

ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK DE HERVERBINDING

Laatste update: Juni 2026

Artikel 1. Identiteit van de onderneming

- 1.1. Praktijk de Herverbinding is een Belgische eenmanszaak gevestigd te Meensesteenweg 385, 8501 Kortrijk.
- 1.2. Ondernemingsnummer / BTW-nummer: BE 0550.536.465
- 1.3. Contactgegevens:
 - E-mail: stefanie@praktijkdehverbinding.be
 - Websites: praktijkdehverbinding.be – kompasacademie.be
- 1.4. Kompasacademie is een submerk van Praktijk de Herverbinding.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1. **Ondernemer**: Praktijk de Herverbinding.
- 2.2. **Klant**: iedere natuurlijke persoon of onderneming die een overeenkomst aangaat met Praktijk de Herverbinding.
- 2.3. **Diensten**: alle coaching, begeleiding, trajecten, workshops, memberships, consulten, digitale producten en overige dienstverlening.
- 2.4. **Digitale inhoud**: alle online cursussen, webinars, downloads, video's, templates, audio's, documenten en andere digitale producten.
- 2.5. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Praktijk de Herverbinding en de klant.
- 2.6. **Affiliate partner**: iedere externe onderneming, aanbieder, coach, expert of dienstverlener waarmee Praktijk de Herverbinding samenwerkt via aanbevelingen, affiliate links, kortingscodes, sponsoring, commissies of gezamenlijke promoties.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten, trajecten, memberships, consulten, workshops, digitale producten en online programma's aangeboden door Praktijk de Herverbinding.
- 3.2. Door aankoop, boeking of deelname verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 3.3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk werden bevestigd.

Artikel 4. Aard van de dienstverlening

4.1. Praktijk de Herverbinding biedt onder meer:

- coaching, begeleiding, online cursussen en digitale producten;
- webinars, live workshops, groepstrajecten en memberships;
- ouderschapsplannen, documentatiehulp en begeleiding rechtbankvoorbereiding;
- educatieve ondersteuning en ondersteuning binnen hoogconflicten.

4.2. Alle dienstverlening heeft uitsluitend een educatief, ondersteunend en informatief karakter.

Artikel 5. Geen juridisch, therapeutisch of medisch advies

5.1. Praktijk de Herverbinding is geen advocatenkantoor, psychologische praktijk, psychotherapeutische praktijk of medische instelling. De dienstverlening vormt onder geen beding vervanging voor:

- een advocaat;
- een arts;
- een psychotherapeut, psycholoog of psychiater;
- een erkende hulpverlening.

5.2. De klant blijft steeds zelf verantwoordelijk voor:

- communicatie;
- medische beslissingen;
- therapeutische opvolging;
- juridische keuzes;
- gerechtelijke procedures;
- persoonlijke acties en keuzes.

5.3. Praktijk de Herverbinding behoudt zich het recht voor cliënten door te verwijzen naar externe hulpverlening of gespecialiseerde professionals indien dit noodzakelijk of wenselijk wordt geacht.

Artikel 6. Inspanningsverbintenis

6.1. Praktijk de Herverbinding verbindt zich tot een professionele inspanningsverbintenis.

6.2. Er wordt nooit enige garantie gegeven op:

- rechtbankuitkomsten en gerechtelijke beslissingen;
- bemiddelingsresultaten en co-ouderschapsresultaten;
- herstel van relaties en emotionele resultaten;
- gedragsverandering van derden;
- aanvaarding van documenten door rechtbanken of advocaten.

6.3. Alle documenten, templates, ouderschapsplannen en begeleiding zijn indicatief, educatief en ondersteunend van aard.

Artikel 7. Hoogconflict- en ethische clausule

- 7.1. De dienstverlening van Praktijk de Herverbinding is niet bedoeld om conflicten te escaleren of derden te manipuleren.
- 7.2. Het is verboden om adviezen, documenten, templates of begeleiding te gebruiken voor:
- lasterlijke en/of manipulatieve doeleinden;
 - intimidatie en/of stalking;
 - psychologische druk;
 - escalatie van gerechtelijke procedures.
- 7.3. De klant blijft volledig verantwoordelijk voor eigen communicatie, gedrag en beslissingen.
- 7.4. Bij misbruik behoudt Praktijk de Herverbinding zich het recht voor de samenwerking onmiddellijk stop te zetten zonder terugbetaling.

