

Algemene Voorwaarden van 2ndBit BV

VOORAF

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 4 december 2021.

Deze Algemene Voorwaarden zullen worden gebruikt voor overeenkomsten met kopers uitsluitend handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die betrekking hebben op:

- het ontwikkelen en verzorgen van trainingen ten aanzien van voertuigtechnische elektronica,
- het leveren van informatie via de websites www.2ndBit.com en www.dsr.help

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 - DEFINITIES	2
ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE VERKOPER	2
ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID	2
ARTIKEL 4 - HET AANBOD	2
ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 6 - DE PRIJS	3
ARTIKEL 7 - LEVERING EN UITVOERING	3
ARTIKEL 8 - OVERMACHT	4
ARTIKEL 9 - BETALING	4
ARTIKEL 10 - KLACHTEN	4
ARTIKEL 11 - GARANTIE	5
ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID	5
ARTIKEL 13 - PERSOONSGEGEVENS	5
ARTIKEL 14 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	5
ARTIKEL 15 – AANVULLENDE BEPALINGEN	5

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: 2ndBit BV die producten en/of diensten aan kopers aanbiedt.

Koper: degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de verkoper;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen verkoper en koper voor het leveren van producten en/of diensten;

Cursus: een soort training of opleiding verzorgt door 2ndBit

Elektronische weg: middel dat de koper in staat stelt om informatie die aan hem is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Infrastructuur: Het geheel van systemen, hardware, software, netwerkcomponenten en –verbindingen dat door de verkoper voor producten en diensten wordt ingezet. Deze verzameling van voorzieningen wordt onder meer gebruikt voor communicatie, opslag en transport van data (berichten en gegevens(bestanden)).

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat wordt gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, het doen van een aanbod of het leveren van informatie, zonder dat koper en verkoper gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

Naam verkoper: 2ndBit

Vestigingsadres: Waatskamp 120, 6035 BV Ospel

E-mailadres: info@2ndBit.com

KvK-nummer: 59913274

Btw-identificatienummer: NL853692464B01

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke gesloten overeenkomst tussen verkoper en koper.

2. De tekst van deze algemene voorwaarden kan de

koper langs elektronische weg inzien en downloaden via de website www.2ndBit.com. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zullen, voordat de overeenkomst wordt gesloten, de algemene voorwaarden bij de verkoper zijn in te zien of op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. De verkoper heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

4. Op elke rechtsverhouding tussen verkoper en koper is het Nederlands recht van toepassing.

5. Geschillen tussen verkoper en koper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement te Eindhoven.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de verkoper niet.

3. Het aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;

- de eventuele kosten van aflevering;

- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen

daarvoor nodig zijn;

- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de verkoper de prijs garandeert;

- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor

het gebruikte communicatiemiddel;

- de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten.

4. Het aanbod is vrijblijvend tenzij in het aanbod (schriftelijk) uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de verkoper is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst langs elektronisch weg tot stand komt, treft de verkoper passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper langs elektronisch weg kan betalen, zal de verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De verkoper kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De verkoper zal bij het product of dienst aan de koper de volgende informatie meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van de verkoper waar de koper met klachten terecht kan;
- de informatie over garanties en service na aankoop;
- de in artikel 4 lid 3 van deze algemene voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de verkoper deze gegevens al aan de koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur

heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

ARTIKEL 6 - DE PRIJS

1. 2ndBit is gerechtigd op elk door haar uitgekozen moment over te gaan tot verandering van de prijzen en specificaties van de producten of diensten zoals genoemd op websites van 2ndBit. Prijsverhogingen en specificatie veranderingen zijn geldig en van toepassing vanaf het moment dat deze als zodanig zichtbaar zijn op de www.2ndBit.com en www.dsr.help.

2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn **exclusief** btw.

ARTIKEL 7 - LEVERING EN UITVOERING

1. De verkoper staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de verkoper er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan het verkoper kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan onmiddellijk doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de verkoper het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de verkoper in overleg met de koper zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de verkoper tot het moment van bezorging bij de koper of een vooraf

aangewezen en aan de verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Indien koper met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of verkoper goede grond heeft dat hij daarin zal tekortschieten, is verkoper gerechtigd afgeleverde zaken terug te vorderen. Na terugneming zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming betrekking hebbende kosten en verminderd met hetgeen hij voorts terzake van de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan verkoper is verschuldigd.

ARTIKEL 8 - OVERMACHT

1. Als blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor verkoper ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is koper gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan koper van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.

