

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- **Ondernemer:** By Suyenne, postadres: Torenlaan 5, 1402 AT Bussum, KvK-nummer: 42135397, btw-identificatienummer: NL005524401B45, e-mailadres: suyenne.social@gmail.com.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Ondernemer via de website.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst op afstand tussen de Ondernemer en de Klant voor de aankoop en levering van een digitaal product.
- **Digitaal product:** Digitale product die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals een e-book of gids in PDF- of ePub-formaat.
- **Pre-order:** De bestelling van een digitaal product vóór de officiële datum van uitgave, waarbij de levering plaatsvindt op de aangekondigde datum.
- **Website:** <https://bysuyenne.pluginandpay.com/> (of iedere andere website of betaalpagina die door de Ondernemer wordt beheerd).

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand via de website.
- Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze voorwaarden digitaal beschikbaar gesteld zodat de Klant deze kan opslaan.

Artikel 3. Het aanbod en prijzen

- Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van het e-book.
- Bij een pre-order vermeldt het aanbod duidelijk de verwachte leverdatum of periode van verschijning.
- Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.

Artikel 4. Totstandkoming en levering (inclusief pre-orders)

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de bestelling voltooit en aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan.
- **Directe levering:** Is het e-book al beschikbaar, dan vindt levering direct na betaling digitaal plaats via een downloadlink en/of per e-mail.
- **Pre-order (uitgestelde levering):** Bij een pre-order vindt de digitale levering plaats op de vooraf aangekondigde datum van publicatie via een downloadlink per e-mail. Mocht deze datum onverhoopt verschuiven, dan stelt de Ondernemer de Klant hiervan tijdig op de hoogte.

Artikel 5. Herroepingsrecht en bedenktijd

- **Directe aankoop na publicatie:** De levering start direct na betaling. Door de aankoop stemt de Klant ermee in dat de levering direct begint en verklaart de Klant afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht (de 14 dagen bedenktijd), conform artikel 6:230p sub g BW.
- **Pre-order met uitgestelde levering:** Bij een pre-order heeft de Klant het recht om de bestelling kosteloos te annuleren tot het moment dat het e-book daadwerkelijk wordt geleverd op de verschijningsdatum. Zodra het digitale bestand op de leverdatum beschikbaar wordt gesteld en de levering start, vervalt het herroepingsrecht conform de wettelijke bepalingen voor digitale inhoud.

Artikel 6. Intellectueel eigendom en gebruik

- Alle rechten van intellectueel eigendom op het e-book en op alle content van de website (zoals teksten, blogs, afbeeldingen, beeldmerken en vormgeving) berusten bij de Ondernemer.
- Het e-book is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door de Klant.

- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer is het niet toegestaan om het e-book of de content van de website te kopiëren, te verveelvoudigen, te bewerken, openbaar te maken of door te verkopen.

Artikel 7. Disclaimer inhoud en aansprakelijkheid

- De inhoud van het e-book en de website is met zorg samengesteld en dient ter inspiratie, reflectie en persoonlijke groei.
- De inhoud vormt geen vervanging voor professionele medische, psychologische of specialistische pedagogische hulp.
- De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het toepassen van inzichten of adviezen uit het e-book of de website.

Artikel 8. Affiliate links en externe verwijzingen

- Op de website kunnen affiliate links staan naar producten of diensten van derden.
- Wanneer de bezoeker via zo'n link iets koopt bij een externe partij, ontvangt de Ondernemer mogelijk een kleine commissie. Dit kost de koper niets extra.
- Affiliate links staan volledig los van de aankoop van het e-book.
- De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit, levering of garantie van producten en diensten van derden.

Artikel 9. Klachten en toepasselijk recht

- Klachten over de aankoop of levering kunnen worden gemaild naar suyenne.social@gmail.com. De Ondernemer reageert binnen 14 dagen na ontvangst.
- Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Ondernemer.