Algemene voorwaarden Lichaamsvragen

ARTIKEL 1

Wat bedoel ik met bepaalde woorden?

Om deze voorwaarden leesbaar te houden, gebruik ik hieronder een paar vaste begrippen:

- **Lichaamsvragen**: de onderneming van Tessa Gabriëls, kantoorhoudende te (5654 NB) Eindhoven aan de Hoogstraat 301B, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82208999, alsmede alle aan haar gelieerde of nog te liëren (rechts)personen. In deze voorwaarden wordt Lichaamsvragen ook aangeduid als 'ik' of 'mij'.
- **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden.
- **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Lichaamsvragen en de Contractant.
- **Cliënt**: de natuurlijke persoon voor wie ik individuele begeleiding, coaching en/of therapeutische werkzaamheden verricht.
- **Deelnemer**: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Online programma, training, workshop, masterclass, e-learning of andere educatieve activiteit, niet zijnde een Individueel traject.
- **Contractant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met mij een Overeenkomst sluit. De Contractant kan tevens Cliënt of Deelnemer zijn, maar dat hoeft niet. Zo kan een werkgever Contractant zijn terwijl een werknemer Cliënt of Deelnemer is.
- **Jij / je**: de Cliënt of Deelnemer die mijn dienstverlening ontvangt of aan mijn aanbod deelneemt. Waar een verplichting op de Contractant rust, gebruik ik het woord Contractant.
- **Individueel traject**: een individueel traject van Lichaamsvragen, omschreven in een persoonlijk plan en afgestemd op de persoonlijke hulpvraag, situatie, doelen en/of behoeften van de Cliënt. Het is geen acute crisisdienst of 24-uurs beschikbaarheid en vervangt geen acute medische, psychiatrische of andere spoedeisende zorg. Ook is geen sprake van Persoonlijke begeleiding.

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

- **Online programma**: een digitaal programma, cursus, e-learning, training of andere digitale leeromgeving van Lichaamsvragen, al dan niet met Persoonlijke begeleiding.
- **Digitale inhoud**: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder teksten, video's, audio-opnamen, oefeningen, werkboeken en ander cursusmateriaal.
- **Persoonlijke begeleiding**: ondersteuning bij een Online programma zoals in het aanbod omschreven, niet zijnde een Individueel traject.
- **Materialen**: alle door of namens Lichaamsvragen beschikbaar gestelde teksten, modellen, methodieken, illustraties, video's, audio, oefeningen, werkboeken, presentaties, formats, trainingen, Online programma's, Digitale inhoud en overige inhoud.

ARTIKEL 2

Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ieder aanbod van mij en iedere Overeenkomst die de Contractant met mij sluit. Staat in de Overeenkomst iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gaat de Overeenkomst voor. Eventuele (inkoop)voorwaarden wijs ik uitdrukkelijk van de hand.
2. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. In plaats van de ongeldige bepaling geldt zoveel mogelijk een geldige bepaling met dezelfde strekking.
3. Niets in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden doet af aan dwingendrechtelijke consumentenbepalingen of aan dwingend recht over de geneeskundige behandelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:446 BW.
4. Ik mag de Overeenkomst, onderdelen daarvan en deze Algemene Voorwaarden wijzigen als dat nodig is voor mijn bedrijfsvoering. Is een wijziging voor de Contractant zeer nadelig, dan informeer ik de Contractant daarover en krijgt de Contractant de mogelijkheid de Overeenkomst of het gewijzigde deel daarvan op te zeggen.

ARTIKEL 3

Hoe komt een Overeenkomst tot stand?

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Contractant mijn aanbod aanvaardt, bijvoorbeeld door ondertekening, schriftelijke of elektronische instemming, betaling en/of doordat ik met de uitvoering begin. De aard, inhoud, prijs, looptijd en omvang van de afspraken staan in het aanbod, de offerte, opdrachtbevestiging, het persoonlijke plan of de productpagina.

