Top-20 Kennisgebrek SharePoint Teams en OneDrive

Gebruikersprobleem	Typische uitspraak	Belangrijkste gevolg
Niet weten waar een bestand moet worden opgeslagen	"Moet dit in Teams, SharePoint of OneDrive?"	Verkeerde opslag en versnippering
Bestanden niet kunnen terugvinden	"Waar stond dat document ook alweer?"	Veel zoektijd
Meerdere versies van hetzelfde document	"Welke is de laatste versie?"	Fouten en dubbel werk
Teams en SharePoint als aparte systemen zien	"Waarom kom ik ineens in SharePoint terecht?"	Verwarring en verkeerd gebruik
Problemen met toegangsrechten	"Waarom kan mijn collega dit niet openen?"	Helpdeskvragen en vertraging
Verkeerd delen van documenten	"Ik stuur het wel even als bijlage."	Versieproblemen en securityrisico
OneDrive-synchronisatie-problemen	"Op mijn laptop staat een andere versie."	Onzekerheid en gegevensverlies
Te veel Teams en kanalen	"In welk Team stond dit project?"	Informatieversnippering
Te ingewikkelde mappenstructuren	"Ik moet door zes mappen voordat ik erbij ben."	Slechte vindbaarheid
Zoekfunctie onvoldoende gebruiken	"Ik klik alle mappen wel even langs."	Structureel tijdverlies
Versiegeschiedenis niet kennen	"Kan iemand de vorige versie terugzetten?"	Onnodig herstelwerk
Samenwerken in één document onvoldoende benutten	"Ik stuur mijn aangepaste versie terug."	Veel e-mail en dubbele documenten
Onbedoeld bestanden verwijderen/verplaatsen	"Mijn bestand is ineens verdwenen."	Paniek, herstelwerk en helpdeskbelasting
Extern delen gaat verkeerd	"De klant krijgt de link niet geopend."	Vertraging en beveiligingsrisico
Verschil tussen persoonlijke en teamdocumenten niet begrijpen	"Het staat toch in mijn OneDrive?"	Kennis verdwijnt bij medewerker/uitdiensttreding
Notificaties en meldingen niet goed instellen	"Ik word gek van alle Teams-meldingen."	Informatie-overload of gemiste berichten
Niet begrijpen wat synchronisatie-iconen betekenen	"Waarom staat er een wolkje naast mijn bestand?"	Onzekerheid over lokale/cloudopslagmogelijk.
Verkeerd gebruik van privé-, gedeelde en standaardkanalen	"Waarom ziet niet iedereen dit kanaal?"	Toegangs- en beheer-problemenductiviteit kosten.
Microsoft 365 gebruiken als traditionele fileserver	"We hebben dezelfde mappen-structuur gewoon overgezet."	Voordelen van Microsoft 365 blijven onbenut
Onvoldoende kennis van slimme functies		