# Algemene Voorwaarden PUUR Arnika

**Versie November 2026**

**Algemene Voorwaarden PUUR Arnika**

**Versie November 2026**

**Artikel 1 – Identiteit en definities**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van:

**PUUR Arnika – Arnika Vloet**
Lindenpark 11
5446 BM Wanroij
Telefoon: 06 12 11 14 97
E-mail: info@puurarnika.nl
KvK: 72599219
Btw-nummer: NL001759998B94

De creatieve locatie van PUUR Arnika is **De Puur Schuur** in Wanroij.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **PUUR Arnika:** de ondernemer.
- **Klant:** een consument of zakelijke opdrachtgever.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Workshop / Puur Moment:** een creatieve workshop, Studio Clay-moment, event, reeks of vergelijkbare activiteit.
- **Groepsboeking:** een reservering voor een eigen gezelschap, team of besloten groep.
- **Cadeaubon:** een door een klant gekochte waardebon.
- **Tegoedbon:** een door PUUR Arnika verstrekt tegoed, bijvoorbeeld als coulance bij verhindering.

Waar wettelijke consumentenrechten gelden, blijven deze altijd van toepassing.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, workshops, groepsboekingen, zakelijke boekingen, fysieke en digitale producten, cadeaubonnen en overige diensten en producten van PUUR Arnika.

De klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid deze algemene voorwaarden te bekijken en te bewaren.

Voor groepsboekingen, zakelijke opdrachten of maatwerk kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt. Wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd, maken deze afspraken onderdeel uit van de overeenkomst.

Wanneer een aanvullende schriftelijke afspraak afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt voor dat onderdeel de aanvullende afspraak.

**Artikel 3 – Aanbod en prijzen**

PUUR Arnika omschrijft het aanbod zo duidelijk mogelijk. Daarbij wordt vermeld wat wordt aangeboden, wat de prijs is of hoe deze wordt berekend en, indien van toepassing, op welke datum en locatie een activiteit plaatsvindt.

Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Foto's en voorbeelden van keramiek, kleuren, glazuren en handgemaakte producten geven een indruk van het aanbod. Door het ambachtelijke karakter kunnen kleur, vorm en afwerking afwijken.

Voor workshops en events kan een maximumaantal deelnemers gelden. Volgeboekte momenten kunnen niet meer worden gereserveerd.

**Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst en betaling**

Bij Studio Clay Uitjes wordt de workshopprijs en het gekozen keramiek in beginsel tijdens het bezoek betaald.

Bij groepsboekingen vanaf 10 personen wordt vooraf een aanbetaling van €15 per persoon gevraagd.

Hiervoor ontvangt de klant een afzonderlijk betaalverzoek met een betaaltermijn van 5 dagen.

Voor andere workshops, events en producten kan voorafgaande betaling gelden, zoals bij het betreffende aanbod vermeld.

Zakelijke opdrachtgevers kunnen in overleg per factuur, pin of via een andere vooraf afgesproken betaalwijze betalen.

**Artikel 5 – Studio Clay en reserveringskosten**

Voor Studio Clay Uitjes bedraagt de workshopprijs €15 per persoon, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Dit bedrag is inclusief begeleiding, glazuurmaterialen, afbakken en koffie, thee en iets lekkers.

Het gekozen keramiek wordt nog los van de workshop kosten, betaald, tenzij een andere afspraak is gemaakt.

De collectie en prijzen van keramiekitems kunnen wijzigen. De prijzen die gelden op het moment waarop het keramiek wordt gekozen, zijn van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

**Artikel 6 – Keramiekbudget bij groepen**

Voor een groep of zakelijke opdrachtgever kan vooraf een keramiekbudget per persoon worden afgesproken.

Iedere deelnemer mag vrij kiezen uit de beschikbare keramiekcollectie.

Kiest een deelnemer een item dat goedkoper is dan het afgesproken keramiekbudget, dan wordt de werkelijke prijs van het gekozen item in rekening gebracht.

Kiest een deelnemer een item dat duurder is dan het afgesproken keramiekbudget, dan betaalt de deelnemer het verschil zelf, tenzij vooraf schriftelijk iets anders is afgesproken.

