

Algemene voorwaarden van De Fitness Coach (VOF)

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de VOF De Fitness Coach (KVK-nummer: 80717470) en de Afnemer voor het leveren van diensten (waaronder ook eventueel het gebruik van de website (www.defitnesscoach.nl)).

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbod: ieder aanbod van De Fitness Coach aan Afnemer tot het aangaan van een Overeenkomst, welk aanbod door De Fitness Coach op elektronische wijze (per e-mail) aan Afnemer wordt toegezonden en/of welk aanbod door De Fitness Coach op haar website is geplaatst.

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie De Fitness Coach een Overeenkomst aangaat (ongeacht het geslacht hierna aan te duiden in mannelijk enkelvoud).

Coaching sessie: de sessies waarin de uitvoering van de coaching door De Fitness Coach in het kader van de Overeenkomst plaatsvindt. Dit betreft zowel groepssessies als 1-op-1 sessies.

Coaching traject: coaching door De Fitness Coach bestaat uit online verkrijgen van een voedingsplan, trainingsplan en wekelijkse updates / coaching gedurende looptijd van het traject.

Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen De Fitness Coach en Afnemer tot stand komt.

Schriftelijk: zowel een door partijen ondertekend document, als een elektronisch (e-mail)bericht of “WhatsApp” bericht of “sms” bericht, gericht aan De Fitness Coach resp. Afnemer, waarna de ontvangst, of in geval van overeenstemming, het akkoord, door de andere partij schriftelijk via hetzelfde of een ander communicatiemiddel wordt bevestigd, zulks al dan niet door een reactie daarop. De Fitness Coach: de VOF De Fitness Coach (KVK 80717470), gevestigd te Den Haag. De Fitness Coach verzorgt online trainingen en begeleiding op het gebied van online verkoopkanalen.

Tarief: het op de Website en/of in het Aanbod genoemde bedrag dat Afnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden verschuldigd is aan De Fitness Coach.

Website: de website waarop Afnemer het Aanbod van De Fitness Coach kan accepteren door middel van het doorlopen van het aankoopproces: www.defitnesscoach.nl

2. Deze Algemene Voorwaarden maken ook deel uit van iedere uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomst en toekomstige overeenkomsten tussen De Fitness Coach en Afnemer.

Artikel 2 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Afnemer het Aanbod van De Fitness Coach heeft geaccepteerd. Acceptatie van het Aanbod komt tot stand zodra Afnemer de stappen van het online aankoopproces via de Website heeft voltooid. Bij aanvaarding van het Aanbod ontstaat een overeenkomst.
2. Acceptatie van het Aanbod en betaling van het Tarief geschiedt doordat Afnemer op elektronische wijze (via de e-mail en/of via de Website) van het Aanbod kennisneemt en vervolgens een bestelling plaatst en de bijbehorende betaling uitvoert op de wijze zoals aangegeven op de Website. Betaling wordt geacht door De Fitness Coach te zijn ontvangen indien deze is bijgeschreven op het bankrekeningnummer van De Fitness Coach.
3. Nadat De Fitness Coach de betaling van Afnemer heeft ontvangen, ontvangt Afnemer automatisch toegang tot de online content welke door De Fitness Coach beschikbaar wordt gesteld in het kader van het Coaching traject. Afnemer ontvangt hiervoor een e-mail met instructies.
4. De Overeenkomst kan door Afnemer niet kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering is Afnemer 100 % van de overeengekomen prijs verschuldigd aan De Fitness Coach.

Artikel 3 – Inhoud Coachingstraject, uitvoering van de Overeenkomst

1. De Inhoud van het Coaching Traject bestaat uit een voedingsplan en trainingsplan die worden verzorgd door Ertugrul Can en zijn team van experts, eventuele wekelijkse updates en contact met de coaches, video en/of trainingsmateriaal, toegang tot digitale middelen, invul klare documenten en toegang tot de besloten community van het Coaching Traject. Ook gebruik van apps van derde partijen kunnen behoren tot het Coaching Traject.
2. Het Coaching Traject wordt niet eerder gestart dan nadat Afnemer het Tarief heeft betaald en deze betaling door De Fitness Coach is ontvangen. In geval van betaling in termijnen geldt dat het Coaching Traject start nadat de eerste termijnbetaling door De Fitness Coach is ontvangen.

