

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Ondernemer:**

Prime Movers B.V., handelend onder de naam MovMed en/of Prime Movers, aanbieder van opleidingen, cursussen, digitale producten, trainingen, workshops en overige educatieve diensten.

**Consument:**

De natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

**Zakelijke klant:**

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

**Deelnemer:**

Iedere persoon die deelneemt aan een opleiding, cursus, workshop of digitaal leertraject van de ondernemer.

**Overeenkomst:**

Iedere overeenkomst tussen ondernemer en klant met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.

**Digitale inhoud:**

Alle niet op een materiële drager geleverde inhoud, waaronder begrepen online cursussen, video's, webinars, e-learningmodules, digitale toolkits, downloads, PDF-bestanden, presentaties, digitale leeromgevingen en overige digitale materialen.

**Dienst:**

Iedere door ondernemer geleverde prestatie anders dan de levering van een fysiek product, waaronder coaching, opleiding, training, workshop, begeleiding en consultancy.

**Fysieke opleiding:**

Een cursus, training of opleiding die geheel of gedeeltelijk plaatsvindt op een fysieke locatie.

**Hybride opleiding:**

Een opleiding die bestaat uit zowel fysieke bijeenkomsten als digitale leeronderdelen.

**Herroepingsrecht:**

Het wettelijke recht van een consument om binnen de daarvoor geldende termijn een overeenkomst op afstand te ontbinden, tenzij daarop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

**Duurzame gegevensdrager:**

Elk hulpmiddel waarmee informatie zodanig kan worden opgeslagen dat deze gedurende een passende periode toegankelijk blijft en ongewijzigd kan worden gereproduceerd.

**Schriftelijk:**

Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of via een ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel.

**Lesmateriaal:**

Alle door ondernemer verstrekte documenten, video's, presentaties, handboeken, modellen, protocollen, analyses, afbeeldingen en overige materialen die onderdeel uitmaken van een opleiding of product.

---

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Prime Movers B.V., handelend onder de naam Prime Movers en MovMed.

Vestigingsadres:

Zeilschip 20a  
3991CT Houten

KvK-nummer:

77912667

E-mailadres:

[info@primemovers.nl](mailto:info@primemovers.nl)

Website:

[primemovers.nl](http://primemovers.nl)

Alle overeenkomsten worden gesloten met Prime Movers B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

---

## **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, inschrijvingen, bestellingen en leveringen van Prime Movers B.V.

Door inschrijving voor een opleiding, aankoop van een product of afname van een dienst verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door ondernemer zijn bevestigd.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Indien naast deze algemene voorwaarden aanvullende product- of opleidingsvoorwaarden van toepassing zijn, gelden beide naast elkaar. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de bepaling die dwingendrechtelijk het meest gunstig is voor de consument.

Deze voorwaarden zijn zowel van toepassing op consumenten als zakelijke klanten. Indien een bepaling uitsluitend betrekking heeft op consumenten, wordt dit expliciet vermeld.

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

---

## **Artikel 4 – Het aanbod**

Alle aanbiedingen en prijsopgaven van ondernemer zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Kennelijke schrijffouten, prijsfouten of vergissingen binden ondernemer niet.

Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de aangeboden opleiding, cursus, dienst of het product. Afbeeldingen, video's en promotiemateriaal dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van de werkelijkheid zonder dat dit aanleiding geeft tot ontbinding van de overeenkomst.

Ondernemer spant zich in om informatie op de website actueel te houden, maar kan niet garanderen dat alle informatie op ieder moment volledig foutloos is.

Bij opleidingen worden onder meer vermeld:

- de inhoud van de opleiding;
- de duur;
- de lesdata voor zover bekend;
- de locatie of wijze van online deelname;
- de investering;
- eventuele toelatingseisen;
- eventuele accreditatiepunten indien van toepassing.

Vermelde accreditaties of accreditatie-aanvragen geven geen garantie op toekomstige toekenning of behoud van accreditatie door externe accrediterende instanties.

Ondernemer behoudt zich het recht voor om docenten, locaties, lesdagen of programmaonderdelen te wijzigen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken, zonder dat hierdoor recht ontstaat op schadevergoeding of kosteloze ontbinding van de overeenkomst, mits de kwaliteit van de opleiding hierdoor niet wezenlijk wordt aangetast.