**Het keramiekbudget geldt per persoon en wordt niet onderling verdeeld, gecombineerd of verrekend.**

Een afgesproken maximumbudget is niet automatisch het bedrag dat wordt gefactureerd. PUUR Arnika brengt de daadwerkelijk geleverde en overeengekomen producten en diensten in rekening.

**Artikel 7 – Individuele inschrijvingen en annulering**

Een inschrijving voor een workshop, event of ander Puur Moment op een vaste datum reserveert een plek die daardoor niet meer beschikbaar is voor een andere deelnemer.

Tot **7 dagen vóór aanvang** mag een individuele deelnemer de reservering éénmalig verplaatsen naar een ander beschikbaar moment binnen 3 maanden na de oorspronkelijke datum, voor zover een passend moment beschikbaar is.

Binnen 7 dagen vóór aanvang kan de reservering niet meer worden verplaatst.

Een deelnemer mag zijn of haar plek kosteloos aan iemand anders overdragen. Dit moet vóór aanvang aan PUUR Arnika worden doorgegeven.

Kan een deelnemer door bijzondere persoonlijke omstandigheden niet deelnemen, dan kan PUUR Arnika naar eigen keuze een passende oplossing aanbieden, bijvoorbeeld een tegoed voor een volgend moment. Hieraan kan geen automatisch recht op restitutie of tegoed worden ontleend, behalve wanneer de wet anders bepaalt.

**Artikel 8 – Groepsboekingen en wijziging van het aantal deelnemers**

Bij een groepsboeking wordt een datum en tijd voor het gezelschap gereserveerd.

Wijzigingen in het aantal deelnemers worden zo spoedig mogelijk doorgegeven aan PUUR Arnika.

Wanneer één of enkele deelnemers onverwacht verhinderd zijn, bijvoorbeeld door ziekte, wordt in overleg gekeken naar een passende oplossing.

Daarbij wordt rekening gehouden met eventuele vooruitbetalingen en reeds gemaakte afspraken.

Een andere deelnemer mag de gereserveerde plek in overleg overnemen.

**Artikel 9 – Annulering van een volledige groepsboeking**

Bij annulering van een volledige groepsboeking geldt een andere regeling dan wanneer één of enkele deelnemers uitvallen.

Tot **14 dagen vóór de gereserveerde datum** kan de volledige groepsboeking kosteloos worden geannuleerd, tenzij voor de groep al specifiek maatwerk, materialen of andere kosten zijn gemaakt die redelijkerwijs niet meer kunnen worden voorkomen of hergebruikt.

Bij annulering van de volledige groepsboeking **binnen 14 dagen vóór aanvang** blijven de reserveringskosten van €15 per definitief gereserveerde deelnemer verschuldigd.

Bij annulering **binnen 7 dagen vóór aanvang** kunnen daarnaast redelijke en aantoonbare kosten in rekening worden gebracht die PUUR Arnika specifiek voor de groep heeft gemaakt en niet meer kan voorkomen of hergebruiken, bijvoorbeeld speciaal bestelde materialen of reeds geregelde extra ondersteuning.

Kosten die door de annulering daadwerkelijk worden bespaard, worden niet in rekening gebracht.

Wanneer dit organisatorisch mogelijk is, kan in overleg worden gekozen voor een eenmalige verplaatsing van de volledige groepsboeking. Dit is geen automatisch recht en wordt per situatie schriftelijk afgesproken.

Bij annulering van een volledige groepsboeking worden niet automatisch tegoed- of cadeaubonnen voor de reserveringskosten verstrekt.

**Artikel 10 – Studio Flow en andere reeksen**

Studio Flow en andere programma's die uit meerdere bijeenkomsten bestaan, worden als volledige reeks geboekt, tenzij bij het aanbod anders is vermeld.

Losse bijeenkomsten binnen een reeks kunnen niet afzonderlijk worden geannuleerd.

Wanneer een deelnemer verhinderd is, kan alleen wanneer dit praktisch mogelijk is en er plaats beschikbaar is een bijeenkomst worden ingehaald. Een inhaalmoment is geen gegarandeerd recht.

