

Algemene Voorwaarden – Studio LEMON8

Studio LEMON8 Gevestigd te: Spanbroek

KvK-nummer: 81756852

E-mailadres: info@studiolemon8.nl

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Studio LEMON8, gevestigd te Spanbroek.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling en het afrekenen via de website of checkout van Studio LEMON8, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Diensten en totstandkoming overeenkomst

2.1 Studio LEMON8 levert diensten op het gebied van het ontwerpen, schrijven en inrichten van Plug&Pay landingspagina's, salespagina's, complete websites en bijbehorende grafische elementen (zoals mockups).

2.2 In tegenstelling tot traditionele webdesign-trajecten werkt Studio LEMON8 niet met offertes vooraf. De overeenkomst komt direct tot stand op het moment dat de opdrachtgever de bestelling succesvol heeft afgerond en afgerekend via de online betaalpagina van Studio LEMON8.

2.3 Studio LEMON8 behoudt zich het recht voor om een opdracht na betaling alsnog te weigeren indien het aanbod of de branche van de opdrachtgever niet aansluit bij de expertise of waarden van Studio LEMON8. In dat geval wordt het volledige aankoopbedrag binnen 5 werkdagen teruggestort.

3. Betaling en prijzen

3.1 Alle genoemde prijzen op de betaalpagina zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Werkzaamheden starten pas nadat de volledige betaling (100%) succesvol via de online checkout is voldaan en de opdrachtgever de benodigde informatie heeft aangeleverd.

4. Uitvoering en levertijd

4.1 De standaard levertijd is afhankelijk van de gekozen dienst en gaat uitsluitend in op het moment dat zowel de betaling is ontvangen als het volledige aanleverformulier door de opdrachtgever correct, compleet en met alle benodigde input is ingediend:

- **Voor losse (sales)pagina's:** Geldt een levertijd van 48 uur (of 2 werkdagen).
- **Voor complete websites:** Geldt een levertijd van één (1) week (of 5 werkdagen), tenzij expliciet anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2 Indien de opdrachtgever onvolledige informatie aanlevert, wordt de uitvoering opgeschort en vervalt de gegarandeerde levertijd, zonder dat Studio LEMON8 hierdoor schadelijk wordt.

5. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever dient zelf te zorgen voor een actief en werkend Plug&Pay account. De kosten voor dit abonnement vallen buiten de dienstverlening van Studio LEMON8.

5.2 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de wettelijke juistheid van de inhoud van de pagina of website (zoals de aanwezigheid van een privacy policy, juiste prijsvermeldingen, algemene voorwaarden van de opdrachtgever zelf en wetgeving rondom online verkoop).

5.3 De geleverde pagina of website wordt overgedragen via een deel-link. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct inladen en controleren van de content in het eigen account.

6. Uitgebreide uitsluiting van aansprakelijkheid

6.1 Studio LEMON8 levert een inspanningsverplichting om een zo hoogwaardig mogelijke pagina of website op te leveren, maar geeft geen enkele garantie op resultaten, conversiepercentages, advertentieresultaten, bezoekersaantallen of commerciële prestaties.

6.2 Studio LEMON8 is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, misgelopen winst of gemiste besparingen van de opdrachtgever.
- Technische storingen, downtime, bugs, serveruitval of updates van de software van Plug&Pay of gekoppelde betalingsproviders (zoals Mollie of Stripe).
- Eventuele blokkades, opschortingen of verwijderingen van het Plug&Pay of payment provider account van de opdrachtgever.
- Schade ontstaan door technische beperkingen of updates binnen het Plug&Pay platform waardoor het design of de lay-out naderhand verschuift of verandert.
- Inbreuk op auteursrechten van derden door tekst- of beeldmateriaal dat door de opdrachtgever zelf is aangeleverd.

6.3 De totale aansprakelijkheid van Studio LEMON8 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot maximaal de vergoeding die de opdrachtgever voor de specifieke opdracht heeft betaald (excl. btw).

7. Feedback en oplevering

7.1 Na de initiële oplevering heeft de opdrachtgever recht op één (1) feedbackronde. Feedback dient binnen 7 kalenderdagen na oplevering gebundeld en schriftelijk te worden aangeleverd.

7.2 Indien er binnen 7 kalenderdagen geen feedback is ontvangen, wordt de pagina of website geacht volledig te zijn geaccepteerd en opgeleverd.

7.3 Wijzigingen die na de feedbackronde worden aangevraagd, of aanpassingen die buiten de standaard functionaliteiten van Plug&Pay vallen, worden beschouwd als meerwerk en tegen het op dat moment geldende uurtarief gefactureerd.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle door Studio LEMON8 ontwikkelde teksten, mockups, grafische elementen en pagina-indelingen blijven intellectueel eigendom van Studio LEMON8 totdat de opdracht definitief is opgeleverd.

8.2 Na oplevering verkrijgt de opdrachtgever een exclusief en onbeperkt gebruiksrecht om de geleverde elementen te gebruiken en te dupliceren binnen het eigen Plug&Pay account.

8.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de door Studio LEMON8 gemaakte ontwerpen, teksten of mockups door te verkopen of te exploiteren aan derden (bijvoorbeeld als sjabloon of template voor andere ondernemers), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Annulering

9.1 Gezien het digitale en op maat gemaakte karakter van de dienstverlening, en de directe reservering van de productiecapaciteit, is herroeping of annulering na betaling door de opdrachtgever niet mogelijk. Er vindt geen restitutie plaats van het aankoopbedrag.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio LEMON8 partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio LEMON8 is gevestigd.