---

## **Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de klant zich inschrijft voor een opleiding, een bestelling plaatst of een aanbod van ondernemer accepteert en de ondernemer deze inschrijving of bestelling heeft bevestigd.

Bij elektronische overeenkomsten bevestigt de ondernemer de ontvangst van de bestelling of inschrijving zo spoedig mogelijk langs elektronische weg.

Ondernemer behoudt zich het recht voor een inschrijving of bestelling zonder opgave van redenen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen indien daar redelijkerwijs aanleiding toe bestaat.

De klant is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van alle persoonsgegevens en factuurgegevens. Ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit onjuist verstrekte gegevens.

Bij opleidingen geldt de inschrijving als definitief zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, ongeacht of betaling ineens of in termijnen plaatsvindt.

Indien een opleiding of cursus bestaat uit meerdere lesdagen of onderdelen, vormt deze één ondeelbare overeenkomst. Het niet bijwonen van één of meerdere bijeenkomsten geeft geen recht op gedeeltelijke ontbinding, restitutie of vermindering van de overeengekomen prijs, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.

Indien ondernemer gebruikmaakt van een digitale leeromgeving of online cursusplatform, ontvangt de deelnemer toegang nadat aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan. De deelnemer is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en mag deze niet delen met derden.

Ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om elektronische communicatie en betalingen veilig te laten verlopen, maar kan geen absolute beveiliging garanderen tegen storingen of cyberincidenten buiten haar invloedssfeer.

## Artikel 6 – Herroepingsrecht

### 6.1 Algemeen

Indien de klant een consument is, heeft hij het recht een overeenkomst die op afstand is gesloten binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

De bedenktijd vangt aan:

- bij fysieke producten: op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen;
- bij diensten: op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten;
- bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd: op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

---

### 6.2 Digitale producten

Onder digitale producten worden onder meer verstaan:

- online cursussen;
- e-learningmodules;
- webinars;
- video's;

- digitale handboeken;
- downloads;
- templates;
- digitale toolkits;
- online leeromgevingen;
- overige digitale content.

Wanneer de consument voorafgaand aan de aankoop uitdrukkelijk instemt met onmiddellijke levering van digitale inhoud en daarbij verklaart afstand te doen van zijn herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen.

Onder levering wordt mede verstaan het beschikbaar stellen van een downloadlink, het verstrekken van inloggegevens of het openen van toegang tot een digitale leeromgeving.

Na aanvang van de levering van digitale inhoud bestaat geen recht op ontbinding of restitutie.

---

## 6.3 Diensten en opleidingen

Indien een consument uitdrukkelijk verzoekt om uitvoering van een dienst of opleiding vóór afloop van de wettelijke bedenktijd en ondernemer hiermee aanvangt, is de consument bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht volledig.

---

## 6.4 Fysieke opleidingen

Voor fysieke opleidingen en cursussen geldt dat de consument gedurende de wettelijke bedenktijd kan herroepen, tenzij:

- de opleiding binnen deze termijn aanvangt;
- de consument uitdrukkelijk heeft verzocht om onmiddellijke uitvoering; en
- de consument heeft erkend dat zijn herroepingsrecht hierdoor geheel of gedeeltelijk vervalt.

Na aanvang van een fysieke opleiding kan deelname niet tussentijds worden beëindigd met aanspraak op restitutie van cursusgeld.

Indien een deelnemer besluit de opleiding niet langer te volgen, blijven alle overeengekomen betalingsverplichtingen onverminderd bestaan.

---

## **6.5 Hybride opleidingen**

Wanneer een opleiding bestaat uit zowel digitale als fysieke onderdelen, worden beide onderdelen afzonderlijk beoordeeld.

Voor het digitale gedeelte vervalt het herroepingsrecht zodra de digitale inhoud beschikbaar is gesteld na uitdrukkelijke toestemming van de consument.

Voor het fysieke gedeelte gelden de bepalingen zoals opgenomen in dit artikel.

Restitutie vindt uitsluitend plaats indien en voor zover de wet daartoe verplicht.

---

## **Artikel 7 – Kosten bij herroeping**

Indien de consument rechtsgeldig gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, ontvangt hij alle van hem ontvangen betalingen terug, inclusief eventueel betaalde standaard verzendkosten.

De kosten voor retourzending van fysieke producten zijn voor rekening van de consument, tenzij ondernemer anders bepaalt.

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen nadat ondernemer de herroepingsverklaring heeft ontvangen. Ondernemer is gerechtigd te wachten met terugbetaling totdat het geretourneerde product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is verzonden.

Indien tijdens de bedenktijd reeds uitvoering is gegeven aan een dienst op uitdrukkelijk verzoek van de consument, is ondernemer gerechtigd een evenredige vergoeding in rekening te brengen voor het reeds uitgevoerde gedeelte.

Voor digitale inhoud waarvan het herroepingsrecht rechtsgeldig is vervallen bestaat geen recht op terugbetaling.

---

# Artikel 8 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

Dit geldt onder meer voor:

- a. digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, indien de levering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht;
- b. volledig uitgevoerde diensten waarvoor de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering;
- c. producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- e. audio-, video- en softwareproducten waarvan de verzegeling is verbroken;
- f. producten die naar hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten;
- g. overeenkomsten betreffende vrijetijdsbesteding, evenementen of opleidingen die op een specifieke datum of binnen een specifieke periode plaatsvinden, voor zover de wet daarop een uitzondering toestaat.

Voor fysieke opleidingen die reeds zijn aangevangen op uitdrukkelijk verzoek van de consument bestaat geen recht op tussentijdse ontbinding of restitutie.

---

# Artikel 9 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Kennelijke druk-, schrijf- of programmeerfouten binden ondernemer niet.

Ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij deze voortvloeien uit wettelijke verplichtingen of wijzigingen in belastingtarieven.

Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, administratiekosten of kosten voor aanvullende certificering, worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.

Bij termijnbetalingen blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, ook indien de deelnemer besluit de opleiding niet langer te volgen, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt of ondernemer schriftelijk anders overeenkomt.

Kortingen en acties kunnen niet met elkaar worden gecombineerd, tenzij ondernemer uitdrukkelijk anders bepaalt.

---

## **Artikel 10 – Conformiteit en garantie**

Ondernemer staat ervoor in dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben en de op het moment van levering geldende wettelijke eisen.

Voor opleidingen, trainingen en cursussen geldt een inspanningsverplichting. Ondernemer garandeert niet dat deelname leidt tot een bepaald resultaat, certificering, beroepsuitoefening, omzetsijging, medische uitkomst of enig ander individueel beoogd effect.

Eventuele accreditaties, certificaten of PE-punten worden uitsluitend verstrekt indien de deelnemer voldoet aan de daarvoor geldende voorwaarden en aanwezigheidseisen.

Klachten over fysieke producten dienen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

Klachten over opleidingen, diensten of digitale producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt, schriftelijk te worden gemeld.

Ondernemer krijgt een redelijke termijn om eventuele tekortkomingen te herstellen of een passende oplossing aan te bieden.

Normale updates, wijzigingen van lesmateriaal, verbeteringen van digitale leeromgevingen of aanpassingen aan het curriculum worden niet beschouwd als een tekortkoming, mits de kwaliteit van de opleiding hierdoor niet wezenlijk wordt verminderd.

De garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik, ongeautoriseerde wijzigingen, het delen van inloggegevens of gebruik in strijd met de door ondernemer verstrekte instructies.

## **Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst en opleidingen**

Ondernemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij de zorg betrachten die van een professioneel opleidingsinstituut mag worden verwacht.

Ondernemer behoudt zich het recht voor om docenten, trainers, leslocaties, lesmateriaal, digitale leeromgevingen, lesdata en programmaonderdelen te wijzigen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dergelijke wijzigingen geven de deelnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, mits de aard en kwaliteit van de opleiding hierdoor niet wezenlijk worden aangetast.

Indien een opleiding door onvoldoende deelnemers, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden niet kan doorgaan, is ondernemer gerechtigd de opleiding te verplaatsen, een alternatieve datum aan te bieden of de overeenkomst te ontbinden. In dat geval worden reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde gedeelte terugbetaald, zonder dat ondernemer gehouden is tot enige aanvullende schadevergoeding.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn bij lessen, workshops, examens en andere bijeenkomsten. Gemiste lessen, workshops of opleidingsdagen geven geen recht op restitutie, vervangende lessen of verlenging van de opleiding, tenzij ondernemer daar vrijwillig toe besluit.

Toegang tot digitale leeromgevingen wordt verstrekt voor de duur die bij het product of de opleiding is vermeld. Na afloop van deze periode kan de toegang automatisch worden beëindigd.

