

Algemene voorwaarden online verkoop

Weddingplanner KatJA! · Versie: oktober 2026

1. Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het online aanbod van:

Katja Hoogerwerf
handelend onder de naam Weddingplanner KatJA!
Stroelputstraat 80A
8210 Veldegem
België

Ondernemingsnummer en btw-nummer: BE0895.999.391
E-mail: info@weddingplannerkatja.be

Hierna genoemd: "Weddingplanner KatJA!".

2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere online aankoop van digitale producten, online programma's, opleidingen, webinars, adviesgesprekken en andere digitale diensten die worden aangeboden door Weddingplanner KatJA!.

Door een bestelling te plaatsen, bevestigt de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

De voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelling, zijn de voorwaarden die beschikbaar waren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

3. Aanbod

Weddingplanner KatJA! biedt onder andere digitale producten en diensten aan rond het plannen, organiseren en beleven van een huwelijk.

Dit aanbod kan onder meer bestaan uit:

- digitale checklists, werkboeken en pdf-bestanden
- digitale tools en spreadsheets, waaronder de Trouwtool
- online workshops, webinars, cursussen en programma's
- The Wedding Check
- persoonlijke online adviesgesprekken en Trouwdagchecks
- andere digitale producten en diensten die in de toekomst worden aangeboden

De inhoud, prijs en kenmerken van ieder product of iedere dienst worden zo duidelijk mogelijk vermeld op de betreffende verkooppagina.

Weddingplanner KatJA! kan het aanbod en de prijzen voor toekomstige aankopen wijzigen.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen die aan consumenten worden getoond, zijn uitgedrukt in euro en inclusief de toepasselijke belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De prijs die wordt weergegeven op het moment van aankoop is de prijs die van toepassing is op die bestelling.

Betaling gebeurt via de betaalmogelijkheden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

De bestelling is definitief zodra de betaling succesvol is verwerkt, behoudens het wettelijke herroepingsrecht waar dit van toepassing is.

5. Levering van digitale producten

Digitale producten worden na succesvolle betaling geleverd via de methode die op de verkooppagina wordt vermeld. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren via e-mail, een downloadlink, een online omgeving of een ander digitaal platform.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct e-mailadres en voor de technische mogelijkheid om het digitale product te openen en te gebruiken.

Wanneer een digitaal product niet ontvangen kan worden door een technisch probleem, kan de klant contact opnemen via info@weddingplannerkatja.be.

6. Herroepingsrecht bij digitale inhoud

Een consument beschikt bij een overeenkomst op afstand in principe over een wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen.

Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals een downloadbare pdf, spreadsheet, digitale tool of andere onmiddellijk geleverde digitale inhoud, kan het herroepingsrecht verloren gaan zodra de uitvoering van de overeenkomst begint.

Dit gebeurt alleen wanneer de klant vóór de levering:

- uitdrukkelijk instemt met de onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst tijdens de herroepingstermijn
- en erkent dat hierdoor het herroepingsrecht verloren gaat zodra de uitvoering begint.

Wanneer aan deze wettelijke voorwaarden is voldaan en de digitale inhoud beschikbaar is gesteld, kan de klant de aankoop niet meer herroepen op grond van het wettelijke herroepingsrecht.

7. Herroepingsrecht bij diensten

Voor diensten die online worden aangekocht, zoals een persoonlijke Trouwdagcheck, adviesgesprek, online begeleiding of online cursus, beschikt een consument in principe over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen.

Wanneer de klant wenst dat de dienstverlening reeds tijdens deze herroepingstermijn begint, moet de klant daar uitdrukkelijk om verzoeken.

Wanneer de dienst tijdens de herroepingstermijn reeds gedeeltelijk werd uitgevoerd en de klant vervolgens rechtsgeldig herroept, kan Weddingplanner KatJA! een evenredige vergoeding aanrekenen voor het gedeelte van de dienst dat reeds werd uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan.

Wanneer de dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht indien de klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht verloren gaat zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

8. Uitoefenen van het herroepingsrecht

Wanneer de klant over een wettelijk herroepingsrecht beschikt, kan dit binnen de wettelijke termijn worden uitgeoefend zonder dat daarvoor een reden moet worden opgegeven.

De klant kan hiervoor gebruikmaken van de herroepingsfunctie op de website of het wettelijke modelformulier voor herroeping.

De klant kan Weddingplanner KatJA! eveneens op ondubbelzinnige wijze informeren over de beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Wanneer het herroepingsrecht rechtsgeldig wordt uitgeoefend, gebeurt de terugbetaling overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

9. Persoonlijke afspraken en annuleringen

Voor diensten waarvoor een persoonlijk tijdstip wordt gereserveerd, zoals een persoonlijke Trouwdagcheck of online adviesgesprek, wordt in onderling overleg of via een online boekingssysteem een afspraak ingepland.

Wanneer de klant verhinderd is, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk te melden.

