

Algemene voorwaarden HostJourney

1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. **HostJourney:** de eenmanszaak HostJourney, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Vlaardingen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98252860. HostJourney is *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- 1.3. **Jij, je, jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met HostJourney.
 - 1.3.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijf en die een overeenkomst sluit of heeft gesloten met HostJourney.
 - 1.3.2. **Zakelijke klant:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf en die een overeenkomst sluit of heeft gesloten met HostJourney.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en HostJourney.
- 1.5. **Partijen:** jij en HostJourney samen.
- 1.6. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail).
- 1.7. **Website:** www.hostjourney.nl.

2. Algemene voorwaarden

Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die HostJourney verstrekt, verleent en/of uitvoert.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien HostJourney derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij HostJourney uitdrukkelijk anders bepaalt.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Als jij ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

Kunnen we afwijken van de algemene voorwaarden?

- 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.5. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?

- 2.6. HostJourney is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt HostJourney jou hiervan per e-mail op de hoogte.
- 2.7. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij HostJourney een andere termijn aangeeft.
- 2.8. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen zijn van invloed op de Consument, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 2.9. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

Wat als één of meerdere bepalingen tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?

- 2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij HostJourney uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.11. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 2.12. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod van HostJourney

- 3.1. Het aanbod van HostJourney is vrijblijvend, dat betekent dat HostJourney het aanbod nog kan herroepen nadat jij het aanbod hebt aanvaard.
- 3.2. Een op maat gemaakt aanbod (zoals een offerte) is geldig voor veertien (14) dagen, tenzij in het aanbod een andere termijn is aangegeven. Daarna vervalt het aanbod van rechtswege.
- 3.3. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten of nieuwe overeenkomsten, tenzij HostJourney dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.4. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die je hebt verstrekt aan HostJourney. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan HostJourney de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.
- 3.5. HostJourney is niet gebonden aan een aanbod indien je begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod van HostJourney aanvaardt en HostJourney dit als zodanig bevestigt.
- 4.2. HostJourney kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangen. Jij hebt in bepaalde gevallen de keuze om de vergoeding in termijnen te betalen, indien HostJourney deze mogelijkheid aanbiedt. HostJourney is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat HostJourney de (eerste

Algemene voorwaarden HostJourney

termijn)betaling in goede orde heeft ontvangen, zonder dat zij schadeplichtig wordt jegens jou.

- 4.3. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

5. Uitvoering van de overeenkomst (algemeen)

- 5.1. HostJourney voert de overeenkomst uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. HostJourney geeft echter nimmer garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op HostJourney rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverbintenis**.
- 5.2. HostJourney is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat HostJourney hiervoor jouw toestemming nodig heeft. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 5.3. De termijnen en deadlines die HostJourney communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. HostJourney kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien HostJourney termijnen overschrijdt.
- 5.4. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat HostJourney alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.
- 5.5. Je bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij HostJourney hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 5.6. Jij spant je tijdens de duur van de overeenkomst in voor een optimale inzet en draagt zorg voor tijdige en volledige aanlevering van benodigde informatie en input. Snelle en duidelijke communicatie tussen ons is essentieel om de samenwerking soepel te laten verlopen en vertragingen te voorkomen.
- 5.7. Je handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien je dat wel doet en HostJourney

Algemene voorwaarden HostJourney

wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaar jij HostJourney voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.

- 5.8. HostJourney kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. HostJourney blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.

6. Coaching

Indien de overeenkomst betrekking heeft op de coachingswerkzaamheden van HostJourney, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing. Indien een bepaling uit de overige algemene voorwaarden tegenstrijdig is met dit specifieke artikel 6, prevaleert artikel 6.

