

Algemene voorwaarden Schetsfabriek

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Schetsfabriek en jou als cursist.
- 1.2 Bij een inschrijving voor een van mijn online videotrainingen gelden deze voorwaarden en de koper van de cursus aanvaardt de voorwaarden bij aankoop.
- 1.3 Schetsfabriek houdt het recht om de training tussentijds aan te vullen of wijzigen.
- 1.4 Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken, als wij dit schriftelijk met elkaar afspreken.
- 1.5 Als een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, ook als dit een gedeelte van een bepaling is.

2. Toegang tot de cursus

- 2.1 Schetsfabriek houdt het recht iemand te weigeren zonder opgave van reden.
- 2.2 Als cursist ontvang je een mail met daarin de toegang tot de cursus. De cursus wordt geplaatst op het platform The Huddle. Om toegang te krijgen tot de video's moet de cursist zich aanmelden op het platform.
- 2.3 De aankoop en deelname aan de training is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming met derden gedeeld worden. Het is niet toegestaan om het verstrekte cursusmateriaal openbaar te maken, of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen. Iemand anders onder jouw naam de cursus laten volgen is ook niet toegestaan.

3. Prijs

- 3.1 Inschrijving vindt plaats op het moment dat je op afrekenen klikt en betaald hebt via ideal of kiest voor factuur.
- 3.2. De prijs op dat moment is de huidige prijs. Prijzen kunnen worden aangepast.
- 3.3 Op de trainingen geldt een btw-tarief van 21%.

4. Annulering of betaling

- 4.1 Direct na aankoop ontvang je een mail met daarin de toegang tot de omgeving waar de videotraining je de videotraining kunt volgen.
- 4.2 Het is niet mogelijk de training na aankoop te annuleren.
- 4.3 Als je te maken hebt met technische problemen, laat dit dan zo snel mogelijk aan Schetsfabriek weten via info@schetsfabriek.nl.

5. Klachten en terugbetaling

- 5.1 Ben je niet tevreden over de aankoop, en is de reden daarvan gegrond, dat wil zeggen was je was op de hoogte van de inhoud op de website, laat dit dan binnen 14 dagen na start van de online training – of na aankoop- weten, dan krijg jij je geld terug

6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Het gemaakte en verstrekte cursusmateriaal mag niet zonder toestemming met derden gedeeld worden. Het is niet toegestaan om het verstrekte cursusmateriaal openbaar te maken, of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

7. Membership Zakelijk Teken en Community

- 7.1 Met een membership wordt bedoeld abonnement en andersom.
- 7.2 Als klant start je op een willekeurige datum met je membership, en gaat dat voor een bepaalde periode aan, voor de duur van minimaal 1 maand of 1 kwartaal.

- 7.3 Een maandabonnement geldt een maand en een kwartaalabonnement geldt een kwartaal en loopt automatisch door tot wederopzegging. De betaling wordt automatisch geïncasseerd.
- 7.4 Na het verstrijken van de termijn opzeggen betekent dat het abonnement vanaf de eerstvolgende termijn stopt.
- 7.5 Bij de afname van het abonnement wordt geen geld teruggegeven.
- 7.6 Het is niet mogelijk om gedurende de abonnementsperiode te wisselen naar een andere termijn. De klant kan voor de eerstvolgende termijn het abonnement zelf wijzigen in het klantportaal.
- 7.7 De prijs waarvoor de klant het membership aangaat behoudt de klant zolang hij of zij lid is. Zegt de klant het abonnement op, en wil hij of zij later weer lid worden geldt het tarief wat dan actueel is.
- 7.8 Een membership geeft toegang tot content behorende bij het membership. Losstaande cursussen vormen geen onderdeel van het membership.
- 7.9 Het is niet toegestaan om materiaal uit het membership openbaar te delen met anderen.
- 7.10 Opzeggen kan enkel in het klantportaal. Dat kan op elk moment, en gaat in per volgende incassotermijn.
- 7.11 Het abonnement wordt vooraf betaald door de klant.

8. Toepasselijk recht

- 6.1 Het Nederlands recht is van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Schetsfabriek is alleen bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Schetsfabriek, Stefanie Jansen

Wipstrikkerallee 95 8023 DW Zwolle

06 280 342 96

info@schetsfabriek.nl | www.schetsfabriek.nl

KVK 74005502

Btw: NL001419587B48

IBAN: NL90 RABO 0337 6492 27