Goed Werk.

Koopvoorwaarden voor de teampakketten

1. Bij wie je koopt

Je koopt bij In-Bloom, Laurens Bloem, Mirachstraat 4, 9801 VN Zuidhorn, Nederland. KvK 70833273. Btw-id NL001449307B94. Vragen of klachten: laurens@in-bloom.nu of 06 14891099. Deze afspraken gelden voor Goed afronden 2026, Goed beginnen 2027 en de combinatie, gekocht door organisaties of particulieren.

2. Wat je koopt

Een digitaal PDF-downloadpakket om zelf een teammoment te begeleiden. Goed afronden bevat een handleiding, sessiekaart, persoonlijke en gezamenlijke A4/A3-werkbladen en waarderingskaarten. Goed beginnen bevat een handleiding, sessiekaart, persoonlijke en gezamenlijke A4/A3-werkbladen en een terugblikblad. De combinatie bevat beide pakketten. Gericht op 4-12 deelnemers en circa 60 minuten per teammoment; dit is een richttijd. Geen persoonlijke begeleiding, online oefenomgeving, Word- of PowerPoint-bronnen inbegrepen. De Energie Reset is een ander product.

3. Prijs en bestelling

Goed afronden en Goed beginnen kosten elk eenmalig EUR 49 inclusief btw; de combinatie EUR 79 inclusief btw. Geen verzendkosten of abonnement. Een extra aantal betekent een extra teamlicentie. Je ziet vóór bestellen het gekozen product, aantal en totaal en kiest een aangeboden betaalmethode. Met Bestellen en betalen plaats je een bestelling met betalingsverplichting. Bij niet-geslaagde betaling ontvang je nog geen downloadlevering. Na geslaagde betaling ontvang je een bevestiging, factuur en downloadlinks.

4. Eén eigen team per licentie

Een team is een vaste groep collega’s die samenwerkt. Je mag de gekochte editie voor dat team zo vaak gebruiken als nodig, exemplaren printen en werkbladen besloten delen met de deelnemers en begeleider. Een collega mag de begeleiding overnemen. De licentie heeft voor de gedownloade editie geen vervaldatum. Bij de combinatie gelden beide pakketten voor hetzelfde team. Voor ieder ander team koop je een extra licentie. Een externe trainer mag een team met een geldige licentie begeleiden; voor ieder ander klantteam is een eigen licentie nodig.

5. De materialen blijven van In-Bloom

Je mag ze niet doorverkopen, openbaar plaatsen, organisatiebreed verspreiden of onder je eigen naam uitgeven. Naam en logo van In-Bloom blijven staan. Invullen en de meegeleverde uitnodigings- en terugkoppelteksten aanpassen voor het eigen team mag. Je krijgt een gebruiksrecht, geen overdracht van auteursrecht.

Levering en hulp

Zo werkt het na je aankoop

6. Bestanden openen en bewaren

Na geslaagde betaling worden de downloads direct beschikbaar op het besteloverzicht en via je bevestigingsmail. Bewaar die mail en sla de bestanden zelf op. Een ZIP bevat de losse PDF’s; je apparaat moet ZIP-bestanden kunnen uitpakken. Voor digitaal invullen gebruik je een PDF-lezer die invulvelden en opslaan ondersteunt. Test het opslaan eerst met één veld. Print de aangegeven A4- of A3-bestanden op het juiste papierformaat. Er is geen aparte Goed Werk-inlog of softwareabonnement nodig. Je ingevulde antwoorden worden niet automatisch naar In-Bloom gestuurd.

7. Werkt iets niet zoals je mag verwachten?

Mail je bestelnummer en een beschrijving van het probleem naar laurens@in-bloom.nu. Stuur liever geen ingevulde persoonlijke reflecties mee. Je houdt je wettelijke rechten op een goed werkend product. In-Bloom herstelt een gebrek of levert een correct bestand zonder kosten waar je daarop recht hebt. Lukt geen passende oplossing binnen een redelijke termijn of is het probleem ernstig, dan gelden je wettelijke rechten op prijsvermindering of ontbinding en terugbetaling. Nieuwe jaarversies en inhoudelijke uitbreidingen zijn niet inbegrepen. Wettelijk noodzakelijke correcties of updates worden daardoor niet uitgesloten.

8. Klacht of vraag

Neem contact op via laurens@in-bloom.nu of 06 14891099 en vermeld zo mogelijk je bestelnummer. Je ontvangt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie of een bericht wanneer die volgt. Een verzoek om hulp of een klacht blijft mogelijk nadat digitale levering is begonnen. Deze afspraken beperken geen dwingende consumentenrechten. Nederlands recht geldt; de wettelijke bescherming die een consument eventueel in zijn woonland heeft, blijft gelden.

9. Directe levering en bedenktijd

Als particuliere koper heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. Bij deze digitale pakketten vragen we vóór de aankoop uitdrukkelijk toestemming voor directe levering en erkenning dat je je herroepingsrecht verliest zodra de levering begint. Dat vinkje staat niet vooraf aan. Je gegeven toestemming wordt in de bevestigingsmail en factuur vastgelegd. Alleen als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, vervalt dit herroepingsrecht. Ontbreekt een geldige toestemming of bevestiging, dan houden we rekening met de wettelijke bedenktijd, inclusief een eventuele wettelijke verlenging. Bij zakelijke aankopen geldt geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Je rechten bij een ondeugdelijk product blijven altijd apart gelden.

Aankoop herroepen

Voor situaties waarin je nog herroepingsrecht hebt

10. Hoe je een verzoek doet

Stuur binnen de geldende termijn een duidelijke verklaring aan laurens@in-bloom.nu of per post aan In-Bloom, Mirachstraat 4, 9801 VN Zuidhorn. Het onderstaande formulier is handig, maar niet verplicht. Een reden geven hoeft niet. Bewaar een kopie en de datum van verzending. Als bij de koop een online herroepingsfunctie beschikbaar is, kun je die ook gebruiken. Een geldige herroeping wordt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je uitdrukkelijk een ander kosteloos middel afspreekt. Daarna mag je de betreffende bestanden niet meer gebruiken of binnen het team verspreiden.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en verstuur het als je de overeenkomst wilt herroepen. Het formulier schept geen herroepingsrecht als dat volgens de wet al is vervallen.

Aan

In-Bloom, Mirachstraat 4, 9801 VN Zuidhorn. E-mail: laurens@in-bloom.nu.

Verklaring

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende digitale inhoud herroep:

Product en bestelnummer

.....
.....

Besteld op

.....

Naam en adres consument

.....
.....
.....

Datum en handtekening

Datum: .....
Handtekening (alleen op papier): .....