Ondernemer is gerechtigd gebruik te maken van derden voor de uitvoering van de overeenkomst.

---

## **Artikel 12 – Annulering, opzegging en tussentijdse beëindiging**

Na totstandkoming van de overeenkomst is de inschrijving voor een opleiding bindend.

Voor consumenten geldt uitsluitend het wettelijke herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 6. Buiten het wettelijke herroepingsrecht bestaat geen kosteloos annuleringsrecht.

Na aanvang van een opleiding, cursus of leertraject is tussentijdse beëindiging door de deelnemer niet mogelijk met aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie.

Wanneer een deelnemer besluit de opleiding voortijdig te beëindigen of niet langer deelneemt aan lessen, examens of bijeenkomsten, blijft de volledige overeengekomen opleidingsprijs verschuldigd.

Bij betaling in termijnen blijven alle toekomstige termijnen opeisbaar overeenkomstig de betalingsregeling.

Ondernemer heeft het recht een deelnemer met onmiddellijke ingang uit te sluiten van verdere deelname indien sprake is van:

- ongewenst of intimiderend gedrag;
- fraude of misleiding;
- overtreding van deze algemene voorwaarden;
- schending van intellectuele eigendomsrechten;
- verstoring van de orde tijdens lessen;
- ongeoorloofd delen van cursusmateriaal of inloggegevens.

In dergelijke gevallen bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen en blijft de deelnemer gehouden de volledige overeengekomen vergoeding te voldoen.

Indien ondernemer wegens overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, zal uitsluitend restitutie plaatsvinden van het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

---

## Artikel 13 – Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen facturen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Bij een betaling in termijnen blijft de deelnemer aansprakelijk voor betaling van het volledige overeengekomen bedrag.

Bij niet-tijdige betaling is de deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Vanaf de vervaldatum is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Daarnaast komen alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten volledig voor rekening van de deelnemer.

Ondernemer is gerechtigd bij betalingsachterstanden:

- toegang tot digitale leeromgevingen te blokkeren;
- certificaten niet uit te reiken;
- deelname aan lessen of examens op te schorten;
- verdere dienstverlening tijdelijk stop te zetten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Een betalingsregeling ontslaat de deelnemer niet van zijn overige contractuele verplichtingen.

Opschorting of verrekening door de deelnemer is slechts toegestaan voor zover dwingendrechtelijk toegestaan.

---

## **Artikel 14 – Intellectueel eigendom**

Alle door ondernemer verstrekte lesmaterialen, readers, presentaties, protocollen, video's, afbeeldingen, digitale leeromgevingen, opnames, modellen, werkboeken, examens, certificering materialen en overige inhoud blijven uitsluitend eigendom van ondernemer of haar licentiegevers.

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkrechten en modelrechten, berusten uitsluitend bij ondernemer.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ondernemer niet toegestaan om materialen geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren;
- te reproduceren;
- openbaar te maken;
- op te nemen;
- te verspreiden;
- commercieel te gebruiken;
- te verkopen;
- te delen met derden;
- te uploaden naar online platforms of AI-systemen;
- te gebruiken voor het ontwikkelen van eigen opleidingen of lesmateriaal.

De verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.

Bij overtreding van dit artikel verbeurt de deelnemer, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van **€5.000 per overtreding**, vermeerderd met **€500 per dag** dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ondernemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

---

## Artikel 15 – Aansprakelijkheid, klachten en toepasselijk recht

Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.

Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade, gemiste besparingen, studievertraging, bedrijfsschade of schade door onderbreking van werkzaamheden is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

De totale aansprakelijkheid van ondernemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat door de deelnemer voor de betreffende overeenkomst is betaald, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving anders voorschrijft.

Deelname aan opleidingen, trainingen, workshops en praktijkonderdelen geschiedt volledig voor eigen risico van de deelnemer.

Ondernemer geeft geen garantie op het behalen van specifieke resultaten, certificeringen, beroepskwalificaties, omzetgroei of medische of professionele uitkomsten.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen **14 dagen** nadat de deelnemer het gebrek heeft ontdekt schriftelijk te worden ingediend.

De ondernemer zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen en streven naar een passende oplossing.

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ondernemer statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke consumentenwetgeving een andere bevoegde rechter aanwijst.