3. Uitvoering van de werkzaamheden door De Fitness Coach vindt uitsluitend online plaats via de communicatiemiddelen "Zoom" en/of Google Meets, 'WhatsApp en/of Loom Video" en "Discord", tenzij partijen schriftelijk overeenkomen dat uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt via een ander communicatiemiddel of aan een specifiek adres.
4. De werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst worden uitgevoerd door de werknemer(s) en/of bestuurder(s) van De Fitness Coach. Daarnaast is De Fitness Coach gerechtigd om, ter nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, derden in te schakelen en/of zich te laten vervangen.
5. Wijzigingen van de Overeenkomst en de bijbehorende Algemene Voorwaarden kunnen enkel schriftelijk overeen worden gekomen en die wijzigingen kunnen enkel worden bewezen door een geschrift.
6. De Overeenkomst houdt geen resultaatsverbintenis, maar een inspanningsverbintenis in, omdat de resultaten van het Coaching Traject per Afnemer veranderen en de resultaten mede afhankelijk zijn van de inspanning van Afnemer zelf. De Fitness Coach kan op geen enkele wijze resultaten garanderen. Door De Fitness Coach getoonde resultaten uit het verleden en verstrekte prognoses dienen slechts ter illustratie en daaraan kunnen door Afnemer geen rechten ontleend worden.

Artikel 4 – Opname, Online Publicatie en Promotie

1. De Fitness Coach is bevoegd de inhoud van de coaching sessies middels een video- en/of audio-opname vast te leggen. Daarnaast is De Fitness Coach bevoegd om communicatie vanuit de Afnemer te gebruiken voor marketingdoeleinden binnen het bedrijf.
2. De Fitness Coach is bevoegd de video- en/of audio opnames en/of communicatie vanuit Afnemer online te publiceren en te gebruiken voor trainings- en promotiedoeleinden.
3. De Fitness Coach is bevoegd om de resultaten (inclusief foto's, video's, communicatie etc. etc) van de klant te delen via sociale media kanalen ter illustratie. D
4. Indien en voor zover er tijdens een coaching sessie vertrouwelijke informatie wordt uitgewisseld waarvan Afnemer niet wenst dat deze online gepubliceerd wordt, dient Afnemer schriftelijk aan De Fitness Coach aan te geven welke informatie door De Fitness Coach niet mag worden gepubliceerd. Op deze informatie is artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
5. Op de publicatie van gegevens is artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 5 - Duur en opzegging, tussentijds pauzeren

1. Behoudens wanneer anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de bepaalde duur van 90 dagen en eindigt deze dan ook van rechtswege na verstrijken van die termijn. In overleg kan worden afgeweken van de duur van de overeenkomst. Voorbeelden hiervan zijn indien wordt gekozen voor een 180 dagen traject, een 365 dagen traject, een 8 weken traject of indien een doorlopende maandelijkse abonnement wordt afgesproken.
2. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk. Indien tussentijds wordt opgezegd, is Afnemer 100 % van de overeengekomen prijs verschuldigd aan De Fitness Coach.

Artikel 6 - Betaling, Betaalmiddelen en -termijnen, opschorting

1. De Fitness Coach biedt Afnemer de betaalmiddel(en) en betaaltermijn(en), welke op de Website staan genoemd. Afnemer kiest bij acceptatie van de Aanbod het door hem gewenste betaalmiddel en de door hem gewenste betalingstermijn op de op de website aangegeven wijze.
2. Indien Afnemer kiest voor betaling ineens wordt het gehele bedrag direct na acceptatie van de Aanbod via de online betaalpagina ineens betaald.
3. Indien Afnemer kiest voor betaling in termijnen, wordt door De Fitness Coach gedurende de looptijd van het Coaching traject maandelijks een bedrag geïncasseerd via automatische incasso, waarmee Afnemer zich akkoord verklaart. De eerste termijnbetaling zal direct na acceptatie van de Aanbod via de online betaalpagina plaatsvinden.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn en/of bij een mislukte automatische incasso als gevolg van een omstandigheid die voor rekening van Afnemer komt, is De Fitness Coach gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat Afnemer alsnog aan zijn betalingsverplichting voldoet of de Overeenkomst te ontbinden. In dat laatste geval is Afnemer het gehele Tarief, waaronder de resterende termijn betalingen en eventuele kosten van een mislukte of terug gestorneerde incasso , nog steeds verschuldigd.

5. Bij overschrijding van de betalingstermijn en/of bij een mislukte automatische incasso als gevolg van een omstandigheid die voor rekening van Afnemer komt is Afnemer, nadat hij ook na een schriftelijke aanmaning niet tot betaling is overgegaan, voorts alle buitengerechtelijke en gerechtelijke inningskosten en proceskosten verschuldigd, waaronder – doch niet uitsluitend – de werkelijk door De Fitness Coach gemaakte advocaatkosten.
6. De tussen partijen overeengekomen data voor uitvoering van de werkzaamheden door De Fitness Coach zijn geen fatale termijnen. Indien een sessie en of werkzaamheid op de overeengekomen datum geen doorgang kan vinden, stellen partijen in gezamenlijk overleg een nieuwe datum vast.
7. Het recht van verrekening en van opschorting van Afnemer wordt uitgesloten.
8. Alle in de Overeenkomst en/of het Aanbod bedoelde bedragen zijn inclusief 21% btw, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 7 – Opschorting en ontbinding

1. De Fitness Coach is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer.
2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden ingevolge lid 1 van dit artikel zijn de vorderingen van De Fitness Coach op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. In dat geval, is Afnemer het gehele overeengekomen Tarief verschuldigd.
3. De Fitness Coach is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden op het moment dat Afnemer, nadat aan Afnemer door De Fitness Coach eenmaal een herinnering is verzonden om in contact te treden, gedurende 30 dagen of langer geen contact is opgenomen door Afnemer met De Fitness Coach. In dat geval zijn de vorderingen van De Fitness Coach op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. In dat geval is Afnemer het gehele overeengekomen Tarief verschuldigd.
4. Afnemer is enkel bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in het geval dat er sprake is van een wezenlijke tekortkoming aan de zijde van De Fitness Coach.
5. Door in te stemmen met de algemene voorwaarden verklaart de Afnemer uitdrukkelijk afstand te doen van zijn recht van ontbinding/herroeping zodra De Fitness Coach de overeenkomst is nagekomen. Dit omdat de bedenktijd niet geldt voor diensten die worden verricht door De Fitness Coach die specifiek op maat worden gemaakt voor de Afnemer. Daarnaast stemt de Afnemer in met het starten van het coachingstraject binnen de wettelijke bedenktijd. Tot slot merkt De Fitness Coach op dat met het leveren van het specifiek op maat gemaakte voedings- en/of trainingsplan de dienst door De Fitness Coach volledig is geleverd omdat zij op dat moment een specifiek voor de Afnemer opgesteld plan heeft opgesteld die zij niet kan gebruiken voor overige Afnemers en waarvoor zij tijd en geld heeft geïnvesteerd.

Artikel 8 – Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen acht dagen na uitvoering van enige werkzaamheden door gebreke waarvan het recht tot klagen met betrekking tot deze werkzaamheden vervalt. Indien de uit hoofde van de Overeenkomst te leveren diensten en/of werkzaamheden kunnen worden onderverdeeld in verschillende afzonderlijke onderdelen, dan gaat de klachttermijn steeds lopen op het moment dat een van die diensten en/of werkzaamheden verricht c.q. uitgevoerd zijn.
2. Afnemer dient De Fitness Coach in staat te stellen eventuele klachten op te lossen en eventuele schade te beperken, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
3. Indien de melding – zoals omschreven in lid 1 van dit artikel – niet of niet op de juiste wijze is geschied, worden de betreffende diensten c.q. werkzaamheden geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd en wordt De Fitness Coach geacht aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te hebben voldaan. Op dat moment vervalt iedere aanspraak van Afnemer op grond van de wet of Overeenkomst tot vergoeding van schade, ontbinding of anderszins.

Artikel 9 – Privacy

1. De Fitness Coach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in de door haar gehanteerde privacyverklaring die op de verwerking van persoonsgegevens door De Fitness Coach van toepassing is. De privacyverklaring kan worden geraadpleegd via de website van De Fitness Coach: www.defitnesscoach.nl of worden opgevraagd via het e-mailadres: dfc.boekhouding@gmail.com

Artikel 10 – IE Rechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder – doch niet uitsluitend – modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door De Fitness Coach bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn en blijven eigendom van De Fitness Coach. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door Afnemer is alleen toegestaan na verkregen schriftelijke toestemming van De Fitness Coach.
2. Alle door De Fitness Coach verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. ten behoeve van Afnemer, zijn enkel te gebruiken door Afnemer en zijn enkel te vermenigvuldigen door Afnemer ten behoeve van eigen gebruik. Alle door De Fitness Coach verstrekte stukken mogen niet door Afnemer zonder voorafgaande toestemming van De Fitness Coach openbaar worden gemaakt of gekopieerd of vermenigvuldigd worden voor derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De Fitness Coach behoudt zich het recht voor om haar door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 – Geheimhoudingsplicht