Een afspraak kan tot 48 uur voor het afgesproken tijdstip kosteloos worden verplaatst naar een ander beschikbaar moment.

Bij annulering of verplaatsing minder dan 48 uur voor de afspraak kan Weddingplanner KatJA! beslissen dat de afspraak niet kosteloos kan worden verplaatst, voor zover dit geen afbreuk doet aan dwingende wettelijke consumentenrechten.

Wanneer Weddingplanner KatJA! zelf door overmacht of onvoorziene omstandigheden een afspraak niet kan uitvoeren, wordt samen met de klant een nieuw moment gezocht.

10. Intellectuele eigendom

Alle digitale producten, documenten, spreadsheets, teksten, video's, webinars, opleidingen, templates, checklists, methodes, werkboeken en ander materiaal dat door Weddingplanner KatJA! wordt aangeboden, blijft beschermd door de toepasselijke intellectuele eigendomsrechten.

De aankoop geeft de klant uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Het is niet toegestaan om het materiaal geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren voor verspreiding
- door te sturen naar derden
- te verkopen of door te verkopen
- online te publiceren
- te delen via sociale media, websites, groepen of platformen
- commercieel te gebruiken
- aan te passen en vervolgens als eigen product te verspreiden

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Weddingplanner KatJA!.

Een aankoop is bedoeld voor persoonlijk gebruik door de koper en, wanneer het product betrekking heeft op een huwelijk, voor gebruik bij de planning van het eigen huwelijk.

11. Persoonlijke toegang tot online programma's

Wanneer bij een product toegang wordt gegeven tot een persoonlijke online omgeving, cursus, webinar of programma, is deze toegang uitsluitend bestemd voor de persoon die het product heeft aangekocht, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Persoonlijke inloggegevens mogen niet met derden worden gedeeld.

De duur van de toegang wordt vermeld op de betreffende verkooppagina wanneer de toegang in tijd beperkt is.

12. Resultaten en advies

Weddingplanner KatJA! stelt haar digitale producten, begeleiding en advies met zorg en vanuit haar professionele ervaring als weddingplanner en ceremoniespreker samen.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die op basis van deze informatie worden gemaakt.

Weddingplanner KatJA! garandeert geen specifiek resultaat door het gebruik van een digitaal product, deelname aan een programma of het volgen van advies.

Informatie en voorbeelden worden aangeboden als ondersteuning bij de voorbereiding en organisatie van een huwelijk en vervangen waar nodig geen gespecialiseerd juridisch, financieel of ander professioneel advies.

13. Conformiteit van digitale inhoud en diensten

Voor digitale inhoud en digitale diensten gelden de wettelijke regels inzake conformiteit.

Wanneer een digitaal product of digitale dienst niet overeenstemt met hetgeen redelijkerwijs op basis van de overeenkomst en productomschrijving mocht worden verwacht, kan de klant contact opnemen via info@weddingplannerkatja.be.

De wettelijke rechten van consumenten worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

14. Technische problemen

Weddingplanner KatJA! doet het redelijke om digitale producten, downloads en online omgevingen correct beschikbaar te stellen.

Tijdelijke technische problemen bij externe betaalproviders, hostingdiensten, e-mailproviders of andere digitale platformen kunnen voorkomen.

Wanneer een technisch probleem de toegang tot een aangekocht product verhindert, zal Weddingplanner KatJA! zich inspannen om de toegang zo snel mogelijk te herstellen of een passende oplossing te bieden.

15. Overmacht

Weddingplanner KatJA! is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering wanneer dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Wanneer hierdoor een dienst tijdelijk niet kan worden uitgevoerd, wordt waar mogelijk een nieuw moment of een passende oplossing voorgesteld.

De wettelijke rechten van de consument blijven hierbij behouden.

16. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die worden verzameld bij een aankoop worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van Weddingplanner KatJA!.

De gegevens worden onder meer gebruikt om bestellingen uit te voeren, betalingen administratief te verwerken, aangekochte producten of diensten te leveren en met de klant te communiceren over de aankoop.

Voor het versturen van commerciële communicatie wordt, wanneer dit wettelijk vereist is, afzonderlijke toestemming gevraagd.

17. Klachten

Vragen of klachten over een aankoop kunnen worden gericht aan:

Weddingplanner KatJA!
Katja Hoogerwerf
Stroelputstraat 80A
8210 Veldegem
België
info@weddingplannerkatja.be

Weddingplanner KatJA! probeert klachten zo snel mogelijk en in overleg met de klant op te lossen.

18. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Weddingplanner KatJA! is het Belgische recht van toepassing.

Voor consumenten doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan dwingende beschermingsregels waarop zij volgens het toepasselijke consumentenrecht aanspraak kunnen maken.

Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Wanneer geen minnelijke oplossing mogelijk is, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

19. Wijzigingen

Weddingplanner KatJA! kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer het aanbod, de dienstverlening of de toepasselijke regelgeving verandert.

Voor een aankoop gelden steeds de voorwaarden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren.