

Algemene Voorwaarden – Rientjes Training en Coaching

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Rientjes Training en Coaching, gevestigd te Zwolle.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van diensten.
3. Diensten: coaching, online trainingen, live trainingen/events en memberships.
4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en inschrijving

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
2. Inschrijving voor een training, coaching of membership is definitief na bevestiging en/of betaling.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van diensten

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Coaching en trainingen betreffen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, acties en resultaten.

Artikel 5 – Coaching

1. Coaching vindt plaats op afgesproken tijden (online of fysiek).
2. Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden verplaatst.
3. Bij latere annulering of no-show vervalt het recht op de sessie.

Artikel 6 – Online trainingen

1. Toegang tot online trainingen is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Inloggegevens mogen niet gedeeld worden.
3. Opdrachtnemer mag de inhoud van online programma's aanpassen of updaten.
4. Toegang kan tijdelijk of levenslang zijn, zoals vermeld bij aankoop.

Artikel 7 – Live trainingen en events

1. Deelname is definitief na inschrijving.
2. Opdrachtnemer mag locatie, datum of inhoud wijzigen bij zwaarwegende redenen.
3. Bij onvoldoende deelnemers kan een training worden geannuleerd of verplaatst.
4. In dat geval wordt een alternatief aangeboden of het betaalde bedrag gerestitueerd.

Artikel 8 – Memberships / abonnementen

1. Memberships worden aangegaan voor de afgesproken periode (bijv. maandelijks).
2. Opzegging dient schriftelijk of via het systeem te gebeuren.
3. Opzegtermijn: minimaal 1 maand vóór verlenging.
4. Geen restitutie van reeds betaalde termijnen.
5. Toegang vervalt na beëindiging van het membership.

Artikel 9 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd bij online aankopen.
2. Indien de training of membership direct start, kan afstand worden gedaan van het herroepingsrecht.
3. Bij gedeeltelijk gebruik kan een evenredig bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij anders afgesproken.
3. Bij niet-tijdige betaling kan toegang tot diensten worden opgeschort.
4. Alle kosten voor incasso komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde bedrag van de betreffende dienst.
3. Deelname aan trainingen en coaching is volledig op eigen risico.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. Het is niet toegestaan om content te kopiëren, delen of commercieel te gebruiken zonder toestemming.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
2. Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de wil van opdrachtnemer.
2. In geval van overmacht kan de uitvoering worden opgeschort of aangepast.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.
2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om klachten naar redelijkheid op te lossen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Bedrijfsgegevens:

Rientjes Training en Coaching

Eekwal 4 8011 LD Zwolle

KvK 65520718

BTW-nummer NL001415006B52