



MNP Management & Advies

# Privacyverklaring

Versie: 1.0 | Ingangsdatum: 1 juli 2025 | Laatst bijgewerkt: 1 juli 2025

MNP Management & Advies, gevestigd te Heemskerk ('MNP', 'wij', 'ons'), hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe wij daarmee omgaan en welke rechten jij hebt.

Deze verklaring is van toepassing op alle diensten van MNP, waaronder cursussen, coachingtrajecten, masterclasses, nieuwsbrieven en de website [mnpmanagement.nl](https://mnpmanagement.nl). Wij handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

### **MNP Management & Advies**

Mirjana Noorman-Petrovic

Heemskerk, Nederland

E-mail: [info@mnpmanagement.nl](mailto:info@mnpmanagement.nl)

Website: [mnpmanagement.nl](https://mnpmanagement.nl)

KvK-nummer: 80453481

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten. Afhankelijk van het contact gaat het om:

### **Bij inschrijving voor een cursus of traject:**

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Betaalgegevens (verwerkt via een beveiligde betaalprovider; MNP heeft geen toegang tot volledige betaalgegevens)
- IP-adres en inloggegevens voor het cursusplatform

### **Bij aanmelding voor de nieuwsbrief:**

- Voornaam
- E-mailadres

### **Bij gebruik van onze website:**

- Surfgedrag via cookietechnologie (zie artikel 8)
- Contactgegevens indien je een formulier invult

### 3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst: toegang verlenen tot de cursus of het coaching traject, versturen van cursusmateriaal en facturen.
- Communicatie: beantwoorden van vragen, versturen van bevestigingsberichten en updates over jouw aankoop.
- Nieuwsbrief: versturen van inspirerende content over leiderschap, persoonlijke groei en MNP-aanbod – uitsluitend indien je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Verbetering van onze diensten: analyseren van gebruikspatronen om cursussen en materialen te optimaliseren.
- Wettelijke verplichtingen: bewaren van financiële administratie conform de fiscale bewaarplicht (7 jaar).

---

### 4. Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

MNP verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst – voor de levering van cursussen en trajecten.
- Toestemming – voor de nieuwsbrief en marketingcommunicatie. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.
- Gerechtvaardigd belang – voor websiteanalyse en verbetering van onze dienstverlening.
- Wettelijke verplichting – voor fiscale en administratieve bewaarplichten.

---

### 5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- Cursusdeelnemers: tot 2 jaar na afloop van de cursus, tenzij je eerder om verwijdering verzoekt.
- Nieuwsbriefabonnees: zolang je ingeschreven bent; bij uitschrijving worden je gegevens binnen 30 dagen verwijderd.
- Financiële administratie: 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht.
- Contactverzoeken: 1 jaar na afhandeling.

## 6. Delen wij jouw gegevens met derden?

MNP deelt jouw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is. Wij werken samen met de volgende categorieën verwerkers:

- E-mailmarketingdiensten (bijv. Mailblue of vergelijkbaar) – voor het versturen van de nieuwsbrief.
- Cursusplatform (bijv. Huddle of vergelijkbaar) – voor het aanbieden van digitale cursusinhoud.
- Betaalproviders (bijv. Mollie, Plug & Pay of vergelijkbaar) – voor het verwerken van betalingen.
- Boekhoudsoftware – voor de financiële administratie.

Met alle verwerkers heeft MNP een verwerkersovereenkomst afgesloten conform de AVG. Jouw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

---

## 7. Jouw rechten

Als betrokkene heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Inzage: je kunt opvragen welke gegevens wij van jou verwerken.
- Rectificatie: je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Verwijdering: je kunt verzoeken jouw gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid').
- Beperking van verwerking: je kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- Dataportabiliteit: je kunt jouw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
- Bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Intrekking van toestemming: je kunt eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken.

Een verzoek indienen kan via [info@mnppmanagement.nl](mailto:info@mnppmanagement.nl). Wij reageren binnen 30 dagen. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

---

## 8. Cookies

De website [mnppmanagement.nl](http://mnppmanagement.nl) maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de site. Daarnaast kunnen analytische cookies worden geplaatst om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Voor niet-functionele cookies vragen wij vooraf jouw toestemming via een cookiebanner. Je kunt cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de browserinstellingen.

## 9. Beveiliging

MNP neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of misbruik. Dit omvat onder meer het gebruik van beveiligde verbindingen (HTTPS), toegangsbeveiliging en het werken met betrouwbare dienstverleners.

Bij een datalek dat een risico vormt voor jouw privacy, informeren wij jou en de Autoriteit Persoonsgegevens conform de wettelijke meldplicht.

---

## 10. Wijzigingen in deze verklaring

MNP behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te raadplegen op [mnpmanagement.nl](https://mnpmanagement.nl). Bij ingrijpende wijzigingen ontvangen nieuwsbriefabonnees hiervan bericht per e-mail.

---

## 11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw gegevens? Neem dan contact op:

MNP Management & Advies

E-mail: [info@mnpmanagement.nl](mailto:info@mnpmanagement.nl)

Website: [mnpmanagement.nl](https://mnpmanagement.nl)

---

### MNP Management & Advies

Amsterdam | [info@mnpmanagement.nl](mailto:info@mnpmanagement.nl) | [mnpmanagement.nl](https://mnpmanagement.nl) | [@mnp.management](https://www.linkedin.com/company/mnp-management)

KvK-nummer: 80453481 | BTW-nummer: NL003437146B29