

Privacyverklaring Lotteger Coaching

Laatste update: 19-05-2026

1. Wie is verantwoordelijk

Lotte Gerasimou van Lotteger Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Website: <https://lottegercoaching.nl>

E-mail: lottegercoaching@gmail.com

2. Welke gegevens worden verwerkt

Afhankelijk van jouw gebruik van de website en diensten kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien ingevuld)
- Factuur- en betalingsgegevens (via externe betaalprovider)
- Gegevens die je zelf invult in formulieren of tijdens contact
- Gegevens over jouw cyclus, gezondheid en hormonen - dit zijn bijzondere persoonsgegevens (art. 9 AVG) die alleen worden verwerkt wanneer jij deze zelf deelt binnen coaching of programma's, op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming
- IP-adres en websitegedrag (via analytische en marketingcookies)

3. Doeleinden van verwerking

Jouw gegevens worden gebruikt voor:

- Het uitvoeren van coaching, cursussen en digitale producten
- Het verwerken van betalingen en administratie
- Het versturen van e-mails, updates of nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
- Het beantwoorden van vragen
- Het verbeteren van diensten en website
- Marketingdoeleinden zoals gepersonaliseerde advertenties en het tonen van relevante content op basis van gedrag, via platforms zoals Meta (Facebook/Instagram) en Google

4. Rechtsgrond

Gegevens worden verwerkt op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bij aankoop of deelname)
- Uitdrukkelijke toestemming (voor bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheids- en cyclusgegevens, art. 9 lid 2 sub a AVG)
- Toestemming (bijvoorbeeld nieuwsbrief en cookies)
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale administratie)
- Gerechtigd belang (zoals marketing en optimalisatie van diensten)

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig:

- Administratiegegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Klant- en coachinggegevens: tot 2 jaar na afronding van een traject
- Gezondheids- en cyclusgegevens: tot 2 jaar na afronding van een traject, tenzij langer vereist door wet of jij toestemming geeft voor langere bewaring
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
- Cookie- en trackinggegevens: volgens de instellingen en toestemming

6. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor uitvoering van de dienstverlening:

- Huddle (online leeromgeving en cursusplatform)
- WebinarGeek (webinarplatform voor aanmelding en deelname aan webinars)
- Calendly (afsprakenplanning)
- Mailblue (e-mailmarketingsoftware)
- Betaalproviders (zoals Mollie of Plug&Pay)
- Boekhouder en administratiesoftware
- Google Analytics (website-analyse)
- Meta (Facebook/Instagram advertenties, tracking en retargeting)

Met deze partijen zijn waar nodig verwerkersovereenkomsten afgesloten.

7. Cookies en tracking

Deze website maakt gebruik van cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor werking van de website
- Analytische cookies: inzicht in websitegebruik (via Google Analytics)
- Marketingcookies: voor gepersonaliseerde advertenties en retargeting via Meta en Google, op basis van jouw websitegedrag

Bij het eerste bezoek wordt toestemming gevraagd via een cookiebanner. Je kunt je voorkeuren altijd aanpassen of intrekken.

8. Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang.

De website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw gegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Toestemming in te trekken (ook voor bijzondere persoonsgegevens)
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via: lottegercoaching@gmail.com

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Er wordt geen gebruik gemaakt van volledig geautomatiseerde besluitvorming met juridische of significante gevolgen.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen in diensten of wetgeving. De meest recente versie staat altijd op de website.