

Privacyverklaring – THE IVORY HOUSE COMMV

The Ivory House COMMV hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en verwerkt deze gegevens met de nodige zorgvuldigheid en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

THE IVORY HOUSE COMMV

Contactpersoon: Sara Akrimi

Adres: Begijnhoflaan 1, 9850 Hansbeke

BTW-nummer: BE 1034.766.504

E-mail: info@theivoryhouse.be

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

The Ivory House COMMV kan onder meer volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Facturatiegegevens en btw-nummer
- Gegevens verstrekt via contactformulieren of inschrijvingen
- Betalingsgegevens
- Eventuele informatie die vrijwillig gedeeld wordt tijdens coaching, trainingen of workshops
- Gegevens verzameld via cookies of analysetools

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van coaching-, trainings- en workshopdiensten
- Het verwerken van inschrijvingen en betalingen
- Facturatie en boekhoudkundige verplichtingen
- Klantencommunicatie en opvolging
- Het versturen van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website
- Het naleven van wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgrond van de verwerking

The Ivory House COMMV verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtigd belang

5. Nieuwsbrief en marketing

Wanneer je toestemming geeft voor marketingcommunicatie, kan The Ivory House COMMV jou informatie bezorgen over workshops, trainingen, evenementen of andere diensten. Je kan je op elk moment uitschrijven via de uitschrijfink onderaan iedere mailing of door contact op te nemen via e-mail.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met externe dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de werking van The Ivory House COMMV, zoals betalingsverwerkers, boekhoudsoftware, mailplatformen, website- en analysetools of andere professionele partners. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in functie van hun dienstverlening en met respect voor de geldende privacywetgeving.

7. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen.

- Facturatiegegevens: volgens de wettelijke bewaartermijn
- Contactaanvragen: maximaal 2 jaar
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving

8. Beveiliging van persoonsgegevens

The Ivory House COMMV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- De verwerking van jouw gegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Jouw gegevens over te dragen

Verzoeken kunnen gericht worden aan info@theivoryhouse.be.

Je hebt eveneens het recht klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

10. Cookies

De website van The Ivory House COMMV kan gebruik maken van cookies en analysetools om de gebruikerservaring te verbeteren en statistische gegevens te verzamelen. Meer informatie hierover kan via de cookie-instellingen van de website geraadpleegd worden.

11. Beeldmateriaal

Tijdens workshops, trainingen of evenementen kunnen sfeerbeelden, foto's of video-opnames gemaakt worden voor communicatieve en promotionele doeleinden van The Ivory House COMMV. Deelnemers die hier bezwaar tegen hebben, kunnen dit vooraf schriftelijk melden.

12. Wijzigingen

The Ivory House COMMV behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment aan te passen. De meest recente versie is steeds raadpleegbaar via de website.