



MNP Management & Advies

Algemene Voorwaarden

Versie: 1.0 | Ingangsdatum: 1 juli 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: MNP Management & Advies, gevestigd te Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80453481, hierna te noemen 'MNP'.
 - Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een digitaal product aangeboden door MNP.
 - Digitaal product: een online tool en/of leertraject van beperkte omvang, bestaande uit digitale modules, werkbladen en/of video's.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen MNP en de deelnemer betreffende deelname aan een digitaal product.
 - Platform: Huddle via waar de cursusinhoud wordt aangeboden.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van MNP met betrekking tot digitale producten.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 MNP behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op mnpmanagement.nl.

Artikel 3 – Inschrijving en Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer de inschrijving voltooit en de betaling voldoet, dan wel een betaalbevestiging ontvangt van MNP.

3.2 Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestigingsmail met toegangsgegevens voor het platform.

3.3 MNP behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

4.1 De prijs van het digitale product staat vermeld op de verkooppagina op het moment van inschrijving. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient voorafgaand aan de start van het digitale product te worden voldaan.

4.3 MNP accepteert betaling via de op de verkooppagina vermelde betaalmethoden (waaronder iDEAL).

4.4 Bij niet-tijdige betaling heeft MNP het recht de toegang tot het digitale product op te schorten tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 5 – Herroepingsrecht (Bedenktijd)

5.1 De deelnemer heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na inschrijving te herroepen, zonder opgave van redenen (herroepingsrecht).

5.2 Indien de deelnemer direct na betaling toegang krijgt tot het digitale product via Huddle (of vergelijkbaar platform) stemt de deelnemer er vooraf uitdrukkelijk mee in dat MNP start met de levering van de digitale inhoud vóór het einde van de wettelijke bedenktijd. De deelnemer verklaart daarbij te begrijpen dat het herroepingsrecht vervalt zodra de toegang tot het digitale product is verstrekt.

5.3 Herroeping dient schriftelijk te worden gemeld via info@mnpmangement.nl.

5.4 Bij tijdige en rechtsgeldige herroeping wordt het volledige bedrag binnen 14 dagen teruggestort op de rekening van de deelnemer.

5.5 Na het verkrijgen van toegang tot het digitale product is annulering of restitutie niet meer mogelijk, tenzij MNP anders beslist of er sprake is van een wettelijke verplichting.

Artikel 6 – Uitvoering van digitale producten

6.1 MNP spant zich in de digitale producten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.2 De inhoud is digitaal beschikbaar gedurende de aangekondigde toegangsperiode. Na afloop hiervan kan de toegang worden beëindigd.

6.3 MNP behoudt zich het recht voor de inhoud van de digitale producten tussentijds te wijzigen of aan te vullen ter verbetering van de kwaliteit.

6.4 MNP is niet aansprakelijk voor technische storingen van het platform die buiten haar invloedssfeer liggen. In geval van langdurige technische problemen zal MNP naar een redelijke oplossing zoeken.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom

7.1 Alle inhoud van de digitale producten – waaronder teksten, werkboeken, video's, afbeeldingen en overige materialen - is eigendom van MNP en beschermd door auteursrecht.

7.2 Het is de deelnemer niet toegestaan cursusmateriaal te verveelvoudigen, te distribueren, te verkopen of op enige andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MNP.

7.3 De deelnemer ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de toegangsperiode.

7.4 Het is de deelnemer niet toegestaan inloggegevens te delen met derden of anderen toegang te geven tot het digitale product.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 MNP is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer lijdt als gevolg van deelname aan de digitale producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van MNP.

8.2 De aansprakelijkheid van MNP is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de deelnemer voor het betreffende digitale product heeft betaald.

8.3 MNP geeft geen garantie op specifieke resultaten. De uitkomsten zijn mede afhankelijk van de inzet en omstandigheden van de deelnemer.

Artikel 9 – Privacy

9.1 MNP verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 MNP verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.

9.3 Het volledige privacybeleid van MNP is te raadplegen op mnpmanagement.nl.

Artikel 10 – Klachten

10.1 Klachten over de digitale producten kunnen worden ingediend via info@mnpmanagement.nl.

10.2 MNP streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

10.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de deelnemer een beroep doen op een erkende geschillencommissie of de bevoegde rechter.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen MNP en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet slaagt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

MNP Management & Advies

Heemskerk | info@mnpmanagement.nl | mnpmanagement.nl | [@mnp.management](https://www.instagram.com/mnp.management)
KvK-nummer: 80453481 | BTW-nummer: NL003437146B29