

ALGEMENE VOORWAARDEN – THE GUIDE ACADEMY

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. The Guide Academy

The Guide Academy, gevestigd aan de Industrieweg 20A, 1521 ND te Wormerveer, handelend onder de naam The Guide Academy.

2. Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten, diensten, memberships, trainingen of digitale content afneemt van The Guide Academy.

3. Digitale producten

Alle digitale producten en diensten waaronder maar niet beperkt tot:

- online trainingen
- academies
- memberships
- communities
- prompt guides
- templates
- workflows
- downloads
- AI-gerelateerde educatie
- video's
- lessen
- documenten
- frameworks
- strategieën
- masterclasses
- digitale content

4. Community

Alle online omgevingen, groepen of memberships beheerd door The Guide Academy, waaronder maar niet beperkt tot Huddle.

5. Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen The Guide Academy en klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, diensten, memberships, overeenkomsten en digitale content van The Guide Academy.
2. Door aankoop van een product of deelname aan een community verklaart klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. The Guide Academy behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, prijzen of informatie binden The Guide Academy niet.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra:
 - betaling succesvol is voltooid; of
 - klant expliciet akkoord geeft; of
 - toegang tot digitale content wordt verstrekt.
4. The Guide Academy heeft het recht een bestelling of aanvraag zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 – Toegang tot digitale producten en community

1. Toegang tot digitale producten en communities is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor:
 - het vertrouwelijk houden van inloggegevens;
 - alle activiteiten onder het eigen account;
 - correcte beveiliging van het account.
3. Het is verboden om:
 - accounts te delen;
 - meerdere gebruikers via één account toegang te geven;
 - content buiten de academy te verspreiden.
4. The Guide Academy behoudt zich het recht voor om toegang direct op te schorten of permanent te verwijderen bij vermoedens van misbruik, fraude of overtreding van deze voorwaarden.
5. Verwijdering van toegang geeft geen recht op restitutie.

Artikel 5 – Betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief of exclusief BTW zoals aangegeven op de checkoutpagina.

2. Digitale producten dienen direct vooraf betaald te worden.
3. Memberships of abonnementen worden automatisch verlengd tenzij tijdig opgezegd.
4. Bij mislukte betalingen behoudt The Guide Academy zich het recht voor:
 - toegang tijdelijk te blokkeren;
 - accounts op te schorten;
 - incassomaatregelen te nemen.
5. Alle incasso-, administratie- en juridische kosten komen voor rekening van klant.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en refunds

1. De producten en diensten van The Guide Academy bestaan uit digitale content die direct toegankelijk wordt gemaakt na aankoop.
2. Door aankoop en expliciete toestemming tijdens checkout:
 - stemt klant in met directe levering van digitale content;
 - doet klant afstand van het wettelijke herroepingsrecht.
3. Restituties, refunds of terugbetalingen worden niet verstrekt tenzij wettelijk verplicht.
4. Indien klant in termijnen betaalt, blijft de volledige betalingsverplichting bestaan.
5. Chargebacks, ongegronde betalingsgeschillen of frauduleuze terugboekingen geven The Guide Academy het recht:
 - toegang direct te beëindigen;
 - accounts permanent te blokkeren;
 - openstaande bedragen direct op te eisen;
 - aanvullende juridische stappen te ondernemen.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle content binnen The Guide Academy is intellectueel eigendom van The Guide Academy.
2. Hieronder vallen onder andere:
 - prompt guides
 - prompts
 - AI workflows
 - systemen
 - strategieën
 - frameworks
 - video's
 - lessen
 - teksten
 - templates
 - visuals
 - branding
 - AI-avatar concepten
 - community content
 - downloads
 - documenten
 - methodes
3. Alle content wordt uitsluitend verstrekt voor persoonlijk eigen gebruik.