- 6.1. Adviezen, inzichten en handvatten die je van HostJourney ontvangt, zijn bedoeld ter ondersteuning van jouw eigen afwegingen. Het is aan jou om te beoordelen of en hoe je deze toepast binnen jouw specifieke situatie. HostJourney is niet aansprakelijk voor de gevolgen van beslissingen die je zelf neemt, ook niet als deze zijn gebaseerd op adviezen of inzichten die tijdens de coaching zijn besproken.
- 6.2. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de diensten en adviezen van HostJourney. Jij bent je ervan bewust dat je zelf verantwoordelijk bent voor alle keuzes, handelingen, beslissingen en gedragingen die je neemt of uitvoert naar aanleiding van de diensten en/of adviezen van HostJourney.
- 6.3. HostJourney is geen juridisch, fiscaal of financieel adviseur. Jij bent volledig verantwoordelijk voor alle aangelegenheden met betrekking tot je verplichtingen uit de verhuur van je woning, waaronder belastingen, administratie, rechtsvormkeuze en naleving van regelgeving. Voor alle juridische, fiscale en financiële kwesties adviseert HostJourney je altijd contact op te nemen met erkende experts zoals een belastingadviseur, accountant, jurist of verzekeringsconsulent.
- 6.4. Ieder resultaat is mede afhankelijk van jouw eigen inzet, betrokkenheid en bereidheid om zelf actie te ondernemen.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 6.5. Indien je te laat komt op een sessie, wordt de verloren tijd in mindering gebracht op de totale duur van een sessie. Je hebt geen recht op compensatie, restitutie of schadevergoeding.
- 6.6. Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsopnamen te maken tijdens de sessies van HostJourney, tenzij HostJourney hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming geeft.

7. Verplaatsen van sessies en no-show

- 7.1. Indien jij een één-op-één sessie wenst te verplaatsen, kun je dit eenmalig kosteloos doen. Dit dien je minimaal 24 uur vóór aanvang van de betreffende sessie door te geven aan HostJourney.
- 7.2. Bij verplaatsing binnen 24 uur vóór de aanvangstijd, het geval wanneer je helemaal niet verschijnt op het afgesproken tijdstip (no-show), of wanneer je voor de tweede keer een sessie wilt verplaatsen (ongeacht hoever van te voren), ben jij de volledige prijs voor die sessie verschuldigd aan HostJourney. De sessie wordt in dat geval als verbruikt beschouwd en geeft geen recht op restitutie of verrekening. Indien je een nieuwe sessie wilt afnemen, kun je dat doen tegen het op dat moment geldende tarief.
- 7.3. Groepssessies kunnen niet worden verplaatst. Indien je hierbij niet aanwezig kunt zijn, heb je geen recht op restitutie of compensatie.
- 7.4. HostJourney is gerechtigd een sessie te verplaatsen indien zij dat noodzakelijk acht, zonder dat zij hierbij schadeplichtig wordt jegens jou.