Artikel 8. Totstandkoming van de overeenkomst

- 8.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
- een betaling werd uitgevoerd en de aankoop werd bevestigd;
 - een boeking met betaling van een voorschot werd ingepland;
 - een offerte schriftelijk werd aanvaard.
- 8.2. Praktijk de Herverbinding behoudt zich het recht voor opdrachten of samenwerkingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 9. Prijzen en betalingen

- 9.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.
- 9.2. Wij bieden de volgende betaalmogelijkheden aan:
- Bancontact (Belgische klanten);
 - WERO/iDeal (Nederlandse klanten);
 - SEPA-incasso;
 - Kredietkaart en PayPal;
 - Google pay en Apple pay.
- 9.3. Praktijk de Herverbinding behoudt zich het recht voor betaalmethodes of prijzen op elk moment te wijzigen.

Artikel 10. Trajecten en memberships

- 10.1. Trajecten dienen vooraf betaald te worden.
- 10.2. Gespreide betaling is mogelijk voor trajecten indien dit vermeld wordt bij het product/dienst zelf.
- 10.3. Bij stopzetting van een traject door de klant blijven alle openstaande termijnen verschuldigd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.4. Memberships kunnen maandelijks of jaarlijks betaald worden.
- 10.5. De minimale duurtijd van memberships bedraagt 12 maanden.
- 10.6. Memberships zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
- 10.7. Bij niet-betaling kan toegang onmiddellijk opgeschort worden.

Artikel 11. Consulten, annulaties en no-show

- 11.1. Voor individuele consulten wordt een voorschot van 50% gevraagd. Een afspraak staat pas vast na ontvangst van het voorschot.
- 11.2. De standaardduur bedraagt 60 minuten voor consulten, live calls en trajectsessies. Intakegesprekken zijn hierop een uitzondering en heeft een standaardduur van 90 minuten.
- 11.3. Consulten kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur vooraf. Bij laattijdige annulatie of no-show blijft het volledige bedrag verschuldigd.
- 11.4. Verloren tijd door laattijdigheid wordt niet ingehaald. Bij meer dan 15 minuten afwezigheid zonder verwittiging wordt de sessie beschouwd als een no-show.

Artikel 12. Wanbetaling

12.1. **Consumenten** (B2C)

Bij niet-betaling gelden automatisch:

- wettelijke nalatigheidsinteressen;
- forfaitaire schadevergoeding conform de Wet van 4 mei 2023;
- een minimum forfaitaire kost van €20.

Praktijk de Herverbinding kan de toegang tot diensten of digitale inhoud onmiddellijk opschorten.

12.2. **Ondernemingen** (B2B)

Voor ondernemingen gelden:

- interesten conform de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties;
- een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag;
- een minimum administratiekost van €40.

Alle invorderingskosten vallen ten laste van de klant.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- 13.1. Alle inhoud van Praktijk de Herverbinding blijft beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
- 13.2. Dit omvat onder meer:
- teksten, downloads, video's en audio's;
 - oefeningen, methodieken en frameworks;
 - cursussen, webinars en templates;
 - ouderschapsplannen;
 - community-inhoud.
- 13.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het verboden om:
- inhoud te delen en/of te verspreiden naar derden;
 - screenshots en/of documenten te verspreiden;
 - inhoud commercieel te gebruiken;
 - frameworks na te maken;
 - inhoud te gebruiken in opleidingen of als coach/hulpverlener;
 - inhoud te uploaden naar AI-systemen en/of AI te trainen met de inhoud;
 - opnames te maken;
- 13.4. Bij inbreuken behoudt Praktijk de Herverbinding zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Artikel 14. Opnames

