
Algemene Voorwaarden IPP

www.ipp.online · versie oktober 2026

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende Voorwaarden: de Consultantovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de Gedragscode en het tariefoverzicht van IPP, voor zover van toepassing.
2. Consultant: een door IPP gecertificeerde IPP-consultant die op basis van een Consultantovereenkomst met IPP het IPP inzet bij eigen opdrachtgevers en deelnemers.
3. Cursist: de persoon die de Opleiding volgt, op inschrijving door of namens Klant.
4. Deelnemer: de persoon die de IPP-vragenlijst invult en voor wie een IPP-profiel wordt opgesteld.
5. Gebruiker: iedere bezoeker of gebruiker van de Website.
6. IPP: IPP Assessments B.V., handelend onder de naam IPP, de wederpartij van Klant bij iedere Overeenkomst.
7. IPP-instrument: het Integraal PersoonlijkheidsProfiel (IPP®), bestaande uit de IPP-vragenlijst, het IPP-profiel en de bijbehorende methode.
8. IPP-profiel: de rapportage die op basis van de ingevulde IPP-vragenlijst wordt gegenereerd.
9. IPP-vragenlijst: de online vragenlijst die de Deelnemer invult.
10. Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met IPP een Overeenkomst sluit, waaronder een Consultant en een organisatie die een medewerker inschrijft voor de Opleiding.
11. Materiaal: alle materialen die IPP ter beschikking stelt, zoals het IPP-instrument, het Platform, de online leeromgeving, handleidingen, opleidingsmateriaal, het voorbeeldprofiel, het IPP-logo en andere inhoud van de Website.
12. Opleiding: de IPP-consultantopleiding.
13. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen IPP en Klant, waaronder de inschrijving voor de Opleiding en de Consultantovereenkomst.
14. Platform: de digitale omgeving van IPP waarin de IPP-vragenlijst wordt afgenomen, IPP-profielen worden gegenereerd en Consultants hun trajecten beheren, bereikbaar via de Website.
15. Website: www.ipp.online en de daaronder vallende subdomeinen.

2. Wie wij zijn en toepasselijkheid

1. IPP is een handelsnaam van IPP Assessments B.V., gevestigd aan Hellingwal 1, 9649 JK Muntendam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95545891, btw-identificatienummer NL867175242B01, e-mail info@ipp.online.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Website en op iedere aanbieding van en Overeenkomst met IPP, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn de Aanvullende Voorwaarden van toepassing die horen bij de betreffende Overeenkomst. Bij strijd gaan de Aanvullende Voorwaarden voor.
4. Op IPP-trajecten die IPP Assessments B.V. zelf rechtstreeks voor een opdrachtgever uitvoert, zijn de Algemene Voorwaarden IPP Assessments B.V. van toepassing, te raadplegen via www.IPP-assessments.nl.
5. IPP richt zich uitsluitend op zakelijke klanten. Overeenkomsten worden alleen gesloten met Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Klant verstrekt bij inschrijving of bestelling zijn

bedrijfsnaam en KvK-nummer, of een vergelijkbare registratie, en staat ervoor in dat hij zakelijk handelt. IPP mag een inschrijving of bestelling weigeren of annuleren als niet aan deze voorwaarde wordt voldaan.

6. Een verwijzing door Klant naar eigen algemene voorwaarden wordt niet aanvaard, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van IPP.
7. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de nietige of vernietigde bepaling door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

3. Gebruik van de Website

1. De informatie op de Website is algemeen van aard en met zorg samengesteld. IPP staat er niet voor in dat de informatie altijd volledig, juist en actueel is. Aan de informatie op de Website kunnen geen rechten worden ontleend.
2. IPP spant zich in om de Website en het Platform goed bereikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. IPP mag de Website en het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of aanpassingen.
3. Materiaal dat via de Website beschikbaar wordt gesteld, zoals het voorbeeldprofiel, is uitsluitend bestemd voor eigen oriëntatie van Gebruiker en mag niet worden verspreid, verveelvoudigd of commercieel gebruikt.
4. IPP is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar de Website verwijst.