8. Beheer en hosting

Indien de overeenkomst betrekking heeft op beheer- en hostingwerkzaamheden van HostJourney, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing. Indien een bepaling uit de overige algemene voorwaarden tegenstrijdig is met dit specifieke artikel 8, prevaleert artikel 8.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 8.1. HostJourney brengt na de totstandkoming van de overeenkomst eenmalige opstartkosten in rekening bij jou. HostJourney is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot zij deze opstartkosten in goede orde heeft ontvangen.
- 8.2. Je hebt de mogelijkheid om de vergoeding per maand te voldoen of per vooruitbetaling voor het volledige jaar. De vergoeding wordt altijd vooraf gefactureerd.
- 8.3. De commissie over gerealiseerde boekingen wordt achteraf gefactureerd; de factuur over een kalendermaand omvat de commissie over de boekingen die in de voorafgaande kalendermaand hebben plaatsgevonden (bijvoorbeeld: de factuur van augustus betreft de commissie over de boekingen van juli). Onder 'gerealiseerde boekingen' wordt verstaan: alle boekingen die tijdens de looptijd van de overeenkomst hebben plaatsgevonden.
- 8.4. Jij bepaalt de verhuurprijs en verhuurvoorwaarden. HostJourney heeft ten aanzien van de verhuurprijs en verhuurvoorwaarden uitsluitend een adviserende rol.
- 8.5. Jij draagt zorg voor voldoende voorraad van o.a. bedlinnen, handdoeken, schoonmaakartikelen, wasmiddel, koffie, thee en overige gebruiksartikelen in de woning, zodat HostJourney haar dienstverlening naar behoren kan uitvoeren. Doe je dat niet (volledig) en ontstaan hierdoor problemen en/of schade, ben jij hier zelf voor verantwoordelijk.
- 8.6. Jij staat ervoor in dat de woning voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot (toeristische) verhuur, waaronder een eventuele vergunningplicht en registratieplicht.
- 8.7. Jij draagt zorg voor het afsluiten en in stand houden van een deugdelijke en toereikende opstalverzekering en aansprakelijkheidsverzekering voor de woning, alsmede eventuele overige verzekeringen die naar aard van de verhuur wenselijk of noodzakelijk zijn. Jij vrijwaart HostJourney voor aanspraken van derden die verband houden met het ontbreken of ontoereikend zijn van enige verzekering als bedoeld in dit artikel.
- 8.8. HostJourney signaleert onderhoudsgebreken die door gasten en/of het schoonmaakteam worden gemeld. Jij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor

Algemene voorwaarden HostJourney

periodiek onderhoud aan de woning en de daarin aanwezige installaties (zoals, maar niet beperkt tot periodieke controle van cv-ketels).

- 8.9.** In spoedeisende gevallen is HostJourney bevoegd om, zonder voorafgaand overleg met jou, zelfstandig opdracht te geven tot reparatie tot een bedrag van maximaal honderd euro (€ 100,-) per gebeurtenis. HostJourney informeert jou zo spoedig mogelijk over de genomen maatregel en de daarmee gepaard gaande kosten. Deze kosten worden volledig aan jou doorberekend.
- 8.10.** Voor reparaties waarvan de kosten het in artikel 8.9 genoemde bedrag te boven gaan, informeert HostJourney jou, waarna jij zelfstandig een monteur of andere derde inschakelt. HostJourney is niet gehouden dergelijke reparaties te (laten) uitvoeren of te coördineren.
- 8.11.** Kosten van reparaties en onderhoud, ongeacht het bedrag, zijn altijd voor jouw rekening.
- 8.12.** HostJourney is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van gasten, het schoonmaakteam, onderhoudsmonteurs of andere door jou of via het boekingsplatform ingeschakelde derden.
- 8.13.** Schade die door een gast aan de woning of aan jouw zaken van wordt toegebracht, wordt door jouzelf afgehandeld, onder meer via een eventuele waarborgsom, het boekingsplatform en/of jouw verzekering.
- 8.14.** HostJourney vervult ten aanzien van schadeafhandeling uitsluitend een adviserende en signalerende rol. HostJourney kan op verzoek relevante informatie verzamelen (zoals foto's of correspondentie met de gast), maar is niet verantwoordelijk voor het verhalen of vergoed krijgen van schade.
- 8.15.** HostJourney werkt in beginsel op afstand, maar bezoekt de woning ten minste eenmaal per jaar. HostJourney informeert jou voorafgaand aan een dergelijk bezoek.
- 8.16.** Bij het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, adviseert HostJourney jou om de toegangscode(s) van het sleutelkastje aan te passen. Het daadwerkelijk aanpassen van de toegangscode(s) is jouw verantwoordelijkheid.
- 8.17.** Voor het opzeggen van de overeenkomst met betrekking tot hosting- en beheerwerkzaamheden door jou geldt artikel 13.1 van de algemene voorwaarden.