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

2. In afwijking op hetgeen hiervoor staat omschreven geldt bij een Individueel traject dat ik vooraf mag beoordelen of mijn deskundigheid en werkwijze aansluiten bij de hulpvraag van de Cliënt. Ik mag besluiten de Overeenkomst niet aan te gaan als mijn deskundigheid of werkwijze onvoldoende aansluit, andere of meer gespecialiseerde zorg nodig is, verantwoorde uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is of een andere zwaarwegende reden zich tegen aanvaarding verzet.
3. Afwijkende afspraken gelden pas als ik die schriftelijk met de Contractant ben overeengekomen. Ik mag mijn Materialen wijzigen en verder ontwikkelen. Een wezenlijke wijziging van een Individueel traject bespreek ik vooraf met de Cliënt.

ARTIKEL 4

Prijzen en betaling

1. Mijn prijzen zijn in euro (€). Bij het aangaan van de Overeenkomst mag ik een aanbetaling vragen, onder meer ter verkrijgen van zekerheid.
2. Ik mag mijn prijzen aanpassen, al dan niet overeenkomstig de ontwikkeling van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Zijn aanvullende werkzaamheden niet in de oorspronkelijke prijs inbegrepen, dan maak ik daar vooraf afzonderlijke afspraken over met de Contractant.
3. De Contractant betaalt facturen binnen de termijn die op de factuur of in het aanbod staat. Staat daar geen termijn, dan geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
4. Betaalt de Contractant niet op tijd en ook niet binnen veertien (14) dagen na een schriftelijke aanmaning, dan is de Contractant in verzuim. Ik kan dan besluiten de Overeenkomst op te schorten. Ook mag ik betaling van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW vorderen over het openstaande bedrag, net als de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 5

Klachten

1. Heeft de Contractant, of jij als Cliënt of Deelnemer een klacht of is er onvrede? Laat het mij dan bij voorkeur zo snel mogelijk weten, zodat we het rechtstreeks kunnen bespreken. Het niet binnen een redelijke termijn melden van een klacht betekent niet automatisch dat wettelijke rechten vervallen.
2. Voor therapeutische dienstverlening kan daarnaast de externe klachten- of geschillenregeling gelden van de beroeps- of klachtenorganisatie waarbij ik op dat

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

moment ben aangesloten. Actuele informatie hierover staat op mijn website of is op verzoek beschikbaar.

ARTIKEL 6

Wat je van mij mag verwachten – en wat ik van jou en de Contractant verwacht

1. Ik voer mijn werkzaamheden zorgvuldig en naar beste professionele inzicht en vermogen uit. Mijn werk is een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Persoonlijke ontwikkeling, herstel, gedragsverandering en reacties op oefeningen verschillen per persoon. Daarom kan ik geen bepaald resultaat of klachtvermindering (binnen een bepaalde termijn) garanderen.
2. Mijn Materialen kunnen zijn gebaseerd op wetenschappelijke kennis en bestaande therapeutische werkmodellen. Dat betekent niet dat het Materiaal als geheel, ieder programma of iedere gebruikte methodiek een wetenschappelijk bewezen of algemeen geaccepteerde zelfstandige behandeling is.
3. Ik mag voor de uitvoering of ondersteuning derden inschakelen. Wordt een derde inhoudelijk betrokken bij een Individueel traject of Persoonlijke begeleiding, dan houd ik rekening met de toepasselijke regels over vertrouwelijkheid, gegevensdeling en toestemming. Ik kan ook verschillende therapeutische, coachende, lichaamsgerichte en educatieve methoden en verklaringsmodellen gebruiken.
4. De Contractant verstrekt alle gegevens, informatie en stukken die voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst van de Contractant nodig of relevant zijn tijdig, juist en volledig en verleent de medewerking die redelijkerwijs van de Contractant mag worden verwacht. Als Cliënt of Deelnemer verstrek je de gegevens en informatie die voor de uitvoering van de dienstverlening nodig of relevant zijn tijdig, juist en volledig. Ook verleen je de medewerking die redelijkerwijs nodig is en span je je naar beste vermogen in om de dienstverlening, adviezen en instructies zorgvuldig toe te passen en te benutten. Komt de Contractant, Cliënt of Deelnemer deze verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig na, dan komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van degene op wie de verplichting rust, voor zover dat volgens het toepasselijke recht is toegestaan. Ik mag de uitvoering dan opschorten voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is.