4. IPP-consultants en opdrachtgevers

1. Via de Website kan IPP organisaties en personen in contact brengen met een gecertificeerde Consultant. IPP is daarbij geen partij bij de overeenkomst die een opdrachtgever met een Consultant sluit.
2. Een Consultant werkt als zelfstandig ondernemer, op eigen naam en voor eigen rekening en risico. De Consultant is geen werknemer, vertegenwoordiger of agent van IPP.
3. Op de dienstverlening van een Consultant aan diens opdrachtgevers zijn de afspraken en voorwaarden van die Consultant van toepassing. Vragen of klachten over die dienstverlening richt de opdrachtgever in eerste instantie aan de Consultant.
4. Gegevens van Consultants op de Website, zoals werkgebied en specialisaties, worden door de Consultants zelf aangeleverd. IPP is niet aansprakelijk voor de juistheid daarvan.
5. IPP ziet erop toe dat Consultants werken volgens de Gedragscode en de kwaliteitsnormen van IPP. IPP kan de certificering van een Consultant intrekken volgens de regels in de Consultantovereenkomst.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Aanbiedingen van IPP op de Website en in andere communicatie zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door:
 - het afronden van een inschrijving of bestelling via de Website, waarbij Klant deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Aanvullende Voorwaarden aanvaardt, of
 - ondertekening van een Overeenkomst, zoals de Consultantovereenkomst, of
 - schriftelijke bevestiging of bevestiging per e-mail door IPP van een opdracht van Klant.
3. Klant staat ervoor in dat de gegevens die hij bij inschrijving of bestelling verstrekt juist en volledig zijn.

6. De Opleiding

1. De Opleiding begint met een persoonlijk kennismakingsgesprek. IPP mag een inschrijving weigeren als de Opleiding naar het oordeel van IPP niet aansluit bij de achtergrond of ervaring van de Cursist.
2. De Opleiding bestaat uit vier online theoriemodules met praktijkopdrachten, die de Cursist in eigen tempo volgt en afrondt met een praktijkcasus. Daarna begeleidt de Cursist drie cliënten met een volledig IPP-traject. Bij iedere terugkoppeling krijgt de Cursist live begeleiding en feedback van een IPP-trainer via Teams.
3. De prijs van de Opleiding is € 3.997 excl. btw en wordt in één keer vooraf betaald. Bij de prijs zijn inbegrepen: de online leeromgeving, de begeleiding, het eigen IPP-profiel van de Cursist, de IPP-profielen van de drie praktijkcliënten en de certificering.
4. Klant kan tot veertien (14) dagen na inschrijving kosteloos annuleren. Heeft de Cursist in die periode al zijn of haar eigen IPP-profiel ontvangen, dan betaalt Klant alleen dat profiel, tegen het tarief van € 250 excl. btw. Het overige bedrag wordt terugbetaald.
5. Na deze periode van veertien (14) dagen is de volledige prijs verschuldigd, ook als de Cursist de Opleiding tussentijds beëindigt. Er vindt dan geen terugbetaling plaats.
6. De Cursist rondt de Opleiding af binnen twaalf (12) maanden na inschrijving. Op verzoek kan IPP deze termijn in overleg verlengen. Wordt de Opleiding niet binnen de termijn afgerond, dan eindigt deze zonder terugbetaling.
7. De praktijkcasus mag zo vaak als nodig opnieuw worden ingediend. Voor ieder praktijktraject heeft de Cursist één herkansing. Het IPP-profiel voor een herkansing wordt berekend tegen het tarief van € 250 excl. btw. Is ook de herkansing onvoldoende, dan eindigt de Opleiding zonder certificering en zonder terugbetaling.
8. Tijdens de Opleiding werkt de Cursist met de praktijkcliënten onder verantwoordelijkheid van IPP. IPP is in die periode verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de praktijkcliënten. De Cursist informeert praktijkcliënten vooraf dat het traject onderdeel is van een opleiding en dat een IPP-trainer meekijkt, gebruikt hun gegevens uitsluitend voor de Opleiding, houdt deze geheim en handelt volgens de Gedragscode.
9. IPP kan geplande begeleidingsmomenten bij ziekte of andere bijzondere omstandigheden verplaatsen. De termijn uit lid 6 wordt dan met dezelfde periode verlengd.
10. De Cursist ontvangt de certificering zodra IPP heeft vastgesteld dat de Cursist het IPP zelfstandig, zorgvuldig en professioneel kan toepassen. Na certificering sluiten IPP en de Consultant een Consultantovereenkomst en een Verwerkersovereenkomst. Pas dan mag de titel IPP-consultant worden gevoerd.

7. Het Platform

1. Toegang tot het Platform wordt verleend op basis van een Consultantovereenkomst of tijdens de Opleiding. De toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Klant houdt inloggegevens geheim en is verantwoordelijk voor al het gebruik dat via zijn account plaatsvindt. Klant meldt vermoed misbruik direct aan IPP.
3. IPP mag de functionaliteit van het Platform wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen informeert IPP de Consultants tijdig.
4. IPP mag de toegang tot het Platform tijdelijk blokkeren als Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de Aanvullende Voorwaarden.