4. Het is uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Guide Academy:
 - content te kopiëren;
 - prompts te delen;
 - materiaal door te verkopen;
 - content openbaar te maken;
 - trainingen of coaching te geven gebaseerd op de methode van The Guide Academy;
 - content te gebruiken voor white-label doeleinden;
 - prompts of workflows commercieel te exploiteren;
 - screen recordings te maken;
 - academy content te lekken;
 - AI avatars of concepten van The Guide Academy na te maken;
 - systemen of frameworks te reproduceren;
 - content te gebruiken voor concurrerende doeleinden;
 - delen van de academy te reproduceren met AI-tools;
 - content te scrapen, extraheren of reverse engineeren.
5. Overtreding van dit artikel geeft The Guide Academy het recht om:
 - directe toegang te verwijderen;
 - juridische stappen te ondernemen;
 - volledige schadevergoeding te eisen.
6. Daarnaast geldt een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding, onverminderd het recht van The Guide Academy om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 – Verboden gebruik

1. Het is verboden om producten, kennis of systemen van The Guide Academy te gebruiken voor:
 - fraude;
 - misleiding;
 - impersonatie;
 - schadelijke deepfakes;
 - illegale activiteiten;
 - spam;
 - identiteitsmisbruik;
 - schending van auteursrechten;
 - schending van portretrechten;
 - schending van privacywetgeving.
2. Klant blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor:
 - de content die wordt gemaakt;
 - hoe AI-tools worden ingezet;
 - wat gepubliceerd of verkocht wordt;
 - naleving van wet- en regelgeving.
3. The Guide Academy is nooit aansprakelijk voor gebruik van AI-tools, prompts of content door klant.

Artikel 9 – Externe platforms en AI-tools

1. Binnen The Guide Academy kunnen externe platforms en tools worden gebruikt of besproken, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Magnific
 - Higgsfield
 - ElevenLabs
 - Midjourney
 - HeyGen

2. The Guide Academy heeft geen invloed op:
 - prijswijzigingen;
 - account bans;
 - technische storingen;
 - wijzigingen in functionaliteiten;
 - beschikbaarheid van tools;
 - wijzigingen in voorwaarden van derden.
3. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het naleven van voorwaarden van externe platforms.

Artikel 10 – Resultaten disclaimer

1. The Guide Academy geeft geen garanties op:
 - omzet;
 - winst;
 - klanten;
 - bereik;
 - succes;
 - zakelijke groei;
 - inkomsten;
 - resultaten.
2. Resultaten verschillen per persoon en zijn afhankelijk van onder andere:
 - inzet;
 - ervaring;
 - consistentie;
 - uitvoering;
 - markt;
 - strategie.
3. Eventuele voorbeelden of succesverhalen dienen uitsluitend ter illustratie en vormen geen garantie.

Artikel 11 – Communityregels

1. Binnen de community verwachten wij respectvol gedrag.
2. Het is verboden om:
 - andere leden lastig te vallen;
 - spam te plaatsen;
 - haatdragende content te delen;
 - agressief promotie te maken;
 - community content te lekken;
 - content van andere leden zonder toestemming te gebruiken.
3. The Guide Academy behoudt zich het recht voor leden zonder waarschuwing te verwijderen.
4. Verwijdering geeft geen recht op restitutie.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. The Guide Academy levert uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. The Guide Academy is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - omzetverlies;
 - winstderving;
 - reputatieschade;
 - verlies van data;
 - account bans;
 - technische storingen;
 - fouten van externe platforms;
 - tegenvallende resultaten.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat klant heeft betaald voor het betreffende product in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
4. Klant vrijwaart The Guide Academy tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit gebruik van producten of content.

Artikel 13 – Privacy

1. The Guide Academy verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - levering van producten;
 - klantenservice;
 - administratie;
 - communicatie;
 - marketing indien toestemming is gegeven.
3. Meer informatie staat in het privacybeleid van The Guide Academy.

Artikel 14 – Opschorting en beëindiging

1. The Guide Academy heeft het recht overeenkomsten direct op te schorten of te beëindigen bij:
 - overtreding van deze voorwaarden;
 - fraude;
 - misbruik;
 - illegale activiteiten;
 - wanbetaling;
 - ongewenst gedrag.
2. Alle openstaande betalingsverplichtingen blijven bestaan.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.