

Toepasselijkheid van de voorwaarden:	Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de cursist zich bij NOI NL heeft ingeschreven voor het volgen van een cursus. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen van NOI NL.
Opleidingsinstituut:	NOI NL
Cursuskosten:	Alle prijzen (vrijgesteld van btw) staan vermeld op www.noigroup.nl
Cursus:	Op ons rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de cursus, zo goed mogelijk begeleiden van de cursist gedurende de tijden dat de cursus wordt gegeven door het inschakelen van voldoende gekwalificeerde instructeurs. Wij bepalen welke instructeur de cursus geeft waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven. Wij zijn bevoegd om gedurende de looptijd van de cursus (een) nieuwe instructeur(s) aan te wijzen. De inhoud van de cursus wordt door ons bepaald en is terug te vinden in het voorlichtingsmateriaal. De instructeurs zijn tot op zekere, bij hen bekende hoogte vrij om een eigen invulling te geven aan de cursusstof.
Kosten voor studieboeken/studiematerieel:	€ 0,- (reader)
Begeleiding en diensten welke zijn inbegrepen:	x dagen cursus begeleid door ervaren docent, studiemateriaal (reader), bij fysieke cursus koffie/thee en lunch. Bij meer dan 18 aanmeldingen wordt een assistent ingeschakeld indien nodig.
Inschrijvingstermijn:	Inschrijving is mogelijk tot 30 dagen voor aanvang van de cursus de fysieke cursus of zoals staat vermeld op de website. De inschrijvingstermijn voor online cursussen is maximaal 7 dagen.

	Indien zich meer cursisten hebben aangemeld dan door ons geplaatst kunnen worden, komt tussen de niet te plaatsen cursisten en ons geen overeenkomst tot stand. De cursisten die niet geplaatst kunnen worden, ontvangen daarover tijdig bericht. Indien voor de desbetreffende cursus door ons een wachtlijst wordt bijgehouden, wordt de niet geplaatste cursist op die wachtlijst bijgeschreven. Indien deze cursist zich voor de eerstvolgende, soortgelijke cursus opnieuw aanmeldt, zal deze cursist met voorrang geplaatst worden.
Betalingsvoorwaarden:	Tenzij anders is overeengekomen dient de factuur binnen 14 dagen na dagtekening te zijn betaald. Definitieve inschrijving volgt pas na ontvangst van uw betaling (zie bedenkt termijn). De cursist wordt verwacht per email af te melden voor een cursus, als dit niet binnen het termijn van 6 weken voor aanvang van de cursus plaats vind zal de cursist het hele bedrag moeten overmaken aan de cursusaanbieder. <i>Zie ook bedenkt termijn.</i> Indien de cursist niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of indien een incasso gestorneerd wordt, zullen de kosten ad € 15,00 die wij in verband daarmee moeten maken, voor rekening van de cursist zijn.
Betalingstermijnen:	Betaling in termijnen is in overleg mogelijk. Voor aanvang van de cursus dient het volledige bedrag te zijn overgemaakt.
De wijze van betaling:	Overboeking op rekeningnummer NL92RABO0132973529 ten name van NOI NL onder vermelding van het factuurnummer.
De duur van het contract:	De duur van het contract/algemene voorwaarden is tot de laatste dag van de cursus.

De condities waaronder de cursus niet doorgaat:	Wanneer er 30 dagen voor aanvang van de cursus minder dan het vermelde minimum aantal aanmeldingen zijn of bij ziekte van de docent. In beide gevallen zal 100% van het betaalde cursusgeld worden teruggestort. In geval van verhindering en/of ziekte van een docent of extreme weersomstandigheden heeft de cursist geen recht op (schade)vergoeding. Bij verhindering en/of ziekte van een docent zal NOI NL indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging echter niet mogelijk blijkt zal NOI NL de cursist hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. NOI NL zal in dat geval zo snel mogelijk met alternatieve data komen.
De annuleringsvoorwaarden en mogelijkheden tot restitutie van gelden:	Annulering is mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de cursus. Bij annulering binnen de termijn: € 25,- administratie kosten. Annulering na verloop termijn: geen restitutie van gelden. Het is overigens te allen tijde toegestaan om in geval van ziekte van de oorspronkelijke deelnemer een vervanger te sturen.
Vakanties en algemene erkende feestdagen:	Indien de cursus geheel of gedeeltelijk niet door de cursist wordt gevolgd wegens een door hem of haar vastgestelde vakantie, kan de cursus of het desbetreffende gedeelte daarvan niet worden ingehaald en wordt op de overeengekomen cursusprijs geen restitutie verleend. Indien sprake is van een verschoven cursus of onderdeel daarvan en de cursist op de nieuw vastgestelde tijdstippen verhinderd is, zijn wij verplicht om de cursist een hem of haar passend alternatief aan te bieden. Als

	passende alternatieven worden in ieder geval aangemerkt: het geven van gelegenheid om de gemiste cursusonderdelen op een later tijdstip te volgen dan wel, zulks naar onze keuze, het restitueren van het cursusgeld naar evenredigheid van de niet door hem of haar gevolgde cursusonderdelen. Indien de cursist zich op verhindering beroept, zullen wij mogen verlangen dat de cursist de reden van verhindering opgeeft en desgewenst aantoont.
Bedenktermijn:	Na ontvangst van de factuur heeft de cursist 14 dagen de tijd om de inschrijving definitief te maken of te annuleren. Wanneer de cursist besluit te annuleren dient dit schriftelijk (of per e-mail) te worden bevestigd. Als dit niet binnen 14 dagen gebeurt wordt de aanmelding als definitief gezien. Indien tussen aanmelding en aanvang van de cursus minder dan 14 dagen zit, komt de bedenktijd te vervallen zodra de cursist heeft deelgenomen aan de eerste cursusdag.
Bij wie het copyright berust:	NOI NL
Aansprakelijkheid:	Wij zijn niet aansprakelijk wanneer bij ons, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de cursist en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. Wij zijn niet aansprakelijk op het moment dat de cursist op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door ons of onze instructeurs gegeven instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de cursist.

	De cursist is jegens ons aansprakelijk wanneer wij op enigerlei wijze schade lijden en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door ons of onze instructeurs gegeven instructies door deze cursist. De cursist dient ons te vrijwaren voor de schade die hij of zij bij andere cursisten veroorzaakt.
Eigendomsrecht studiemateriaal:	NOI NL
Bescherming persoonsgegevens:	De door de opdrachtgever verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van NOI NL en de organisaties die wij inhuren om les te geven. Deze gegevens zullen niet verstrekt worden aan derden.
Slotbepaling:	Deze voorwaarden zijn opgesteld door NOI NL op woensdag 3 maart 2021 en kunnen te allen tijde worden aangepast door NOI NL.