt Bquest overzicht, controle en een heldere visie aangaande de bedrijfsprocessen.
2. Opdrachtgever: De partij die door aanvaarding van een offerte een overeenkomst aangaat met Bquest. Bquest verleent haar diensten uitsluitend aan ondernemingen.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen van en overeenkomsten van opdracht met Bquest, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Middels het aanvaarden van een offerte met verwijzing naar deze algemene voorwaarden, stemt u in met de toepassing van de algemene voorwaarden van Bquest.
2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overige overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijking van de algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.
4. Indien Bquest stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toestaat, laat dit haar recht onverlet om op ieder gewenst moment alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te eisen.
5. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal de vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling.

7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden worden voorzien dienen te worden beoordeeld in overeenstemming met de strekking van deze voorwaarden
8. Bquest is gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen, waarbij vooraf overleg plaatsvindt met Opdrachtgever.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

1. De offertes van Bquest zijn vrijblijvend. Een offerte is geldig tot 5 (vijf) werkdagen na verzending door Bquest en dient binnen deze termijn te worden aanvaard. Indien een offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, behoudt Bquest zich het recht voor om het aanbod binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod in de offerte, is er geen sprake van een overeenkomst en is Bquest derhalve niet gebonden aan de inhoud van deze aanvaarding. Een afwijkende aanvaarding door Opdrachtgever wordt beschouwd als een nieuw aanbod, een overeenkomst komt in dergelijke gevallen uitsluitend tot stand indien Bquest dit uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
3. Bij nieuwe opdrachten vervallen de lopende offertes, prijzen c.q. tarieven. Voor iedere nieuwe opdracht wordt een nieuwe offerte met prijsopgave verstrekt.
4. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bquest komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de door Bquest verzonden offerte schriftelijk accepteert, dan wel op het moment dat Bquest, met instemming van Opdrachtgever, een aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OPDRACHT(EN)

1. Indien noodzakelijk behoudt Bquest zich het recht om derden bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.
2. Alle overeenkomsten die door Bquest worden gesloten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
3. Bij de uitvoering van werkzaamheden baseert Bquest zich op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient Bquest onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. Opdrachtgever dient alle informatie die Bquest overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig te leveren. Indien er extra kosten worden gemaakt om informatie te verkrijgen zijn deze voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien er een termijn is afgesproken voor het leveren van een dienst door Bquest wordt deze termijn slechts als richtlijn beschouwd, nimmer als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn vangt aan op het moment dat Opdrachtgever alle door Bquest gevraagde informatie heeft verstrekt.

ARTIKEL 5: OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

1. De door Opdrachtgever aan Bquest verschuldigde vergoeding bestaat uit een honorarium dat is overeengekomen op grond van een vooraf afgesproken tarief of gebaseerd op het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief van Bquest. Dit honorarium wordt vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.
2. Indien Bquest ten behoeve van Opdrachtgever bijkomende kosten dient te voldoen (koerierskosten, reiskosten, enzovoorts) zullen deze kosten apart op de factuur worden vermeld.
3. Indien partijen vooraf een vaste prijs zijn overeengekomen en het verlenen van de betreffende diensten vereist dat er extra werkzaamheden worden verricht die redelijkerwijs niet onder die vaste prijs kunnen vallen, zal Opdrachtgever voorafgaand worden geïnformeerd over de eventuele financiële consequenties hiervan.
4. Alle gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven worden vermeerderd met BTW en andere heffingen van overheidswege.

ARTIKEL 6: BETALING

1. Het overeengekomen honorarium dient voorafgaand aan de start van een opdracht te zijn voldaan. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gedurende een periode van meerdere kalendermaanden worden verricht, dan dient het afgesproken honorarium bij vooruitbetaling voor de 1e (eerste) van de maand te zijn voldaan.
2. Betaling van facturen dient binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum plaats te vinden op de door Bquest aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
3. Indien een factuur niet binnen de termijn van 30 (dertig) dagen is betaald, is Bquest gerechtigd, nadat Opdrachtgever ten minste een maal is aangemaand te betalen, Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van algehele voldoening, in rekening te brengen.

4. Indien Opdrachtgever de nakoming van zijn betalingsverplichtingen verzuimt komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is in ieder geval incassokosten verschuldigd.