8. Tarieven en betaling

1. De tarieven staan op de Website, in het tariefoverzicht of in de Overeenkomst. Tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. IPP mag de tarieven jaarlijks wijzigen. Gewijzigde tarieven gelden niet voor Overeenkomsten die al zijn gesloten, tenzij anders overeengekomen.

-
3. Betaling vindt plaats op de bij de bestelling aangegeven wijze, of binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
 4. Betaalt Klant niet op tijd, dan is hij na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, vermeerderd met de buitengerechtelijke incassokosten.
 5. Bij verzuim mag IPP de uitvoering van de Overeenkomst en de toegang tot het Platform opschorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
-

9. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het IPP-instrument, het Platform, de Materialen en de inhoud van de Website berusten bij IPP Assessments B.V. IPP® is een geregistreerd merk van IPP Assessments B.V.
 2. Klant krijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de Overeenkomst nodig is. Het is niet toegestaan Materialen te verveelvoudigen, te verkopen, in licentie te geven, te bewerken of op andere wijze te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IPP.
 3. Het gebruik van de naam IPP, het IPP-logo en de titel IPP-consultant is alleen toegestaan zoals vastgelegd in de Consultantovereenkomst.
-

10. Gegevensbescherming

1. IPP verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de privacyverklaring op de Website staat hoe IPP met persoonsgegevens omgaat.
 2. Voor het gebruik van de Website, de Opleiding en de relatie met Klant is IPP verwerkingsverantwoordelijke.
 3. Wanneer een Consultant het IPP-instrument via het Platform inzet bij eigen opdrachtgevers en deelnemers, is de Consultant verwerkingsverantwoordelijke en treedt IPP op als verwerker. De afspraken hierover staan in de Verwerkersovereenkomst.
 4. IPP neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onbevoegde toegang.
 5. Op naam gestelde gegevens van Deelnemers worden niet langer bewaard dan twee (2) jaar na de datum waarop de IPP-vragenlijst is ingevuld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of de Deelnemer daarvoor toestemming heeft gegeven. Daarna worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.
 6. IPP mag gegevens uit de IPP-vragenlijst en IPP-profielen in geanonimiseerde vorm, waarbij deze niet meer tot een persoon herleidbaar zijn, gebruiken voor validatie, normering, statistische analyses en de verdere ontwikkeling van het IPP-instrument.
-

11. Aansprakelijkheid

1. IPP spant zich in om haar diensten zorgvuldig uit te voeren. Haar verplichtingen hebben het karakter van een inspanningsverplichting.
 2. IPP is niet aansprakelijk voor de dienstverlening van Consultants aan hun opdrachtgevers, noch voor de wijze waarop Klant, een Consultant of een derde de uitkomsten van het IPP-instrument interpreteert of gebruikt, of voor beslissingen die daarop worden gebaseerd.
 3. IPP is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
-

-
4. Iedere aansprakelijkheid van IPP is beperkt tot het bedrag dat Klant voor de betreffende Overeenkomst heeft betaald over de laatste zes (6) maanden, en in ieder geval tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van IPP in het betreffende geval uitkeert.
 5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van IPP.
-

12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van IPP die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder storing of uitval van het Platform, de Website of systemen van leveranciers, ziekte van de trainer of andere betrokkenen, brand, oorlog, oproer en werkstaking. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van IPP opgeschort. Duurt de overmacht langer dan drie (3) maanden, dan mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding.

13. Geheimhouding

IPP en Klant houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Klant deelt opleidingsmateriaal, werkwijzen en tarieven van IPP niet met derden zonder toestemming van IPP.

14. Klachten

Klachten over de dienstverlening van IPP meldt Klant zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat Klant het gebrek heeft ontdekt, schriftelijk of per e-mail via info@ipp.online. IPP bevestigt de ontvangst en streeft ernaar de klacht binnen veertien (14) dagen inhoudelijk te beantwoorden. Komen IPP en Klant er samen niet uit, dan geldt artikel 16.

15. Wijziging van deze voorwaarden

IPP mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De actuele versie staat altijd op de Website. Wijzigingen gelden voor lopende Overeenkomsten vanaf dertig (30) dagen nadat IPP ze aan Klant bekend heeft gemaakt.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten met IPP is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen spannen zich eerst in om een geschil in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.
