



## Een garantiedocument in begrijpelijke taal :).

Dit is de 14 dagen 'Niet goed? Geld terug'-garantie van FreshText voor het online programma Zakelijk Bloggen: van Amateur naar Pro, editie september 2021, onderdeel van de MarCom Campus leeromgeving.

We vertrouwen erop dat iedereen die ons online programma actief volgt én implementeert ook resultaat behaalt.

Juist daarom bieden we een '14 dagen Niet goed? Geld terug'-garantie. Deze is aan een aantal voorwaarden gekoppeld. Ook zodat concurrenten niet stiekem gaan loeren in onze leeromgeving en dan het aankoopbedrag terugvragen – *we see you*.

**Je kunt je geld terugvragen als je voldoet aan deze vier voorwaarden:**

1. Je hebt alle tot dan beschikbare modules & lessen van het online programma gevolgd.
2. Je hebt alle huiswerkopdrachten tot die tijd 100% gemaakt en verstuurd via onze online leeromgeving.
3. Je hebt een verzoek ingediend om je geld terug te krijgen per mail via [info@freshtext.nl](mailto:info@freshtext.nl). Dit heb je gedaan **binnen 14 dagen nadat je voor het eerst toegang hebt gekregen** tot het programma. Als deze termijn is verstreken, heb je geen recht meer op garantie.
4. In die mail van punt 3 licht je duidelijk en redelijk toe aan FreshText waarom het programma toch niet voldoet aan jouw verwachtingen. Die feedback gebruiken we graag om te kijken naar een oplossing en het verbeteren van onze dienstverlening.

**Alleen als je voldoet aan alle vier bovenstaande voorwaarden** krijg je het aankoopbedrag teruggestort binnen max. 3-5 werkdagen na je aanvraag.

Neem bij verdere vragen contact op via [info@freshtext.nl](mailto:info@freshtext.nl). We helpen je graag!