9. Digitale leeromgeving

Indien je een dienst aanschaft waarbij toegang tot een digitale leeromgeving is inbegrepen, zijn de volgende specifieke bepalingen aanvullend van toepassing. Indien een bepaling uit de overige algemene voorwaarden tegenstrijdig is met dit specifieke artikel 9, prevaleert artikel 9.

- 9.1. Het gebruik van de (inhoud van) digitale leeromgeving is volledig op eigen risico.
- 9.2. De inloggegevens voor de digitale leeromgeving dien je strikt vertrouwelijk te houden. Dit betekent onder andere dat jij deze inloggegevens niet mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien je dat toch doet, is HostJourney gerechtigd jou onmiddellijk de toegang te ontzeggen, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- 9.3. HostJourney is gerechtigd de inhoud van de digitale leeromgeving periodiek uit te breiden, te vernieuwen en/of te actualiseren. Een dergelijke uitbreiding of vernieuwing van de inhoud geeft je geen recht op een aangepaste vergoeding, korting of aanvullende dienstverlening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.4. Een account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.
- 9.5. De digitale leeromgeving maakt gebruik van software van derden waar HostJourney geen eigenaar van is. Hierdoor kan HostJourney er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn (bijvoorbeeld door storing), is HostJourney hier niet voor aansprakelijk en heb jij ook geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- 9.6. HostJourney is gerechtigd jou de toegang tot de digitale leeromgeving te ontzeggen dan wel jou geheel te verwijderen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, als HostJourney daar naar eigen inzicht een gegronde reden voor heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat je overlast veroorzaakt, een termijnbetaling niet (op tijd) betaalt of één of meerdere algemene voorwaarden niet naleeft, zonder dat je recht hebt op (gedeeltelijke) terugbetaling en zonder dat HostJourney schadeplichtig wordt jegens jou. Indien er door jouw gedragingen schade ontstaat, komt deze schade volledig voor jouw rekening.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 9.7.** Je houdt toegang tot de digitale leeromgeving voor maximaal twaalf (12) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij een andere termijn is aangegeven in het aanbod. Na deze periode vervalt het recht op toegang.
- 9.8.** Alle intellectuele eigendomsrechten op de digitale leeromgeving en de inhoud daarvan (waaronder video's, teksten, templates, handboeken en overige materialen) berusten uitsluitend bij HostJourney, ongeacht of deze specifiek voor jou zijn ontwikkeld. Het bepaalde in het artikel inzake intellectueel eigendomsrecht van deze algemene voorwaarden is hierop onverkort van toepassing.
- 9.9.** De (inhoud van de) digitale leeromgeving mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke doeleinden. Elk ander gebruik, inclusief maar niet beperkt tot openbaarmaking, verspreiding, verkoop, bewerking of vermenigvuldiging is verboden. Bij overtreding van deze bepaling zijn artikelen 14.4, 14.5 en 14.6 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

10. Community

Indien je een dienst aanschaft waarbij toegang tot een community is inbegrepen, zijn de volgende specifieke bepalingen aanvullend van toepassing. Indien een bepaling uit de overige algemene voorwaarden tegenstrijdig is met dit specifieke artikel 10, prevaleert artikel 10.

- 10.1.** Je dient je bij het gebruik van de community te houden aan de volgende huisregels:
- 10.1.1.** Je gedraagt je respectvol tegenover anderen. Discriminatie, beledigende, kwetsende opmerkingen of ander ongepast gedrag wordt niet getolereerd.
 - 10.1.2.** Je schendt geen intellectuele eigendomsrechten van derden.
 - 10.1.3.** Je respecteert de privacy en persoonlijke informatie van anderen, zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan om zonder toestemming persoonlijke gegevens, plannen, berichten, informatie en ervaringen van anderen te delen of te openbaren buiten de community.
 - 10.1.4.** Je mag geen reclame maken en de community mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, waaronder het actief werven

Algemene voorwaarden HostJourney

van klanten, het aanbieden van eigen diensten of producten, of het delen van affiliate- of verwijzingslinks, tenzij HostJourney hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

10.1.5. Je mag niet handelen in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden.

10.1.6. Je doet je niet voor als iemand anders en verstrekt geen onjuiste informatie over jouw identiteit, bedrijf of achtergrond.