Niet-gevolgde bijeenkomsten geven geen automatisch recht op restitutie.

De hoeveelheid klei en materialen die bij de reeks is inbegrepen, staat bij het aanbod vermeld. Voor extra materiaal buiten het afgesproken pakket kunnen aanvullende kosten gelden. Deze worden vooraf bekendgemaakt.

**Artikel 11 – Herroepingsrecht**

Voor consumenten gelden bij aankopen op afstand de wettelijke regels voor herroepingsrecht.

Voor fysieke standaardproducten die online worden gekocht, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst.

Voor workshops, events en andere vrijetijdsactiviteiten waarvoor bij het sluiten van de overeenkomst een specifieke datum of periode is afgesproken, geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

Voor digitale inhoud die direct wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer de consument vóór levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de levering begint.

Wanneer voor een aankoop wettelijk herroepingsrecht geldt, wordt dit recht niet beperkt door deze algemene voorwaarden.

**Artikel 12 – Digitale producten**

Voor digitale producten staat bij het aanbod vermeld wat de klant ontvangt en op welke wijze en binnen welke termijn het product wordt geleverd.

Wanneer digitale inhoud direct na aankoop wordt geleverd en het wettelijke herroepingsrecht daardoor kan vervallen, wordt hiervoor tijdens het bestelproces afzonderlijk toestemming gevraagd.

Digitale producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik, tenzij uitdrukkelijk een andere licentie of zakelijk gebruik is overeengekomen.

Het is niet toegestaan digitale materialen van PUUR Arnika zonder toestemming te kopiëren, door te verkopen, openbaar te maken of commercieel te verspreiden.

**Artikel 13 – Keramiek, glazuur en stookproces**

Keramiek glazuren en bakken is een ambachtelijk proces. Tijdens het glazuren en bakken kunnen onverwachte effecten ontstaan, zoals kleurverschillen, kleine scheurtjes, vervorming of beschadiging.

PUUR Arnika werkt zorgvuldig en doet wat redelijkerwijs mag worden verwacht om het werk goed af te ronden.

Ontstaat tijdens het proces onverhoopt schade, dan wordt gekeken naar de oorzaak en naar een passende oplossing.

Een onverwacht kleur-, glazuur- of bakeffect dat inherent is aan het ambachtelijke proces wordt niet automatisch als een gebrek beschouwd.

Wettelijke rechten van de klant blijven van toepassing.

**Artikel 14 – Ophalen, bewaren en verzenden**

Na het bakken ontvangt de klant bericht wanneer het werk kan worden opgehaald.

Werkstukken worden vanaf dit bericht gedurende **3 maanden** bewaard.

Wanneer een werkstuk binnen deze periode niet is opgehaald, probeert PUUR Arnika indien redelijkerwijs mogelijk nog eenmaal contact op te nemen. Wordt het werkstuk vervolgens niet binnen de daarbij aangegeven aanvullende termijn opgehaald, dan mag PUUR Arnika het werkstuk verwijderen of herbestemmen.

Wanneer verzending wordt aangeboden of afgesproken, worden eventuele verzendkosten vooraf bekendgemaakt.

Bij verzending gelden de wettelijke regels voor levering en risico.

**Artikel 15 – Fysieke producten**

Voor fysieke producten gelden de wettelijke regels voor koop, levering, herroepingsrecht en wettelijke garantie.

Handgemaakte producten zijn uniek. Kleine verschillen in kleur, vorm, structuur of afwerking die passen bij het ambachtelijke karakter worden niet automatisch als een gebrek beschouwd.

Wanneer een product niet voldoet aan wat de consument redelijkerwijs mocht verwachten, blijven de wettelijke rechten van toepassing.

**Artikel 16 – Cadeaubonnen en tegoedbonnen**

Een door de klant **gekochte cadeaubon** van PUUR Arnika is minimaal 2 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte. De geldigheidsduur wordt bij aankoop of op de cadeaubon vermeld.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld, tenzij de wet anders bepaalt.

Wanneer een cadeaubon in delen kan worden gebruikt, blijft het resterende saldo beschikbaar tot de oorspronkelijke vervaldatum.