- 14.1. Praktijk de Herverbinding mag:
- live calls opnemen;
 - webinars opnemen;
 - groepssessies opnemen;
 - fragmenten anoniem gebruiken voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden.
- 14.2. Door deelname geeft de klant hiervoor toestemming.
- 14.3. Het is deelnemers verboden zelf opnames te maken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 15. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

- 15.1. Praktijk de Herverbinding verwerkt persoonsgegevens conform de GDPR-wetgeving. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk noodzakelijk.
- 15.2. Afhankelijk van de dienstverlening kunnen onder meer verwerkt worden:
- identificatiegegevens en contactgegevens;
 - gegevens van kinderen en communicatie tussen ouders;
 - rechtbankdocumenten en medische of psychologische informatie indien noodzakelijk.
- 15.3. Gegevens worden uitsluitend verwerkt voor:
- uitvoering van de dienstverlening, communicatie en opvolging;
 - administratie en wettelijke verplichtingen.

Artikel 16. Communityregels en vertrouwelijkheid

- 16.1. Deze regels gelden voor onder meer Huddle, WhatsAppgroepen en live groepswerkingen.
- 16.2. Deelnemers verbinden zich ertoe:
 - respectvol te communiceren;
 - vertrouwelijkheid te respecteren;
 - geen screenshots te nemen;
 - geen informatie van anderen te verspreiden;
 - geen persoonsgegevens te misbruiken.
- 16.3. Deelnemers begrijpen dat gsm-nummers zichtbaar kunnen zijn binnen WhatsAppgroepen.
- 16.4. Praktijk de Herverbinding is niet aansprakelijk voor gedrag van derden binnen communities.
- 16.5. Bij agressie, intimidatie, manipulatie, stalking, sabotage, reputatieschade of grensoverschrijdend gedrag kan een deelnemer onmiddellijk verwijderd worden zonder terugbetaling.

Artikel 17. Gebruik van AI-tools

- 17.1. Praktijk de Herverbinding kan ondersteunend gebruik maken van AI-tools waaronder ChatGPT/OpenAI.
- 17.2. Praktijk de Herverbinding verbindt zich ertoe om gevoelige persoonsgegevens niet toe te vertrouwen aan een AI-tools tenzij een de klant een volwaardig, schriftelijk akkoord geeft gegeven.
- 17.3. AI wordt nooit gebruikt zonder menselijke beoordeling.
- 17.4. AI-output vormt nooit zelfstandig juridisch, therapeutisch of medisch advies.
- 17.5. De klant blijft verantwoordelijk voor het eindgebruik van ontvangen informatie, documenten en adviezen.

Artikel 18. Externe platformen

- 18.1. Praktijk de Herverbinding kan ondersteunend gebruik maken van AI-tools waaronder ChatGPT/OpenAI.
- 18.2. AI wordt nooit gebruikt zonder menselijke beoordeling.
- 18.3. Praktijk de Herverbinding kan gebruik maken van externe platformen waaronder: Plug & Pay, Mollie; Huddle, MailBlue (Active Campaign), Notion, Zoom, Meta/Facebook en Instagram, Canva,
- 18.4. Praktijk de Herverbinding is niet aansprakelijk voor:
 - technische storingen;
 - downtime;
 - verlies van gegevens;
 - fouten bij externe platformen;
 - tijdelijke ontoegankelijkheid.

