

Versie: augustus 2026

Inleiding

HostJourney (hierna: 'ik, mij(n)') hecht veel waarde aan het beschermen van jouw privacy. Als verantwoordelijke ben ik mij ervan bewust dat je vertrouwen stelt in mij, en ik zie het als mijn verantwoordelijkheid om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan.

In deze privacy- en cookieverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, hoe ik deze gebruik en bewaar, en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

Bedrijf: HostJourney
Eigenaar: Sylvia Bonnier
KvK-nummer: 98252860
E-mail: info@hostjourney.nl
Website: www.hostjourney.nl

2. Welke gegevens kan ik verzamelen?

Ik verwerk persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn website, een dienst afneemt en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Mogelijke gegevens die ik kan verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer (indien van toepassing)
- BTW-nummer (indien van toepassing)
- Adresgegevens (factuuradres)
- E-mailadres
- Bankgegevens/IBAN/andere betaalgegevens (voor betalingen)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via de website, per e-mail of telefonisch
- IP-adres en browsergegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op de website (via cookies en analytics)
- Locatiegegevens
- Ingevulde formulieren, vragenlijsten en feedback
- Betalingsgegevens en transactiehistorie
- Communicatiegeschiedenis (zoals e-mails en notities van contactmomenten)

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van mijn werkzaamheden en de overeenkomst
- Het kunnen e-mailen of anderszins contact opnemen om mijn dienstverlening uit te voeren
- Facturering, betalingen en financiële administratie

Privacy- en cookieverklaring HostJourney

- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten of producten
- Het verzenden van nieuwsbrieven (uitsluitend na jouw expliciete toestemming, met uitschrijfmogelijkheid)
- Website-analyse en verbetering door middel van cookies en analytics
- Beveiliging en fraudepreventie
- Publiceren van reviews
- Toegang verlenen tot en gebruik maken van de digitale leeromgeving
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Ik verwerk jouw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming (artikel 6, lid 1a AVG)
- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1b AVG)
- Wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1c AVG)
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1f AVG)

5. Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk vereist is.

- Klantgegevens: tot 2 jaar na het beëindigen van de overeenkomst
- Financiële gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Website-analytics: 26 maanden (Google Analytics standaardinstelling)
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
- Communicatiegeschiedenis: 2 jaar na laatste contact

6. Delen van gegevens met derden

Ik deel persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die persoonsgegevens namens mij verwerken, heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten om te waarborgen dat zij voldoen aan de AVG.

Mogelijke derden met wie ik persoonsgegevens deel zijn:

- Hostingproviders (voor website-opslag)
- Betalingsverwerkers (voor online betalingen)
- Analytics-diensten (zoals Google Analytics, privacyvriendelijk ingesteld)
- E-mailmarketingtools (voor nieuwsbrieven)
- Betalingsplatforms (zoals Mollie en Plug&Pay)
- Adviseurs, werknemers en zzp'ers die ik inschakel voor de uitvoering van mijn diensten

Privacy- en cookieverklaring HostJourney

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

7. Cookies en website-analyse

Mijn website gebruikt cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en het gebruik van de website te analyseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Voor het gebruik van cookies heb ik toestemming nodig, deze toestemming kun je weigeren middels de pop-up melding (cookiebanner) die zichtbaar wordt zodra je de website bezoekt.

Soorten cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het functioneren van de website
- Analytische cookies: voor het analyseren van websitegebruik (zoals Google Analytics)

Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens: IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens worden niet gedeeld met Google.

Je kunt cookies zelf uitschakelen via jouw internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van jouw browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder andere:

- Beveiligde opslag en versleuteling
- Wachtwoordbeveiliging en tweefactorauthenticatie
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens
- Back-up- en herstelprocedures

Mijn hostingprovider is Mijn.host (Jongma.dev), waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

9. Geautomatiseerde Besluitvorming

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats die aanzienlijke gevolgen heeft voor personen. Wel worden automatische beveiligingssystemen gebruikt (zoals spamfilters, firewalls, DDoS- en malwarebescherming) om de website en gegevens te beveiligen.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van persoonsgegevens te laten beperken;
- je toestemming in te trekken;
- gegevens over te dragen aan een andere partij;
- bezwaar te maken tegen persoonsgegevensverwerking.

Om een van deze rechten uit te oefenen kun je contact opnemen via info@hostjourney.nl.

Ik streef ernaar om binnen één maand op jouw verzoek te reageren. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd in geval van een complex of veelvuldig verzoek.

11. Klachten

Heb je een klacht over hoe ik met jouw gegevens omga?

Neem dan eerst contact op via info@hostjourney.nl.

Ben je daarna niet tevreden, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op mijn website, ik raad je dan ook aan op regelmatig de website te bezoeken

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10 augustus 2026.