10.1.7. Je mag geen onrust zaaien.

10.1.8. Je mag geen spam versturen.

10.2. Adviezen, meningen en ervaringen die door andere leden in de community worden gedeeld, zijn persoonlijke inzichten en geen professioneel advies. HostJourney is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid of gevolgen van berichten die door andere leden zijn geplaatst.

10.3. Indien je in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, waaronder bovengenoemde huisregels, is HostJourney gerechtigd jou per direct te verwijderen uit de community en/of de overeenkomst te beëindigen, zonder dat je recht hebt op schadevergoeding of (gedeeltelijke) terugbetaling. Indien je in termijnen betaalt ben je de volledige prijs verschuldigd aan HostJourney en worden alle volgende termijnen direct opeisbaar.

10.4. HostJourney is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het handelen van andere leden van de community in strijd met deze huisregels.

11. Tarieven en kosten

11.1. De tarieven van HostJourney zijn in euro's (€), inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten. Indien je een Zakelijke klant bent worden de prijzen exclusief BTW weergegeven.

11.2. Indien HostJourney meer werkzaamheden heeft moeten uitvoeren dan vooraf is afgesproken, is zij gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen tegen haar laatst geldende uurtarief, tenzij wij iets anders overeenkomen.

11.3. HostJourney is gerechtigd reis- en parkeerkosten aan jou door te rekenen indien zij deze heeft gemaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Algemene voorwaarden HostJourney

11.4. HostJourney is gerechtigd haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien een tariefwijziging binnen drie (3) maanden na het aangaan van de overeenkomst wordt doorgevoerd, heeft de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

11.5. Jij kunt geen rechten ontleen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

12. Betaling

12.1. HostJourney verstuurt facturen digitaal. Je stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.

12.2. HostJourney is gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen.

12.3. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door HostJourney opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.

12.4. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, ontvang je eerst een kosteloze van veertien (14) dagen om de betaling alsnog te voldoen. Doe je dat niet, ben je in verzuim.

12.5. Indien je in termijnen betaalt, kunnen er extra kosten verbonden zijn aan termijnbetalingen. Indien je een termijn niet tijdig betaalt, bijvoorbeeld omdat een betaling wordt gestorneerd, worden alle toekomstige termijnen direct opeisbaar en komt de mogelijkheid om in termijnen te betalen te vervallen. Bovendien is artikel 12.6 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing en wordt in ieder geval € 25,- per mislukte incasso in rekening gebracht.

12.6. Indien je in verzuim bent, ben je een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor Zakelijke klanten.

12.7. Je, met uitzondering van de Consument, bent niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van HostJourney.

12.8. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, is HostJourney gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat HostJourney de volledige betaling heeft ontvangen. Indien HostJourney haar werkzaamheden opschort, wordt HostJourney niet schadeplichtig jegens jou.