ARTIKEL 7

Aansprakelijkheid

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade voor zover die volgens het toepasselijke recht aan mij kan worden toegerekend en nadat de schade is aangetoond en vastgesteld. Mijn aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de Overeenkomst.

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de Cliënt, Deelnemer of Contractant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, voor zover ik redelijkerwijs op de juistheid of volledigheid daarvan mocht vertrouwen.
3. Ik ben niet verantwoordelijk voor zelfstandige keuzes die een Cliënt, Deelnemer of Contractant maakt op basis van mijn Materialen, tenzij de aantoonbare en vastgestelde schade volgens het toepasselijke recht aan mij moet worden toegerekend.

ARTIKEL 8

Opschorten, ontbinden of tussentijds stoppen

1. Ik mag mijn verplichtingen opschorten of de Overeenkomst ontbinden als de Contractant, ook na een aanmaning, diens verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Dat mag ook als ik na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ontdek die goede grond geven te vrezen dat de Contractant niet zal nakomen, of als vertraging aan de kant van de Contractant maakt dat redelijkerwijs niet meer van mij kan worden verwacht dat ik onder de oorspronkelijke voorwaarden nakom.
2. Na ontbinding zijn mijn vorderingen op de Contractant direct opeisbaar. Ik behoud daarnaast het recht om aanvullende schadevergoeding te verlangen.
3. Voor Individuele trajecten gelden daarnaast de afspraken in artikel 13.

ARTIKEL 9

Gebruik van mijn materialen

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op mijn Materialen blijven van Lichaamsvragen of van de betreffende rechthebbende. De Contractant, Cliënt en Deelnemer krijgen alleen een beperkt en niet-exclusief gebruiksrecht voor het doel waarvoor de Materialen zijn verstrekt. Er worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen.
2. Zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming mogen Materialen niet worden verkocht, commercieel geëxploiteerd, openbaar gemaakt, gedeeld, verspreid, integraal of substantieel gekopieerd, als eigen trainings- of cursusmateriaal gebruikt of via een eigen platform aan derden beschikbaar worden gesteld, behalve voor zover de wet dat uitdrukkelijk toestaat/verlangt. In dat laatste geval informeer je mij daarover onverwijld en zo spoedig mogelijk.
3. Deelname aan een training of therapeutisch traject geeft geen licentie om mijn werkwijze of Materialen als eigen opleiding of commercieel programma aan te bieden. Bij ongeoorloofd gebruik mag ik staking van de inbreuk en vergoeding van mijn schade verlangen.

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

ARTIKEL 10

Vertrouwelijkheid en privacy

1. Ik behandel alle persoonsgegevens, medische gegevens en overige vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de Overeenkomst ontvang strikt vertrouwelijk. Ik deel deze niet zonder voorafgaande toestemming van Contractant, Cliënt en/of Deelnemer met derden, tenzij verstrekking op grond van de wet noodzakelijk is.
2. In het bijzonder deel ik deze gegevens niet met een Contractant die niet zelf Cliënt of Deelnemer is, zoals een werkgever.
3. Voor intervisie of supervisie mag ik een casus bespreken als de Cliënt redelijkerwijs niet herkenbaar is of als daarvoor anderszins een toereikende grond bestaat.
4. Wij leven de relevante privacyregelgeving, waaronder de AVG, na en verzamelen en verwerken alleen persoonsgegevens als daarvoor een grondslag bestaat.

ARTIKEL 11

Overmacht

1. Kan ik door een omstandigheid die redelijkerwijs niet voor mijn rekening komt de Overeenkomst tijdelijk niet uitvoeren, dan worden de betreffende verplichtingen opgeschort zolang uitvoering redelijkerwijs onmogelijk is. Ik ben daarbij niet direct gehouden tot het vergoeden van enige schade.
2. Ik zoek dan samen met de Contractant naar een mogelijkheid om de Overeenkomst alsnog uit te voeren. Lukt dat ondanks onze inspanningen na dertig (30) dagen nog steeds niet, dan mogen de Contractant en ik het nog niet uitgevoerde deel beëindigen.
3. Vooruitbetaalde bedragen die uitsluitend betrekking hebben op prestaties die definitief niet meer worden uitgevoerd, worden naar rato terugbetaald voor zover daarop volgens de Overeenkomst en de wet aanspraak bestaat. Bedragen die de Contractant nog verschuldigd is, mogen hiermee worden verrekend.

