ALGEMENE VOORWAARDEN

ZAMORA BUSINESS | Versie 2 november 2026

Zamora Business is de handelsnaam waaronder Zamora ter Meer diensten en digitale producten aanbiedt. Gevestigd aan Camino los Jaboneros s/n, 30850 Totana, Murcia, Spanje. Spaans fiscaal identificatienummer (NIF): ESZ1788062R. E-mail: info@zamorabusiness.com. Website: https://zamorabusiness.com.

Artikel 1 | Definities en toepasselijkheid

1. Zamora Business: de onderneming van Zamora ter Meer, hierna ook “ik” of “mij”. Klant: de persoon of onderneming die een aanbod accepteert. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden.

2. Deze voorwaarden gelden voor offertes, overeenkomsten, coaching, advies, backofficewerkzaamheden, groepsprogramma’s, memberships en digitale producten van Zamora Business, voor zover ze vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld.

3. Afwijkingen gelden alleen wanneer die schriftelijk zijn overeengekomen. Individuele afspraken hebben bij tegenstrijdigheid voorrang. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden, met inachtneming van dwingend recht.

4. Wijzigingen gelden niet zonder meer met terugwerkende kracht voor bestaande overeenkomsten. Bij een doorlopende dienst worden wezenlijke wijzigingen vooraf meegedeeld, met vermelding van eventuele wettelijke opzeggingsrechten.

Artikel 2 | Aanbod en overeenkomst

1. In een aanbod staat wat de klant ontvangt, de duur, eventuele begeleiding, prijs, btw, betalingsregeling en bijzondere voorwaarden. Een kennelijke vergissing of typefout bindt Zamora Business niet.

2. Een overeenkomst ontstaat na aanvaarding van een aanbod, bevestiging per e-mail of afronding van een online bestelling. Bij mondelinge afspraken bevestigen partijen de kern van de opdracht schriftelijk.

3. Prijzen zijn in euro’s. Bij consumenten wordt de totaalprijs inclusief toepasselijke btw en verplichte kosten vóór aankoop getoond; bij zakelijke klanten wordt duidelijk aangegeven of prijzen exclusief btw zijn.

4. Een actieprijs geldt uitsluitend binnen de vermelde actieperiode. Aanvullende werkzaamheden buiten de afgesproken opdracht worden vooraf besproken en afzonderlijk overeengekomen.

Artikel 3 | Uitvoering en samenwerking

1. Zamora Business voert werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit. Coaching, strategie en advies vormen een inspanningsverplichting en geen garantie op omzet, klanten, winst of andere resultaten.

2. De klant levert tijdig juiste informatie, toegang en feedback aan. Vertraging door ontbrekende medewerking kan gevolgen hebben voor de planning; partijen stemmen een redelijke oplossing af.

3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zakelijke beslissingen, uitvoering van adviezen en naleving van wet- en regelgeving binnen de eigen onderneming.

4. Wijzigingen in de inhoud of planning van een traject worden tijdig besproken. Een wezenlijke vermindering van overeengekomen prestaties wordt niet eenzijdig opgelegd.

Artikel 4 | Coaching, groepssessies en memberships

1. De inhoud, looptijd, frequentie van sessies, eventuele communitytoegang en ondersteuning volgen uit de specifieke aanbodpagina of schriftelijke overeenkomst.

2. De klant neemt zelf verantwoordelijkheid voor deelname, voorbereiding en het uitvoeren van acties. Een gemiste groepssessie geeft niet automatisch recht op een individuele vervangsessie, tenzij anders afgesproken of wettelijk vereist.

3. Bij het verzetten van een individuele afspraak verzoek ik de klant dit bij voorkeur minimaal 24 uur vooraf te melden. Bij overmacht of andere bijzondere omstandigheden zoeken partijen een redelijke oplossing.

4. Een membership heeft de op de aanbodpagina vermelde minimale looptijd en verlengingswijze. De voorwaarden voor opzegging, eventuele automatische verlenging en opzegtermijn worden vóór aankoop duidelijk getoond. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.

5. Toegang tot leeromgevingen en communities is persoonlijk. Respectvolle omgang en vertrouwelijkheid van bijdragen van andere deelnemers zijn verplicht. Bij ernstige overtredingen kan toegang na een passende waarschuwing worden beperkt, behoudens dringende gevallen.

Artikel 5 | Digitale producten en intellectuele eigendom

1. Werkboeken, video’s, templates, opnames, methodes en andere materialen blijven, tenzij schriftelijk anders afgesproken, intellectueel eigendom van Zamora Business of de betreffende rechthebbende.

2. De klant krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het afgesproken doel. Doorverkopen, verspreiden, openbaar maken of commercieel hergebruiken is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.

3. Digitale toegang wordt geleverd zoals in het aanbod omschreven. Technische storingen worden binnen redelijke grenzen verholpen; wettelijke rechten bij gebrekkige digitale inhoud blijven van toepassing.

Artikel 6 | Betaling en termijnen

1. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethode of factuur binnen de vermelde betalingstermijn. Bij een overeengekomen termijnregeling blijven alle overeengekomen termijnen verschuldigd, behoudens wettelijke herroepings-, ontbindings- en andere rechten.

2. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de klant een herinnering en, waar wettelijk vereist, een kosteloze aanmaning met een redelijke termijn om alsnog te betalen. Wettelijke rente en redelijke incassokosten kunnen pas worden berekend voor zover de toepasselijke wet dit toestaat.

3. Er wordt geen automatische boete van 15% opgelegd. Bij betalingsachterstand kan uitvoering na voorafgaande kennisgeving en een redelijke herstelttermijn worden opgeschort, voor zover wettelijk toegestaan.

4. Een klacht of factuurvraag kan worden gemeld via het zakelijke e-mailadres. Dit laat wettelijke rechten onverlet.

Artikel 7 | Herroepingsrecht van consumenten

1. Wanneer een consument op afstand een overeenkomst sluit, geldt in beginsel een wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. De consument ontvangt vóór aankoop de wettelijk vereiste informatie en, waar vereist, een modelformulier voor herroeping.

2. Als een consument uitdrukkelijk vraagt om een dienst tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor reeds verrichte diensten, mits aan de wettelijke informatievereisten is voldaan.

3. Het herroepingsrecht bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd kan alleen vervallen wanneer aan alle toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder uitdrukkelijke voorafgaande instemming, erkenning van het verlies van het herroepingsrecht en de vereiste bevestiging.

4. Deze bepaling geldt niet automatisch voor zakelijke klanten. Een contractuele annulering kan daarnaast worden aangeboden in het specifieke aanbod.

Artikel 8 | Annulering en beëindiging

1. Voor zakelijke klanten gelden de overeengekomen looptijd, annuleringsvoorwaarden en betalingsverplichtingen, met inachtneming van toepasselijk dwingend recht. Een tussentijdse beëindiging betekent niet zonder meer dat reeds verschuldigde bedragen vervallen.

2. Bij een ernstige tekortkoming krijgt de andere partij in beginsel schriftelijk gelegenheid tot herstel binnen een redelijke termijn, tenzij herstel onmogelijk is of onmiddellijke beëindiging wettelijk gerechtvaardigd is.

3. Als Zamora Business een dienst niet kan leveren, wordt in overleg een passend alternatief of een evenredige terugbetaling aangeboden. Wettelijke aanspraken op terugbetaling of schadevergoeding worden niet uitgesloten.

4. Voor doorlopende memberships worden beëindiging en toegang na opzegging behandeld volgens de vooraf kenbaar gemaakte looptijd- en verlengingsvoorwaarden.

Artikel 9 | Inschakeling van derden

1. Voor de uitvoering van werkzaamheden kan Zamora Business zorgvuldig geselecteerde dienstverleners inschakelen. Wanneer dit gevolgen heeft voor vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens, worden passende afspraken en waar nodig voorafgaande toestemming geregeld.

2. Een appointment setter kan namens Zamora Business contact onderhouden met potentiële klanten. De inzet van derden ontslaat Zamora Business niet van wettelijke verplichtingen.

Artikel 10 | Vertrouwelijkheid en privacy

1. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie zorgvuldig en delen die niet zonder rechtmatige grondslag of toestemming, behalve indien wettelijk vereist.

2. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG/GDPR, en de afzonderlijke privacyverklaring van Zamora Business: LINK PRIVACYVERKLARING

3. Indien Zamora Business in opdracht persoonsgegevens verwerkt als verwerker, sluiten partijen waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

Artikel 11 | Overmacht

1. Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van een partij die uitvoering tijdelijk onmogelijk maken, worden de getroffen verplichtingen voor de duur van de overmacht opgeschort voor zover wettelijk toegestaan.

2. De betrokken partij meldt de situatie zo spoedig mogelijk en probeert de gevolgen te beperken. Duurt de situatie langer dan 60 dagen, dan bespreken partijen beëindiging en een redelijke afrekening van reeds geleverde prestaties, onverminderd dwingende rechten.

Artikel 12 | Aansprakelijkheid

1. Zamora Business is aansprakelijk voor zover dit volgt uit toepasselijk recht. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten, waaronder die voor opzet of andere wettelijk beschermde gevallen.

2. Voor zakelijke klanten kan aansprakelijkheid voor aantoonbare directe schade, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze beperking geldt niet wanneer de wet dit verbiedt.

3. Zamora Business is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie die door de klant is aangeleverd of voor zelfstandige beslissingen van de klant, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 | Klachten

1. Een klacht kan zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk worden gemeld via info@zamorabusiness.com, met een omschrijving van het probleem en de gewenste oplossing.

2. Zamora Business bevestigt ontvangst binnen een redelijke termijn en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren of een verwachte reactiedatum te geven.

3. Het niet tijdig indienen van een klacht leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten.

Artikel 14 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten is in beginsel Spaans recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontneemt consumenten niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat op grond van toepasselijke internationale regels voor hen geldt.

2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Voor de bevoegde rechter gelden de toepasselijke wettelijke bevoegdheidsregels. Voor consumenten wordt geen exclusieve rechtbank in Murcia of Totana aangewezen wanneer dat hun wettelijke rechten beperkt.

3. Indien toepasselijk informeert Zamora Business consumenten over beschikbare buitengerechtelijke geschillenregelingen overeenkomstig de geldende wettelijke verplichtingen.

Einde algemene voorwaarden | Versie 2 november 2026