- 12.9.** Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

13. Beëindigen van de overeenkomst

Annulering en opzegging

- 13.1. Hosting- en beheerwerkzaamheden:** De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumperiode van twaalf (12) maanden. Tijdens deze periode van twaalf (12) maanden kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd. Na afloop van deze periode van twaalf (12) maanden wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Je kunt de overeenkomst vanaf dat moment opzeggen tegen het einde van iedere kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. In plaats van de voortzetting voor onbepaalde tijd kunnen wij in onderling overleg overeenkomen dat de overeenkomst na afloop van de eerste periode aansluitend wordt verlengd met een nieuwe periode van twaalf (12) maanden. Tijdens deze periode van twaalf (12) maanden kan de overeenkomst wederom niet tussentijds worden opgezegd.
- 13.2. Coachingstrajecten:** Indien je de overeenkomst met betrekking tot een coachingstraject annuleert of opzegt, ben je de volgende beëindigingsvergoeding verschuldigd aan HostJourney:
- 13.2.1. Annulering vóór de eerste sessie:** 20 % van de totaalprijs;
 - 13.2.2. Annulering na de eerste sessie, maar voorafgaand aan de tweede sessie:** 60 % van de totaalprijs;
 - 13.2.3. Annulering na de tweede sessie, maar voorafgaand aan de derde sessie:** 80 % van de totaalprijs;
 - 13.2.4. Na deze periode is opzegging niet meer mogelijk en ben je altijd 100% verschuldigd aan HostJourney.**
- 13.3. Losse sessie:** indien jij een losse sessie annuleert binnen 24 uur voor de aanvang van de sessie, je voor de tweede keer annuleert ongeacht hoever van te voren of je verschijnt niet op het afgesproken tijdstip (no-show), ben je de volledige prijs van deze sessie verschuldigd aan HostJourney.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 13.4. HostJourney is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of tussentijds op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang. In een dergelijk geval wordt zij niet schadeplichtig jegens jou. HostJourney heeft recht op betaling van haar gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.
- 13.5. Digitale producten zijn niet restitueerbaar.
- 13.6. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Herroeping

- 13.7. De Consument heeft het herroepingsrecht van veertien (14) dagen nadat de overeenkomst is gesloten, indien de overeenkomst op afstand is gesloten en het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.
- 13.8. Indien je handelt binnen de uitoefening van jouw beroep en/of bedrijf, heb je geen herroepingsrecht.
- 13.9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Consument.
- 13.10. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
- 13.11. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan HostJourney weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar: info@hostjourney.nl.
- 13.12. De Consument kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van HostJourney. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 13.13. Om het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie uit te oefenen, doorloopt de Consument de volgende stappen:
 - 13.13.1. de Consument activeert de herroepingsknop;
 - 13.13.2. de Consument vult in het herroepingsformulier de gevraagde gegevens in, waaronder zijn naam, de gegevens waarmee de overeenkomst kan worden geïdentificeerd (zoals het ordernummer en

Algemene voorwaarden HostJourney

de besteldatum) en het e-mailadres waarop hij de bevestiging wenst te ontvangen;

13.13.3. de Consument bevestigt de herroeping via de bevestigingsknop.

- 13.14.** Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt HostJourney de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.
- 13.15.** De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. De Consument is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.
- 13.16.** Zodra HostJourney de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 13.17.** Indien de Consument reeds (een deel) (aan)betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij HostJourney bekend is. Dit doet HostJourney zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 13.18.** HostJourney gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 13.19.** Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen.
- 13.20.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Consument hiermee uitdrukkelijk akkoord bent gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 13.21.** De Consument heeft geen herroepingsrecht bij de aankoop van digitale producten, omdat:
- 13.21.1.** de Consument uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de directe levering van het digitale product binnen de bedenktijd; en
 - 13.21.2.** de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht; en
 - 13.21.3.** HostJourney de Consument een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heeft verstrekt, waarin de onder 13.20.1 en 13.20.2 bedoelde toestemming en verklaring zijn opgenomen.

Opschorting en/of ontbinding

- 13.22.** HostJourney is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
- 13.22.1.** Indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jij je bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer HostJourney redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen;
 - 13.22.2.** Indien jij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.
- 13.23.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van HostJourney op jou direct opeisbaar.
- 13.24.** Indien HostJourney overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt HostJourney niet schadelijkelijk jegens jou.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 13.25.** Indien HostJourney overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben jij nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heb jij geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