Artikel 19. Affiliate partners, samenwerkingen en sponsoring

- 19.1. Praktijk de Herverbinding kan samenwerken met externe partners, affiliates, gastsprekers, experts en aanbevolen dienstverleners.
- 19.2. Bepaalde links, aanbevelingen of promoties kunnen affiliate links bevatten waarbij Praktijk de Herverbinding een commissie ontvangt zonder bijkomende kost voor de klant.
- 19.3. Praktijk de Herverbinding behoudt steeds haar onafhankelijkheid en werkt uitsluitend samen met partners die aansluiten bij haar waarden en visie.
- 19.4. Aankopen, overeenkomsten of dienstverlening via externe partners gebeuren uitsluitend tussen de klant en de betreffende externe partij.
- 19.5. Praktijk de Herverbinding is niet aansprakelijk voor:
 - producten of diensten van externe partners;
 - wijzigingen in prijzen, voorwaarden of aanbod;
 - technische problemen of fouten bij partners;
 - schade voortvloeiend uit overeenkomsten met derden.
- 19.6. Op producten en diensten van externe partners zijn de voorwaarden en privacyverklaringen van die partners van toepassing.
- 19.7. Kortingscodes, referralacties of affiliate voordelen kunnen op elk moment gewijzigd of stopgezet worden.
- 19.8. Sponsoring, gezamenlijke promoties of aanbevelingen impliceren nooit een resultaatsverbintenis of garantie.
- 19.9. Gastsprekers, externe coaches of experts blijven zelf verantwoordelijk voor hun inhoud, adviezen en communicatie.

Artikel 20. Crisis- en spoedclausule

- 20.1. Praktijk de Herverbinding is geen crisisdienst. Er wordt geen permanente bereikbaarheid aangeboden.
- 20.2. Cliënten kunnen geen dringende psychologische, medische of crisisinterventie verwachten via e-mail, WhatsApp, sociale media of communities.
- 20.3. Reactietermijnen bedragen gemiddeld 2 tot 5 werkdagen en er worden geen antwoorden gegarandeerd tijdens weekends of feestdagen.
- 20.4. Bij crisis dient de cliënt onmiddellijk contact op te nemen met:
 - Noodnummer: 112;
 - Zelfmoordlijn: 1813;
 - Tele-Onthaal: 106;
 - huisarts van wacht;
 - spoeddiensten.

Artikel 21. Weigering of beëindiging van samenwerking

21.1. Praktijk de Herverbinding behoudt zich het recht voor een samenwerking te weigeren of stop te zetten:

- zonder motivatie;
- bij onrealistische verwachtingen;
- bij onveilig gevoel, stalking, agressie of intimidatie;
- bij manipulatie, stalking of grensoverschrijdend gedrag;
- bij misbruik van expertise, reputatieschade of belangenconflict;
- bij reputatieschade of conflict-escalatie.

21.2. In dergelijke gevallen blijven reeds verschuldigde bedragen opeisbaar.

Artikel 22. Minderjarigen

22.1. Begeleiding van minderjarigen gebeurt uitsluitend met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

22.2. De dienstverlening richt zich hoofdzakelijk op volwassenen en ouders.

Artikel 23. Verplaatsingskosten

23.1. Bij fysieke verplaatsingen buiten West-Vlaanderen geldt een kilometervergoeding van €0,35 per kilometer vanaf de grens van West-Vlaanderen tot het eindpunt.

23.2. Eventuele bijkomende kosten kunnen afzonderlijk aangerekend worden.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

24.1. Praktijk de Herverbinding is uitsluitend aansprakelijk voor bewezen zware fout of opzet.

24.2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende dienstverlening.

24.3. Praktijk de Herverbinding is nooit aansprakelijk voor:

- indirecte schade, emotionele schade en gevolgschade;
- verlies van inkomsten;
- gerechtelijke gevolgen;
- keuzes van cliënten;
- beslissingen van derden;
- technische storingen.

Artikel 25. Getuigenissen en reviews

- 25.1. Praktijk de Herverbinding mag anonieme getuigenissen, reviews en testimonials zonder herkenbare context gebruiken voor marketing-, communicatie- en opleidingsdoeleinden.
- 25.2. Door deelname aan diensten, trajecten, memberships of programma's stemt de klant hiermee in.
- 25.3. Indien Praktijk de Herverbinding een getuigenis wenst te gebruiken met naam, foto, herkenbare context of identificeerbare gegevens, wordt hiervoor vooraf expliciete toestemming gevraagd.
- 25.4. Praktijk de Herverbinding behoudt zich het recht voor getuigenissen redactioneel te verwerken zonder de inhoud wezenlijk te wijzigen.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 26.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 26.2. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk bevoegd.