Algemene voorwaarden – Slimme AOV strategieën

Versie april 2026

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Ondernemer**: Assist by Nikki, gevestigd te Raamsdonksveer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99300990.
b. **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een digitaal product aanschaft bij ondernemer.
c. **Product**: het digitale e-book *"Slimme AOV strategieën"*.
d. **Overeenkomst**: de koopovereenkomst tussen ondernemer en klant met betrekking tot het product.
e. **Digitale inhoud**: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot het product.
2.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
2.4 Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van het product.
3.2 Kennelijke fouten in het aanbod binden ondernemer niet.
3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling afrondt en de betaling is voltooid.

Artikel 4. Levering

4.1 Het product wordt digitaal geleverd via e-mail of downloadlink.
4.2 Levering vindt plaats zo spoedig mogelijk na ontvangst van betaling.
4.3 Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door technische storingen buiten haar invloed.

Artikel 5. Herroepingsrecht

5.1 Op digitale producten geldt in beginsel een herroepingsrecht van 14 dagen.
5.2 De klant doet uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht op het moment dat:

- de levering is gestart, en
- de klant vooraf heeft ingestemd met directe levering.

5.3 Door aankoop van het e-book verklaart klant hiermee akkoord te gaan.

Artikel 6. Gebruik en intellectueel eigendom

6.1 Het e-book blijft eigendom van ondernemer.
6.2 Klant ontvangt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
6.3 Het is niet toegestaan om het product:

- te delen, doorverkopen of verspreiden
- openbaar te maken of commercieel te gebruiken

6.4 Overtreding kan leiden tot schadevergoeding.

Artikel 7. Prijzen en betaling

7.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
7.2 Betaling vindt plaats voorafgaand aan levering.
7.3 Ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 De inhoud van het e-book is informatief van aard en geen persoonlijk advies.
8.2 Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van het

product.
8.3 Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het aankoopbedrag.

Artikel 9. Klachten

9.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na aankoop schriftelijk te worden gemeld.
9.2 Ondernemer zal zich inspannen om klachten binnen redelijke termijn op te lossen.

Artikel 10. Privacy

10.1 Ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
10.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor levering en communicatie.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ondernemer is gevestigd.