Privacyverklaring

Maudy Rosaline · maudyrosaline.nl · versie november 2026

Welkom! Ik respecteer jouw privacy en vind het belangrijk dat je begrijpt hoe ik jouw persoonsgegevens verwerk. In deze verklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom, en welke rechten jij hebt. Vragen? Mail gerust naar hello@maudyrosaline.nl.

1. Wie ben ik

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking: Maudy Rosaline (voorheen handelend onder de naam Fit With Us), postadres Postbus 96, 3454 ZH De Meern, KvK-nummer 72210478, bereikbaar via hello@maudyrosaline.nl. Deze verklaring geldt voor de website maudyrosaline.nl, de online community (community.maudyrosaline.nl), mijn tools op tools.maudyrosaline.nl en alle bijbehorende diensten.

2. Welke gegevens ik verzamel en waarom

Ik verwerk persoonsgegevens die jij zelf verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens, wanneer je een gratis download aanvraagt, je aanmeldt voor een webinar of de nieuwsbrief, lid wordt van de community, een product koopt of een coachtraject start. Binnen coaching en de community kun je daarnaast zelf informatie delen over je gezondheid, voeding en welzijn; deze gegevens gebruik ik uitsluitend voor de begeleiding en behandel ik strikt vertrouwelijk. Doelen van de verwerking: het leveren van de dienst, klantcontact, facturatie, het versturen van e-mails waarvoor je je hebt aangemeld, en het verbeteren van mijn aanbod.

3. Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden. Ik deel gegevens uitsluitend met verwerkers die nodig zijn voor mijn dienstverlening, zoals het e-mailplatform (MailBlue/ActiveCampaign), het communityplatform (Huddle), betaal- en websitesoftware (Plug&Pay, Mollie), videobellen en opnames (Zoom, Fireflies), planning (Calendly), formulieren (Typeform), Instagram-automatisering (Manychat), boekhouding (Moneybird), AI (Anthropic), e-mail, opslag en koppelingen (Google) en de hosting van mijn tools (TransIP). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing. Indien de wet dat vereist, kan ik gegevens delen met autoriteiten, uitsluitend na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek.

Buiten de Europese Unie. Een deel van deze partijen, waaronder Anthropic, kan gegevens buiten de Europese Unie verwerken, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Daarvoor gelden passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

4. Rosie en andere AI

In de Feel First Community kun je de Affirmatiemachine gebruiken. Daarin zet Rosie, onze AI-hulp, jouw zinnen om in helpende zinnen en kan ze je helpen kiezen. Rosie draait op de AI-dienst van Anthropic. Ze is een hulpmiddel en geen zorgverlener, en ze neemt geen beslissingen over jou.

Wat er gebeurt met wat je typt:

- Je zinnen, en je doel als je Rosie laat kiezen, gaan via een beveiligde verbinding naar Anthropic. Je naam en e-mailadres gaan niet mee.
- Anthropic gebruikt ze niet om AI-modellen te trainen en wist ze standaard binnen 30 dagen. Alleen als hun veiligheidssystemen iets signaleren of als de wet dat vraagt, kunnen ze langer bewaard blijven.
- Zelf bewaar ik in een afgeschermd bestand je zin, Rosies helpende zin, de dag, en of je die zin hebt aangevinkt of gekozen. Zonder naam en zonder tijdstip, en door elkaar, zodat zinnen van één persoon niet naast elkaar staan. Dit gebruik ik om Rosie te verbeteren, en ik verwijder het als het daarvoor niet meer nodig is.
- Doelen bewaar ik niet. Regels waarin Rosie een naam, een herkenbaar detail of een zorgsignaal ziet, bewaar ik ook niet. Dat is een inschatting van Rosie en die is niet waterdicht, dus typ liever geen namen of details waaraan iemand jou of een ander kan herkennen.
- Schrijf je iets over niet meer willen leven of jezelf pijn doen, dan gaat die zin niet naar Anthropic en wordt hij niet bewaard. Je krijgt dan een verwijzing naar hulp.
- Je zinnen blijven ook op je eigen toestel staan, in je browser, tot je die gegevens wist.
- Omdat er geen naam bij staat, kan ik jouw zinnen achteraf niet terugvinden of apart voor je verwijderen.

AI bij mijn eigen werk. Ik gebruik AI-hulpmiddelen ook zelf, bijvoorbeeld om weekupdates en coachcalls voor te bereiden en om teksten te schrijven. Wat er naar jou teruggaat, lees en bepaal ik zelf.

5. Coachcalls en opnames

Live sessies en coachcalls kunnen worden opgenomen, bijvoorbeeld zodat jij ze kunt terugkijken of ten behoeve van verslaglegging. Opnames worden alleen gemaakt na aankondiging, worden veilig bewaard en niet zonder jouw toestemming buiten de betreffende dienst gedeeld.

6. Bewaartermijnen

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratie). Na afloop van de relevante termijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking. Ook kun je een gegeven toestemming altijd intrekken. Stuur je verzoek naar hello@maudyrosaline.nl; ik reageer binnen een maand (bij complexe verzoeken maximaal twee maanden extra). Ben je het niet eens met hoe ik met je gegevens omga, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Commerciële e-mails

Je ontvangt alleen e-mails waarvoor je je hebt aangemeld, bijvoorbeeld via een gratis download of het webinar. Uitschrijven kan altijd via de link onderaan elke mail of door een bericht te sturen naar hello@maudyrosaline.nl.

9. Cookies

De website gebruikt functionele cookies (noodzakelijk voor de werking) en, uitsluitend na jouw toestemming, analytische en marketingcookies om het gebruik van de website te analyseren en advertenties te kunnen meten, via onder meer Google Analytics, Meta en TikTok. Je kunt cookies beheren of verwijderen via je browserinstellingen. Meer informatie vind je bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, waaronder beveiligde verbindingen (SSL), sterke wachtwoorden en beperkte toegang tot systemen. Iedereen die inhoudelijk betrokken is bij Maudy Rosaline heeft een geheimhoudingsplicht.

11. Intellectueel eigendom en beeldmateriaal

Alle content op de website en in de community (teksten, afbeeldingen, video's) is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of gebruikt. Aan beeldmateriaal van producten kunnen geen rechten worden ontleend; het dient ter illustratie. Foto's of beelden van communityleden worden alleen extern gebruikt met hun toestemming.

12. Toepasselijk recht

Op deze verklaring is Nederlands recht van toepassing. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van de vestigingsplaats van Maudy Rosaline, tenzij een wettelijke uitzondering geldt. Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt; de actuele versie staat altijd op maudyrosaline.nl.

13. Contact

Vragen of opmerkingen over deze verklaring of over jouw gegevens? Neem contact op via hello@maudyrosaline.nl.