1. Partijen zijn verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van het Coaching traject, behoudens het bepaalde in artikel 4 lid 2 en 3 van deze Overeenkomst. Dit betekent dat alle uitgewisselde informatie - voor zover dit informatie betreft welke niet aan bod is gekomen tijdens de coaching sessies en/of waarvan Afnemer conform artikel 4 lid 4 van deze Overeenkomst heeft aangegeven dat dit vertrouwelijke informatie betreft- vertrouwelijk zal worden behandeld. Dit betreft zowel de informatie omtrent het bedrijf De Fitness Coach, het bedrijf van Afnemer als de bedrijven van andere Afnemers waarvan Afnemer tijdens het Coaching traject eveneens kennis neemt.
2. Het is Afnemer niet toegestaan om de inhoud van de coaching sessies en/of overige door De Fitness Coach aan Afnemer ter beschikking gesteld materialen openbaar te maken, online of offline te publiceren, te vermenigvuldigen en/of te verspreiden.
3. Bij overtreding van de bepaling in lid 1 en lid 2 van dit artikel door Afnemer verbeurt Afnemer aan en ten behoeve van De Fitness Coach een dadelijk ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling opvorderbare boete van € 25.000,- (zegge en schrijven: vijfentwintigduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 1.000,- (zegge en schrijven: duizend euro) voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd alle overige rechten van De Fitness Coach waaronder maar niet beperkt tot het recht op aanvullende vergoeding van de werkelijk geleden schade.

Artikel 12 – Overmacht en arbeidsongeschiktheid

1. In geval van overmacht bij De Fitness Coach is zij gerechtigd om naar keuze de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Fitness Coach is daarbij géén schadevergoeding verschuldigd aan Afnemer.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet beperkt daartoe – verstaan: stakingen door, dan wel arbeidsongeschiktheid van één van de werknemers en/of bestuurders van De Fitness Coach, voor zover vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, maatregelen en/of verboden en/of wetswijzigingen door de Nederlandse en/of vreemde overheid, instorting van de (online) markt of economische crisis, niet voorzienbare c.q. voorspelbare verkeersbelemmeringen, ongeluk(ken) met een door één van de werknemers en/of bestuurders van De Fitness Coach gebruikt transportmiddel, onvoorziene technische gebreken aan deze transportmiddelen, oproer, oorlog, boycotten, blokkades, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, extreme weersomstandigheden, brand, diefstal van materialen benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst en alle omstandigheden waardoor De Fitness Coach niet dan wel niet tijdig of niet naar behoren kan presteren.
3. In geval van overmacht is Afnemer niet eerder dan een maand na de ingang van de overmachtsituatie gerechtigd om over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van De Fitness Coach is steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, dan wel enige andere

mogelijke verzekering, wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet uitkeert is iedere aansprakelijkheid dan ook uitgesloten.

2. In elk geval zal de aansprakelijkheid van De Fitness Coach nimmer het in de Overeenkomst overeengekomen bedrag overstijgen. In geval van een termijn overeenkomst voor langer dan zes maanden geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat Afnemer conform de Overeenkomst over zes maanden gemiddeld genomen – naar keuze van De Fitness Coach de zes maanden vóór of na het moment van het schadebrengende feit – minimaal verschuldigd zou zijn.
3. De aansprakelijkheid van De Fitness Coach is steeds beperkt tot directe schade, waaronder – doch niet uitsluitend – schade aan zaken of personen.
4. Aansprakelijkheid voor overige gevolgschade en vermogensschade, bijvoorbeeld omdat door het verliezen van vet of het aankomen van spiermassa de Afnemer niet meer in zijn of haar kleding past, wordt uitgesloten.
5. Elke aansprakelijkheid van De Fitness Coach vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment van het schadebrengende feit, alsmede één jaar na het tijdstip waarop de Overeenkomst is geëindigd door ontbinding, opzegging of anderszins.
6. De beperkingen van aansprakelijkheid uit deze Algemene Voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Fitness Coach.
7. Afnemer zal De Fitness Coach volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens De Fitness Coach die voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst door De Fitness Coach.

Artikel 14 – Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter te Den Haag.