

Algemene voorwaarden

Tussen Werk en Genieten | versie 9 september 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Tussen Werk en Genieten met betrekking tot digitale werkboeken, sjablonen en ChatGPT-tools. Ze leggen uit wat de klant mag verwachten en welke afspraken gelden bij aankoop en gebruik.

Artikel 1 Ondernemer en contactgegevens

Tussen Werk en Genieten is een eenmanszaak, gevestigd in Denekamp, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42144995 en geregistreerd voor de omzetbelasting onder nummer NL00553281B76.

Website: www.tussenwerkengenieten.nl

E-mail: tussenwerkengenieten@gmail.com

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling en iedere overeenkomst tussen Tussen Werk en Genieten en een klant. De voorwaarden worden vóór de bestelling digitaal beschikbaar gesteld op een manier waarop de klant ze kan opslaan.

Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Wanneer een bepaling niet geldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van het digitale product, de prijs, de belangrijkste kenmerken en eventuele technische vereisten. Kennelijke schrijf-, reken- en invoerfouten binden Tussen Werk en Genieten niet.

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling afrondt, akkoord gaat met deze voorwaarden en de betaling succesvol is verwerkt. De klant ontvangt daarna een bevestiging per e-mail.

Artikel 4 Prijzen en betaling

Alle op de website vermelde consumentenprijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Eventuele aanvullende kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.

Betaling vindt plaats via iDEAL. Mollie verwerkt de betaling. Op de betalingsverwerking kunnen daarnaast de voorwaarden en het privacybeleid van Mollie en de betrokken bank van toepassing zijn.

De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de betaal- en contactgegevens.

Artikel 5 Levering

Na succesvolle betaling wordt het digitale product beschikbaar gesteld via een downloadpagina en verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Levering vindt in beginsel direct plaats, tenzij bij het aanbod een ander moment staat vermeld.

De klant controleert ook de map met ongewenste e-mail. Wanneer de download of e-mail niet aankomt of niet werkt, neemt de klant contact op via tussenwerkengenieten@gmail.com. Tussen Werk en Genieten zal het product dan binnen een redelijke termijn opnieuw beschikbaar stellen of een passend technisch probleem verhelpen.

Een door de klant verkeerd opgegeven e-mailadres komt voor rekening van de klant, maar wordt na melding waar redelijk mogelijk gecorrigeerd.

Artikel 6 Herroepingsrecht digitale inhoud

Een consument heeft bij een online aankoop normaal gesproken een wettelijke bedenktijd. Voor digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager wordt geleverd, vervalt dit herroepingsrecht zodra de levering is begonnen, maar alleen wanneer de consument vóór de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke levering en heeft verklaard daardoor het herroepingsrecht te verliezen.

Omdat het digitale product direct na betaling wordt geleverd, vraagt Tussen Werk en Genieten deze uitdrukkelijke instemming en verklaring tijdens het bestelproces. Na die instemming en het beschikbaar stellen van de download kan de aankoop niet meer worden geannuleerd of geretourneerd wegens spijt.

Wanneer niet rechtsgeldig aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, blijven de wettelijke consumentenrechten onverkort gelden. Ook het vervallen van het herroepingsrecht doet niets af aan de rechten van de klant wanneer het digitale product niet aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 7 Gebruiksrecht en intellectuele eigendom

Alle auteursrechten en overige intellectuele-eigendomsrechten op de digitale producten, teksten, werkboeken, sjablonen, vormgeving, instructies en ChatGPT-tools blijven bij Tussen Werk en Genieten of haar licentiegevers.

De klant ontvangt een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor privégebruik. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om het product geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren of te verveelvoudigen, behalve een redelijke kopie voor eigen privégebruik;
- door te sturen, openbaar te maken, te uploaden of met anderen te delen;
- te verkopen, weg te geven, te verhuren, in sublicentie te geven of commercieel te gebruiken;
- aan te passen en vervolgens als eigen product te verspreiden of te verkopen.

Gebruik door gezinsleden binnen hetzelfde huishouden is alleen toegestaan voor zover dit bij het betreffende product uitdrukkelijk is vermeld.

Artikel 8 Aard van de informatie

De werkboeken, sjablonen en ChatGPT-tools bevatten algemene informatie, reken- en denkhulpen en praktische suggesties. Zij zijn bedoeld om de gebruiker te helpen bij het verkrijgen van overzicht en het maken van eigen keuzes.

De inhoud is geen persoonlijk financieel advies, juridisch advies, belastingadvies, beleggingsadvies, kredietadvies of schuldhelpverlening. Tussen Werk en Genieten onderzoekt de persoonlijke financiële situatie, draagkracht, contracten en risico's van de gebruiker niet. De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen, controles, betalingen, aanvragen en de gevolgen daarvan.

Voorbeelden, berekeningen, besparingsbedragen en resultaten zijn illustratief. Tussen Werk en Genieten garandeert niet dat een gebruiker een bepaald bedrag bespaart of een bepaald financieel resultaat behaalt.

Uitkomsten hangen onder meer af van inkomen, uitgaven, prijzen, gedrag, gezinssituatie en de juistheid van ingevoerde gegevens.

Wie schulden, betalingsachterstanden, dreigende afsluiting, beslaglegging of andere ernstige geldproblemen heeft, wordt geadviseerd zo snel mogelijk professionele hulp te zoeken, bijvoorbeeld bij de eigen gemeente, een erkende schuldhulpverlener of een andere bevoegde deskundige. Het gebruik van een product van Tussen Werk en Genieten is daarvoor geen vervanging.

Artikel 9 ChatGPT-tools en externe diensten

Voor het gebruik van een ChatGPT-tool kan een account bij een externe aanbieder en een internetverbinding nodig zijn. De klant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de voorwaarden en technische vereisten van die aanbieder.

Antwoorden van generatieve AI kunnen onjuist, onvolledig, verouderd of niet passend zijn. De klant controleert belangrijke informatie en neemt bij financiële, juridische of andere ingrijpende beslissingen contact op met een bevoegde deskundige.

Tussen Werk en Genieten heeft geen zeggenschap over de voortdurende beschikbaarheid, werking, prijzen, voorwaarden of wijzigingen van externe diensten zoals ChatGPT, e-maildiensten, hosting en betaaldiensten. Een storing of wijziging bij een externe dienst ontslaat Tussen Werk en Genieten niet van wettelijke verplichtingen, maar kan tijdelijk invloed hebben op de wijze waarop het product wordt geleverd of gebruikt.

Artikel 10 Conformiteit en updates

Tussen Werk en Genieten levert het digitale product zoals omschreven in het aanbod en met de eigenschappen die de klant redelijkerwijs mag verwachten. De wettelijke rechten van consumenten bij een gebrekkig digitaal product blijven gelden.

Wanneer een noodzakelijke update beschikbaar is om het digitale product gedurende de wettelijk vereiste periode conform te houden, informeert Tussen Werk en Genieten de klant daarover en stelt zij de update beschikbaar voor zover dit redelijkerwijs binnen haar invloed ligt. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig installeren of gebruiken van duidelijk aangeboden updates en voor een geschikte internetverbinding en apparatuur.

Inhoudelijke uitbreidingen, nieuwe edities of verbeteringen die niet nodig zijn om het oorspronkelijk gekochte product conform te houden, vallen niet automatisch onder de aankoop.

Artikel 11 Verplichtingen van de klant

De klant verstrekt juiste en actuele gegevens, gebruikt het product rechtmatig en volgt redelijke technische instructies. De klant deelt geen wachtwoorden of persoonlijke downloadlinks en treft redelijke maatregelen om ongeoorloofde verspreiding te voorkomen.

De klant voert geen gevoelige persoonsgegevens, bankgegevens, wachtwoorden, burgerservicenummers of andere vertrouwelijke informatie in een externe AI-dienst in, tenzij de klant zelf heeft gecontroleerd dat dit passend en veilig is.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Tussen Werk en Genieten spant zich in om de inhoud zorgvuldig samen te stellen, maar kan niet garanderen dat alle informatie steeds volledig, foutloos, actueel of geschikt is voor iedere persoonlijke situatie.

Voor zover wettelijk toegestaan is Tussen Werk en Genieten niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant uitsluitend op algemene informatie of een AI-uitkomst vertrouwt, onjuiste gegevens invoert, noodzakelijke controles nalaat, instructies niet opvolgt of het product gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeboden.

Voor zover beperking wettelijk is toegestaan, is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, verlies van gegevens en schade door tijdelijke onbeschikbaarheid uitgesloten. Wanneer Tussen Werk en Genieten toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende product heeft betaald, tenzij toepassing van die beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Tussen Werk en Genieten en niet voor aansprakelijkheid of consumentenrechten die volgens dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 13 Klachten

Klachten kunnen zo snel mogelijk en met een duidelijke omschrijving, het gebruikte e-mailadres en het bestelnummer worden gestuurd naar tussenwerkengenieten@gmail.com.

Tussen Werk en Genieten bevestigt of beantwoordt de klacht uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst. Wanneer meer tijd nodig is voor een inhoudelijke oplossing, ontvangt de klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.

De klant behoudt alle wettelijke mogelijkheden om een geschil voor te leggen aan een bevoegde instantie of rechter.

Artikel 14 Privacy

Tussen Werk en Genieten verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van bestellingen, levering, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Meer informatie staat in de privacyverklaring op www.tussenwerkengenieten.nl. Externe dienstverleners, waaronder Mollie en de e-mail- en hostingprovider, kunnen persoonsgegevens verwerken volgens hun eigen privacyvoorwaarden en de afspraken die Tussen Werk en Genieten met hen heeft gemaakt.

Artikel 15 Overmacht

Tussen Werk en Genieten is niet gehouden tot nakoming zolang dit redelijkerwijs onmogelijk is door een omstandigheid buiten haar macht, zoals een algemene internet- of hostingstoring, cyberincident, storing bij de betaaldienst, overheidsmaatregel, brand of langdurige uitval van essentiële infrastructuur. Zij informeert de klant waar mogelijk en hervat de nakoming zodra dit redelijkerwijs kan.

Dwingende wettelijke rechten van consumenten, waaronder eventuele rechten bij langdurige niet-levering, blijven van toepassing.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

Tussen Werk en Genieten mag deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen. Op een bestelling zijn de voorwaarden van toepassing waarmee de klant bij die bestelling heeft ingestemd. Een wijziging achteraf vermindert geen reeds verkregen wettelijke of contractuele rechten.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten die buiten Nederland wonen, laat deze rechtskeuze de dwingende bescherming van het recht van hun gewone verblijfplaats onverlet.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

