

Privacyverklaring

Wie ben ik?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website en de verkoop van digitale producten door By Suyenne, KvK-nummer: 42135397, e-mailadres: suyenne.social@gmail.com.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wanneer je mijn website bezoekt, een pre-order plaatst, een digitaal product aanschaft of contact met mij opneemt, kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Betaal- en factuurgegevens (zoals transactie-ID en betaalmethode)
- IP-adres en website-activiteit via cookies

Waarom gebruiken ik deze gegevens?

Ik verwerk jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- **Bestelling en levering:** Om de aankoop of pre-order van digitale producten te verwerken en het bestand direct per e-mail of downloadlink toe te sturen.
- **Klantenservice:** Om vragen of opmerkingen via e-mail netjes te beantwoorden.
- **Wettelijke administratieplicht:** Om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst (zoals factuur- en transactiegegevens).
- **Website-optimalisatie:** Om de werking van de website en de bestelomgeving te verbeteren.

Bewaartermijnen

- Factuur- en aankoopgegevens bewaar ik 7 jaar conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Contactgegevens bewaar ik zolang als nodig is om je vraag of verzoek volledig af te handelen.

Delen met derden

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden. Ik deel gegevens alleen met betrouwbare partners die noodzakelijk zijn voor mijn dienstverlening:

- Betaalproviders (voor een veilige betalingsafhandeling)
- Hosting- en e-maildiensten (voor de website en de automatische verzending van digitale producten)
- Boekhoudsoftware of accountant (voor de wettelijke administratie)

Affiliate links en externe websites

Op de website kunnen affiliate links staan naar producten of diensten van derden. Wanneer je op zo'n link klikt, verlaat je mijn website. Deze partijen hanteren hun eigen privacybeleid waar ik geen invloed op heb.

Cookies

Mijn website maakt gebruik van functionele cookies (om het bestelproces soepel te laten verlopen) en eventueel geanonimiseerde analytische cookies om het gebruik van de site te meten.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking of een eerder gegeven toestemming intrekken via suyenne.social@gmail.com.