14. Intellectueel eigendomsrecht

- 14.1.** HostJourney is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle methodes, handboeken, uitwerkingen, ontwerpen, cursussen, adviezen, presentaties, documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door HostJourney zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 14.2.** De producten mag jij alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die wij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Indien wij niets zijn overeengekomen, mag je de producten alleen gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
- 14.3.** Je bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van HostJourney.
- 14.4.** Indien je inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt HostJourney aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 10.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 14.5.** Indien HostJourney meer schade lijdt door de inbreuk, heeft HostJourney ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 14.6.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 14.7.** De producten mag HostJourney gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor social media, salespagina's, e-mailmarketing, brochures). Hieronder valt tevens het gebruik van behaalde resultaten, statistieken en klantcases als marketingmateriaal, al dan niet

Algemene voorwaarden HostJourney

voorzien van jouw naam of jouw logo. Indien je hiertegen bezwaar hebt, dient je dit uitdrukkelijk aan HostJourney kenbaar te maken vóór het sluiten van de overeenkomst. Indien je geen bezwaar maakt, wordt dit beschouwd als toestemming voor het gebruik zoals hiervoor omschreven.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1.** HostJourney is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat HostJourney opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 15.2.** Voor de volgende schadeposten en situaties is HostJourney bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 15.2.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 15.2.2.** Schade die is ontstaan doordat je onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten heeft verstrekt aan HostJourney;
 - 15.2.3.** Resultaten die tegenvallen;
 - 15.2.4.** Doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 15.2.5.** Beslissingen die jij hebt genomen naar aanleiding van de adviezen van HostJourney;
 - 15.2.6.** Technische problemen;
 - 15.2.7.** Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 15.2.8.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van HostJourney liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 15.2.9.** Diefstal, verlies of schade aan jouw persoonlijke eigendommen tijdens een evenement;
 - 15.2.10.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door HostJourney ingeschakelde derden (hiermee sluit HostJourney het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 15.2.11.** Schade voortvloeiende uit het gebruik van AI;
 - 15.2.12.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 15.3.** Indien HostJourney toch aansprakelijk kan worden gehouden, is HostJourney alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
- 15.3.1.** De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
 - 15.3.2.** De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HostJourney aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan HostJourney kunnen worden toegerekend;
 - 15.3.3.** De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 15.4.** De aansprakelijkheid van HostJourney is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van HostJourney uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van HostJourney niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van HostJourney beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,-.
- 15.5.** Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart HostJourney ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Jij bent gehouden om HostJourney zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van HostJourney als van derden, volledig voor jouw rekening.
- 15.6.** Indien je van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel jij HostJourney eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 15.7.** Een aanspraak van jou jegens HostJourney vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 15.8.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien HostJourney opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heeft gehandeld.

16. Overmacht

- 16.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor HostJourney onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 16.2.** HostJourney is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien HostJourney wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 16.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, is HostJourney gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn wij ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 16.4.** Indien HostJourney overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft HostJourney geen schadevergoeding aan jou te betalen. Wel heeft HostJourney recht op betaling van HostJourney haar reeds uitgevoerde diensten, gedane investeringen en gemaakte kosten.

17. Geheimhouding

- 17.1.** Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2.** Wij zijn beiden gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 17.3.** Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.

Algemene voorwaarden HostJourney

- 17.4.** HostJourney is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

18. Klachten

- 18.1.** Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van HostJourney, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar: info@hostjourney.nl.
- 18.2.** Het is belangrijk dat je de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan HostJourney de klacht in behandeling nemen.
- 18.3.** Het indienen van een klacht ontheft je niet van jouw verplichting te betalen.
- 18.4.** Ingediende klachten probeert HostJourney te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat HostJourney dit binnen de laatstgenoemde termijn aan jou weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 18.5.** Je kunt geen rechten ontlenen aan het in behandeling nemen van een klacht.

19. Geschillenregeling

- 19.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 19.3.** De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 10 augustus 2026.

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Per e-mail: info@hostjourney.nl

Per post:

HostJourney

Platanendreef 192

3137 CN Vlaardingen

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Algemene voorwaarden HostJourney

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.