2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder meer verstaan, derhalve niet uitputtend:

- oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
- brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gasen;
- storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
- boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij verkoper in dienst zijnde werknemers;
- transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
- niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden, door verkoper ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld;
- alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege;
- epidemieën;
- diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de verkoper dan wel tijdens transport;
- alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de verkoper wordt belemmerd, ten gevolge van de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van de verkoper kan worden verlangd.

Het in dit lid bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van de verkoper en

andere door verkoper ingeschakelde derden betreffen.

3. Indien zich aan de kant van de verkoper een overmachtsituatie voordoet, stelt hij de koper zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.

4. Indien levering ten gevolge van overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een termijn van drie (3) maanden na de overeengekomen leverdatum kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere partij aanspraak heeft op schadevergoeding.

Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen 1 week na de (ontvangst van de) mededeling als hiervoor in lid 3 genoemd.

ARTIKEL 9 - BETALING

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na de datum vermeld op de overeenkomst.

2. Bij de verkoop van producten aan kopers kan een vooruitbetaling worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de verkoper te melden.

4. In geval van wanbetaling van de koper heeft de verkoper behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of de geleverde producten moeten binnen bekwame tijd doch in ieder geval binnen 8 dagen na de feitelijke levering, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de verkoper op straffe van verval van aanspraken.

2. Bij de verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een

meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door de verkoper geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en zonodig deugdelijk verpakt te zijn.

ARTIKEL 11 - GARANTIE

1. Verkoper garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

2. De garantietermijn van 2ndBit komt overeen met de fabrieksgarantie termijn.

3. Elke aanspraak op garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper werkzaamheden door koper of een derde zijn uitgevoerd aan de producten waarvoor een beroep op garantie wordt gedaan.

4. Een door de verkoper verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de koper op grond van de overeenkomst tegenover de verkoper kan doen gelden.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Verkoper sluit elke aansprakelijkheid uit voor zover het bedrag van de schade het bedrag van de betreffende order te boven gaat.

2. Verkoper is niet gehouden tot enige vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de koper als bij derden.

3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de koper het heeft aangeschaft.

4. De koper zal verkoper vrijwaren tegen claims van derden, tenzij de verkoper ingevolge het vorenstaande aansprakelijk is.

ARTIKEL 13 - PERSOONSgegevens

1. Bij het aanmelden voor een Cursus is het mogelijk dat 2ndBit persoonsgegevens van koper verwerkt. Verwerking van de doorkoper verstrekte persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming

Persoonsgegevens.

2. 2ndBit is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (de juistheid van) de persoonsgegevens die door de Aanvrager dan wel Deelnemer aan AutoNiveau worden doorgegeven.

3. 2ndBit verstrekt de door haar opgeslagen persoonsgegevens van Aanvrager(s) en/of Deelnemer(s) nimmer aan derden, tenzij Aanvrager dan wel Deelnemer 2ndBit daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven of ingeval 2ndBit daartoe wordt verplicht als gevolg van wet- en regelgeving.

ARTIKEL 14 - INTELLECTUELE

EIGENDOMSRECHTEN

1. Niets in enige overeenkomst met verkoper heeft tot doel enig (intellectuele of industriële) eigendomsrecht aan koper over te dragen, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

2. Verkoper heeft het exclusieve recht haar producten en diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

3. Koper erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan 2ndBit zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

4. Indien verkoper, koper dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de producten en/of diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde producten/diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij 2ndBit berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij 2ndBit dan wel een derde rechthebbende berusten, zal koper kosteloos zorg dragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan 2ndBit dan wel de derde rechthebbende.

ARTIKEL 15 – AANVULLENDE BEPALINGEN

Verzendkosten

Boven de € 250 per bestelling zijn er voor de meeste artikelen geen verzendkosten.

Afhalen

Afhalen van bestelde artikelen is mogelijk. De koper moet dan als verzendadres het adres van 2ndBit invullen op de bestelling. Zodra de artikelen klaar staan zal de koper gebeld worden voor een afhaalafpraak. Het afhaaladres is: 2ndBit BV, Waatskamp 120, 6035 BV Ospel.

Retouren

Mocht de koper binnen de gestelde termijn van 8 dagen besluiten een artikel retour te sturen dan dient dit eerst bij de verkoper aangemeld te worden. De verkoper geeft dan instructies voor de retourzending. Niet aangemelde retouren worden niet geaccepteerd.

Prijsfouten

De verkoper behoudt het recht om in geval van verkeerd geprijsde artikelen een bestelling te annuleren.