ARTIKEL 12

Nederlands recht en geschillen

1. Op mijn aanbod, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, of aan de rechter die volgens dwingend recht bevoegd is.

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

Bijzondere afspraken voor individuele begeleiding en therapie

ARTIKEL 13

Individuele trajecten en de WGBO

1. Kwalificeert een Individueel traject naar aard en inhoud als geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 BW, dan zijn de wettelijke bepalingen daarover van toepassing. De feitelijke aard en inhoud van de dienstverlening bepalen of daarvan sprake is.
2. We kunnen persoonlijke doelen, werkwijze, duur, frequentie, praktische afspraken en aanvullende afspraken vastleggen in een persoonlijk plan. Het uitgangspunt is dat we dat plan volgen. Als ik dat geraden acht, kan het in overleg met de Cliënt worden aangepast. Over aanvullende sessies of verlenging maken we vooraf nadere afspraken.

ARTIKEL 14

Een Individueel traject beëindigen

1. De Cliënt mag het Individuele traject beëindigen. Bij voortijdige beëindiging wordt afgerekend met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, de aard van de Overeenkomst en wat volgens het toepasselijke recht redelijkerwijs verschuldigd is.
2. Is sprake van een geneeskundige behandelingsovereenkomst, dan mag ik deze alleen beëindigen voor zover de WGBO dat toestaat.
3. Als beëindiging door mij noodzakelijk is, zorg ik – voor zover dat redelijkerwijs van mij kan worden verlangd – voor een zorgvuldige afronding. Ik informeer je hierover.

ARTIKEL 15

Een individuele afspraak annuleren of verplaatsen

1. Een individuele afspraak kan de Cliënt tot 48 uur vóór aanvang kosteloos annuleren of verplaatsen.
2. Annuleert of verplaatst jij binnen 48 uur vóór aanvang, dan kan ik het overeengekomen bedrag voor die sessie in rekening brengen, voor zover dat gelet op de omstandigheden redelijk is.

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

3. Moet ik een afspraak verplaatsen, dan plannen we samen een nieuwe datum. Het annuleren van één afspraak is niet hetzelfde als het opzeggen van het hele traject.

Bijzondere afspraken voor Online programma's en Digitale inhoud

ARTIKEL 16

Wat een Online programma wel en niet is

1. Tenzij we uitdrukkelijk iets anders afspreken, zijn zelfstandige Online programma's bedoeld voor psycho-educatie, persoonlijke ontwikkeling, oefening en zelfreflectie. Ze vormen op zichzelf geen individuele medische diagnostiek of individueel therapeutisch behandeltraject. De programma's zijn adviserend, educatief, niet bindend en algemeen van aard. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend en iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van Online programma's wordt uitgesloten.
2. De informatie en oefeningen zijn niet afgestemd op de volledige individuele medische of psychische situatie van de Deelnemer. De Deelnemer beoordeelt zelf of oefeningen binnen de eigen mogelijkheden uitvoerbaar zijn en onderbreekt of past deze aan bij ongewenste of sterke ontregeling. Bij ernstige, aanhoudende of acute lichamelijke of psychische klachten schakelt de Deelnemer passende professionele hulp in.
3. Kwalificeert de feitelijke uitvoering van een concrete dienst ondanks deze omschrijving naar dwingend recht toch als geneeskundige behandelingsovereenkomst, dan blijven de toepasselijke wettelijke bepalingen volledig gelden.

ARTIKEL 17

Toegang, levering en wijzigingen

1. Toegang tot een Online programma is persoonlijk en niet overdraagbaar. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld. Een account, toegang of licentie mag niet worden verkocht, verhuurd, uitgeleend of op een andere manier aan iemand anders worden overgedragen.
2. Stel ik redelijkerwijs vast dat toegang in strijd met de Overeenkomst wordt gedeeld, dan mag ik die tijdelijk blokkeren nadat de Deelnemer de gelegenheid heeft gekregen de overtreding te beëindigen, tenzij onmiddellijke blokkering gerechtvaardigd is.
3. De toegangsduur staat in het aanbod. Na afloop mag ik de toegang beëindigen. Een Online programma kan ineens of gefaseerd worden geleverd volgens het aanbod of de digitale

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

omgeving. Onderdelen gelden als geleverd zodra ze overeenkomstig de Overeenkomst beschikbaar zijn gesteld, ook als de Deelnemer ze nog niet heeft bekeken.