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om derden, die niet betrokken zijn bij de overeenkomst, vertrouwelijke informatie te verstrekken. Het is eveneens niet toegestaan de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze is verkregen. Opdrachtgever heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van vertrouwelijke informatie aangaande en afkomstig van Bquest.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door Bquest is medegedeeld dan wel indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Tevens geldt als vertrouwelijk alle informatie die in het kader van deze overeenkomst van Bquest wordt verkregen. Hieronder valt, maar is niet beperkt tot:

- Bedrijfsinformatie, strategieën en marketingplannen;
- Persoonsgegevens en overige informatie die onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) valt;
- Andere informatie die door Bquest als vertrouwelijk is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.

3. Informatie wordt slechts met derden gedeeld na voorafgaande schriftelijke toestemming van Bquest, behoudens aan:

- de eigen werknemers van Opdrachtgever die de informatie dienen te kennen;
- de inspecteur van belastingen, de accountants van Opdrachtgever en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van Opdrachtgever te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van al dan niet schriftelijke uitingen van Bquest die niet zijn opgesteld of gedaan met het doel derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken, behoudens met door Bquest daartoe uitdrukkelijk schriftelijk verleende toestemming.

5. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende de looptijd van de overeenkomst en voor een periode van 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging.

6. Bij overtreding van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever is deze een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De betaling van de boete laat het recht van Bquest om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet, indien de daadwerkelijke schade hoger is dan de boete.

7. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die reeds openbaar was op het moment dat deze door Bquest werd verstrekt;
- die rechtmatig is verkregen van een derde partij zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
- die openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak, mits Opdrachtgever Bquest hierover tijdig informeert (voor zover wettelijk toegestaan).

ARTIKEL 8: DE RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke Bquest gebruikt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever behoren toe aan Bquest.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen en andere geestesproducten van Bquest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Bquest. Indien passend binnen het doel van de opdracht heeft Opdrachtgever het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing bij tussentijdse beëindiging van de opdracht.

ARTIKEL 9: GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

1. Indien de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en Bquest op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zodanig wijzigen dat daardoor naleving van (een deel van) de overeenkomst redelijkerwijs niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan vindt er overleg plaats over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever de wijziging van omstandigheden heeft doen ontstaan, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 10: OPSCHORTING EN OPZEGGING

1. Bquest is gerechtigd uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of de betalingscondities niet in acht neemt. Deze bepaling laat het recht van Bquest om schadevergoeding te vorderen onverlet.

Bquest is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan Bquest redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat Deze bepaling laat het recht van Bquest om schadevergoeding te vorderen onverlet.

3. Overeenkomsten kunnen tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

4. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Bquest vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever. Deze compensatie bedraagt bij een opdracht op uurtarief 50 (vijftig) procent van het overeengekomen honorarium voor de resterende duur van de overeenkomst. Bij een opdracht op basis van een vast tarief betreft de compensatie 50 (vijftig) procent van het overeengekomen honorarium voor de desbetreffende opdracht.

5. Bquest behoudt bij tussentijdse opzegging, naast de voornoemde compensatie, tevens aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

6. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, is Bquest vrij om de overeenkomst met directe ingang te beëindigen, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding.

Ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is hiervoor niet vereist. Alle vorderingen van Bquest op Opdrachtgever zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan:

- hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen;
- alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Bquest geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bquest niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

2. Bquest behoudt zich het recht zich op overmacht te beroepen indien deze omstandigheid intreedt nadat Bquest de verbintenis had moeten nakomen.

3. Indien Bquest bij het nakomen van een verplichting gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is Bquest niet gehouden tot het nakomen ervan.

Bquest behoudt zich het recht zich op overmacht te beroepen indien deze omstandigheid intreedt nadat Bquest de verbintenis had moeten nakomen.

3. Indien Bquest bij het nakomen van een verplichting gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is Bquest niet gehouden tot het nakomen ervan.

4. Bquest kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst deels is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden de betalingsverplichting tot aan dat moment te voldoen. Bquest heeft dan het recht om het reeds nagekomen gedeelte te factureren en Opdrachtgever is gehouden deze te voldoen.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

1. Bquest is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Dit geldt eveneens voor derden die door Bquest ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

Indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bquest en/of haar ondergeschikte(n) gelden de opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Bquest niet.

2. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Bquest onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, Bquest niet aansprakelijk voor de schade.

3. Bquest is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

4. Opdrachtgever vrijwaart Bquest voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Bquest en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Bquest uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan Bquest verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

5. Indien Opdrachtgever aan Bquest elektronische bestanden, informatiedragers of software et cetera verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele schade die door het gebruik van deze materialen wordt veroorzaakt wordt door Opdrachtgever vergoed.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Bquest is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.