



Algemene voorwaarden

Als ondernemer weet ik dat heldere afspraken voor rust en duidelijkheid zorgen – precies wat jij als ambitieuze ondernemer nodig hebt. In deze voorwaarden lees je wat je van mij mag verwachten en wat ik van jou verwacht. Zo zorgen we samen voor een fijne samenwerking zonder verrassingen.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen jou en **Gea Simons – Business Expert**, handelend onder de naam **Visionary Vault®**. De meest actuele versie vind je altijd op geasimons.nl/visionaryvault.nl en is leidend bij onze samenwerking.

2. Dienst boeken

Je boekt mijn diensten via een 1-op-1 afspraak of rechtstreeks via mijn website. Zodra je een dienst boekt, ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Annulering van je boeking of abonnement

Twijfel je of je het juiste traject hebt gekozen? Laat het me weten. Binnen 14 dagen kun je je boeking kosteloos annuleren, tenzij het traject al is gestart. Dit geldt ook voor betaling in termijnen.

Heb je een abonnement en wil je dit stopzetten? Laat dit dan uiterlijk 5 dagen voor de volgende factuurdatum weten via contact@geasimons.nl.

4. Deelname live event annuleren

Wil je je deelname aan een live event annuleren? Dat kan tot 30 dagen vóór de start van het event. Daarna is er geen restitutie mogelijk.

5. Tussentijdse beëindiging van traject

We kunnen beide besluiten een traject eerder te stoppen, bijvoorbeeld als blijkt dat het niet (meer) werkt zoals gehoopt. Doe dit schriftelijk en met onderbouwing. Als jij stopt zonder dat ik iets verkeerd heb gedaan, ben je alsnog het volledige bedrag verschuldigd. Ik restitueer dan geen betalingen.

Ik kan zelf ook stoppen als er omstandigheden zijn buiten mijn invloed om die het onmogelijk maken mijn werk goed te doen. Je betaalt dan alleen voor het werk dat tot dat moment is geleverd.



6. Werkwijze en looptijd traject

Een traject duurt standaard 100 dagen vanaf de eerste live dag. Hierin kunnen we in overleg afwijken bij bijvoorbeeld vakantie of privé-omstandigheden. Ik geef strategisch advies en begeleiding. De uitvoering van SOP's, automatisering of een noodplan ligt bij jou of je team.

7. Prijzen

Alle prijzen op geasimons.nl en visionaryvault.nl zijn exclusief 21% btw. Ik mag mijn prijzen tussentijds aanpassen.

8. Betaling

Je betaalt vooraf, of in twee termijnen. Termijnbetalingen brengen extra kosten met zich mee. Bij abonnementen en termijnbetalingen gaat de betaling via automatische incasso.

Betaling verloopt via Mollie, met facturatie via Moneybird of Plug&Pay. Betalen op factuur kan alleen na overleg en dient binnen 7 dagen te gebeuren. Let op: mijn betaaltermijn is leidend, niet die van jouw organisatie.

Heb je tijdelijk moeite om te betalen? Neem dan altijd contact met me op. Ik denk met je mee en we kijken samen naar een passende oplossing, zoals een aangepast betaalplan. Zo voorkomen we samen onnodige stress en houden we de focus op jouw groei.

9. Intellectueel eigendom en merkbescherming

Op al mijn teksten, materialen en content rust auteursrecht. Je mag deze niet kopiëren, verspreiden of gebruiken zonder mijn schriftelijke toestemming.

Visionary Vault® is een geregistreerde merknaam van Gea Simons – Business Expert. Het gebruik van deze naam, evenals de bijbehorende programmaonderdelen, templates en materialen, is uitsluitend voorbehouden aan klanten van Gea Simons. Gebruik, verveelvoudiging of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan. Inbreuk op dit merk zal leiden tot juridische stappen.

10. Aansprakelijkheid

Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar door mijn handelen is ontstaan. Denk hierbij aan gemaakte afspraken die ik niet ben nagekomen.

Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade of fouten door het niet (tijdig of volledig) aanleveren van informatie door jou.



11. Klachten

Heb je een klacht? Stuur een mail naar contact@geasimons.nl. We zoeken samen naar een passende oplossing. Komen we er niet uit, dan kun je terecht bij het ODR-platform van de Europese Commissie via ec.europa.eu/odr.

12. Overmacht

Is er sprake van overmacht – denk aan ziekte, familieomstandigheden of andere externe factoren – dan kan ik mijn verplichtingen tijdelijk opschorten. Duurt dit langer dan twee maanden, dan mogen we de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

13. Contactgegevens

Gea Simons – Business Expert

Spadestraat 42, 4818 EL Breda

KvK: 57068828 | BTW: NL002148811B52

E-mail: contact@geasimons.nl | Tel: 06 175 13 793

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 1 mei 2025.