4. Ik span mij in om de digitale omgeving behoorlijk toegankelijk te houden. Onderhoud of technische wijzigingen mag ik uitvoeren als dat redelijkerwijs nodig is voor beveiliging, onderhoud, verbetering of een correcte werking. Storingen die voor mijn rekening komen, verhelp ik binnen een redelijke termijn.
5. Heeft een Deelnemer gedurende een wezenlijke periode geen toegang tot een betaald Online programma, dan kan ik – afhankelijk van de omstandigheden – de gebruiksduur verlengen of een andere passende oplossing aanbieden. Ik mag inhoud actualiseren of verbeteren zolang de overeengekomen kernprestatie niet wezenlijk ten nadele van de Deelnemer verandert.

ARTIKEL 18

Online programma met Persoonlijke begeleiding

1. Is Persoonlijke begeleiding onderdeel van een Online programma, dan staat in het aanbod waarin die begeleiding bestaat, via welk kanaal zij plaatsvindt, hoe vaak daarvan gebruik kan worden gemaakt en binnen welke gebruikelijke termijn een reactie mag worden verwacht.
2. Persoonlijke begeleiding omvat alleen de ondersteuning die we uitdrukkelijk hebben afgesproken en wordt niet aangemerkt als een Individueel traject.

Bijzondere afspraken voor trainingen en workshops door zakelijke afnemers

ARTIKEL 19

Educatieve trainingen en workshops

1. Mijn trainingen, workshops, masterclasses, e-learnings en zakelijke scholing zijn bedoeld voor kennisoverdracht, bewustwording en/of professionele ontwikkeling. Deelname geeft geen medische, therapeutische of andere wettelijk gereglementeerde beroepsbevoegdheid.
2. Ik reik handvatten aan die in de praktijk kunnen worden toegepast, maar daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Een training over het herkennen van spanning of ontregeling maakt Deelnemers niet bevoegd om zelfstandig medische diagnoses te stellen of personen (therapeutisch) te behandelen.

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL

3. Informatie uit zakelijke trainingen vervangt geen individueel advies van een bedrijfsarts, arts of andere bevoegde professional. Ik ben niet verantwoordelijk voor zelfstandige beslissingen die de Contractant of Deelnemers na afloop nemen, tenzij schade volgens dwingend recht aan mij moet worden toegerekend.
4. Trainingen, workshops, masterclasses en zakelijke scholing, online of op locatie, kunnen tot 72 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Annuleert of verplaatst de zakelijk afnemer binnen 72 uur vóór aanvang, dan kan ik het overeengekomen bedrag voor die sessie in rekening brengen, voor zover dat gelet op de omstandigheden redelijk is.
5. Expliciet ten aanzien van e-learnings geldt dat deze niet kunnen worden geannuleerd door een zakelijke afnemer.
6. Moet ik een afspraak verplaatsen, dan plannen we samen een nieuwe datum, voor zover dat mogelijk is. Het annuleren van één afspraak is niet hetzelfde als het opzeggen van het hele traject.

Bijzondere afspraken voor door een werkgever betaalde Individuele trajecten

ARTIKEL 20

Werkgever als Contractant, werknemer als Cliënt

Betaalt een werkgever of andere derde een Individueel traject voor een Cliënt, dan kunnen Contractant en Cliënt verschillende personen zijn. Het feit dat een werkgever betaalt of Contractant is, geeft hem niet zonder meer recht op inhoudelijke informatie over de begeleiding. Informatie over gezondheid, diagnose, behandeling, persoonlijke problematiek of wat tijdens sessies is besproken, deel ik niet alleen omdat de werkgever het traject betaalt.

T: +31(0) 6 812 599 80 · M: TESSA@LICHAAMSVRAGEN.NL · W: LICHAAMSVRAGEN.NL