Een **tegoedbon** die PUUR Arnika verstrekt als coulance of vanwege een regeling uit deze algemene voorwaarden, is geen gekochte cadeaubon. De geldigheidsduur en eventuele voorwaarden van het tegoed worden bij uitgifte vermeld.

**Artikel 17 – Annulering door PUUR Arnika**

Wanneer PUUR Arnika een workshop, event of andere activiteit annuleert en de overeenkomst daardoor niet kan worden uitgevoerd, worden de voor die activiteit betaalde bedragen terugbetaald.

PUUR Arnika kan daarnaast een alternatief moment of tegoed aanbieden. Een consument is niet verplicht dit alternatief te accepteren wanneer hij of zij wettelijk recht heeft op terugbetaling.

Wanneer een activiteit wegens onvoldoende deelnemers niet doorgaat, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

**Artikel 18 – Aansprakelijkheid en veiligheid**

PUUR Arnika zorgt voor een veilige werkomgeving en zorgvuldig gebruik van materialen en apparatuur voor zover dit redelijkerwijs van PUUR Arnika mag worden verwacht.

Deelnemers dienen gegeven veiligheids- en gebruiksinstructies op te volgen.

PUUR Arnika is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan PUUR Arnika kan worden toegerekend.

Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze wanneer dit op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Schade die ontstaat doordat een deelnemer duidelijke veiligheids- of gebruiksinstructies niet opvolgt of materialen anders gebruikt dan bedoeld, kan voor rekening van de deelnemer komen voor zover de wet dat toestaat.

**Artikel 19 – Zakelijke opdrachtgevers**

Voor bedrijven, organisaties en andere zakelijke opdrachtgevers kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over onder meer deelnemersaantallen, keramiekbudget, facturatie, betaaltermijnen, extra ondersteuning, catering en maatwerk.

Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd.

Wanneer één eindfactuur is afgesproken, kunnen daarop de reserveringskosten voor het definitief gereserveerde aantal deelnemers, de daadwerkelijk gekozen keramiekitems en andere overeengekomen producten of diensten worden opgenomen.

Wanneer zakelijke kosten op de dag zelf per pin worden betaald, kan PUUR Arnika daarna een factuur voor de administratie verstrekken waarop wordt vermeld dat het betreffende bedrag reeds per pin is voldaan.

PUUR Arnika factureert uitsluitend daadwerkelijk geleverde of overeengekomen producten, diensten en bedragen.

**Artikel 20 – Intellectueel eigendom**

Teksten, ontwerpen, illustraties, foto's, patronen, werkvormen, digitale materialen en andere door PUUR Arnika ontwikkelde materialen mogen, voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten van PUUR Arnika rusten, niet zonder voorafgaande toestemming worden gekopieerd, doorverkocht, commercieel gebruikt of openbaar gemaakt.

Rechten op materialen en methodieken van derden blijven bij de betreffende rechthebbenden.

**Artikel 21 – Klachten**

Wanneer een klant een klacht heeft, kan deze worden gemeld via **info@puurarnika.nl**.

Vermeld daarbij zo duidelijk mogelijk waarop de klacht betrekking heeft. PUUR Arnika neemt de klacht in behandeling en probeert samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

De wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

**Artikel 22 – Overmacht**

Wanneer PUUR Arnika door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet aan een overeenkomst kan voldoen, wordt de klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Waar mogelijk wordt gekeken naar verplaatsing of een andere passende oplossing.

Voor consumenten blijven de wettelijke rechten bij niet-nakoming van toepassing.

**Artikel 23 – Toepasselijk recht en wijzigingen**

Op overeenkomsten met PUUR Arnika is Nederlands recht van toepassing.

Voor consumenten beperkt deze bepaling niet de dwingende wettelijke bescherming waarop zij recht hebben.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

PUUR Arnika mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijven de voorwaarden gelden waarmee de klant bij het sluiten van die overeenkomst akkoord is gegaan.

**PUUR Arnika – Arnika Vloet**
Lindenpark 11
5446 BM Wanroij
Telefoon: 06 12 11 14 97
E-mail: info@puurarnika.nl

KvK: 72599219
Btw-nummer: NL001759998B94

November-2026